



ESONA

Klientska zóna – registrácia klienta

Registrácia klienta, t.j. poplatníka za odpad je aktivita, na základe ktorej sa poplatník stáva používateľom *Klientskej zóny systému ESONA* (ďalej iba *Klientska zóna*), ktorý slúži na evidenciu a správu odpadových nádob a monitoring ich výsypov.

Klient sa registruje na základe svojej e-mailovej adresy, ktorú uviedol ako kontaktnú na referáte odpadového hospodárstva mestského / obecného úradu, resp. pri pridelení elektronického čipu na svoju odpadovú nádobu. Počas registrácie *Klientska zóna* odošle na e-mailovú adresu poplatníka aktivačnú e-mailovú správu, ktorá slúži na overenie identity a vlastníctva e-mailovej adresy. Po kliknutí na aktivačný odkaz sa klientovi zobrazí formulár, v ktorom zadá svoje heslo, ktoré bude používať pre prístup do *Klientskej zóny*. Po dokončení registrácie a aktivácie účtu v systéme ESONA sa klient prihlási svojim e-mailom a zvoleným heslom.

V prípade problémov klient kontaktuje referát odpadového hospodárstva mestského / obecného úradu.

Postup registrácie a aktivácie účtu

1. Prvým krokom je zadanie webovej adresy Klientskej zóny do internetového prehliadača:

<https://klient.esona.sk/>

Po jej zadaní a potvrdení sa zobrazí úvodný formulár, v ktorom majú klienti možnosť sa:

- **Prihlásiť** – po úspešnom ukončení prvotnej registrácie sa môže klient prihlásiť platným e-mailom a zvoleným heslom.

Pre obnovu zabudnutého hesla slúži odkaz „Zabudli ste heslo?“, postup podľa bodu 9.

- **Registovať** – pri prvej návšteve Klientskej zóny je registrácia nevyhnutná. Slúži na overenie e-mailu a nastavenie hesla klienta.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'klient.esona.sk'. The page title is 'Esona | Login'. The main content area features the ESONA logo at the top. Below it, the heading 'ESONA – Klientska zóna' is displayed. There are two input fields: 'Prihlasovací email' and 'Heslo'. Below these fields are two large teal buttons: 'Prihlásiť' and 'Registovať'. A link 'Zabudli ste heslo ?' is located between the two buttons. At the bottom, there is a note: 'Prihlasujete sa prvý krát? Zaregistrujte sa pomocou emailu, ktorý ste uviedli na referáte odpadového hospodárstva mestského / obecného úradu.'

2. Klientovi sa zobrazí formulár, na ktorom zadá **svoju e-mailovú adresu**, ktorú uviedol pri svojej evidencii ako poplatníka na referáte odpadového hospodárstva mestského / obecného úradu, resp. pri pridelení elektronického čipu na svoju odpadovú nádobu.

Klient **udelí súhlas** so spracovaním jeho osobných údajov označením príslušného zaškrťavacieho poľa a údaje potvrdí stlačením tlačidla **Odoslať**.

Registrácia klienta

Prihlasovací email :

☒ Udeľujem prevádzkovateľovi služby ESONA – spoločnosti MIM, s.r.o., so sídlom Slnecná 211/1, 010 03 Žilina, IČO 36 395 820, súhlas so spracovaním mojich osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa, emailová adresa, telefonický kontakt za účelom registrácie používateľského účtu klientskej zóny ESONA a spracovania údajov o vývozech odpadu, a to na dobu poskytovania tejto služby, prípadne do odvolania môjho súhlasu. Ďalšie informácie o spracovaní osobných údajov nájdem [>tu<](#)

Zavrieť Odoslať

3. Ak je zadaná e-mailová adresa správna, t.j. je zhodná s e-mailovou adresou, ktorú poplatník uviedol pri svojej evidencii na referáte odpadového hospodárstva mestského / obecného úradu, resp. pri pridelení elektronického čipu na svoju odpadovú nádobu, systém zobrazí okno s oznamom o úspešnej registrácii, ktoré klient zavrie stlačením tlačidla **Zavrieť**.

Klient pokračuje ďalším krokom – overením e-mailu podľa bodu 5.

Registrácia prebehla úspešne.

Zaslali sme Vám email s aktivačným odkazom. Dokončíte registráciu a aktivujete si konto kliknutím na odkaz z emailu.

V závislosti od Vášho poskytovateľa e-mailových služieb môže doručenie trvať niekedy aj niekoľko minút. V prípade ak aktivačnú e-mailovú správu nemáte v priečinku doručenej pošty, kontrolujte si priečinok nevyžiadanej pošty [Spam].

Ak ste aj napriek čakaniu aktivačnú správu nedostali, kontaktujte prosím referát odpadového hospodárstva mestského / obecného úradu.

Zavrieť

4. Ak **zadaná e-mailová adresa nie je zhodná** s e-mailovou adresou, ktorú poplatník uviedol pri svojej evidencii na referáte odpadového hospodárstva mestského / obecného úradu, resp. pri pridelení elektronického čipu na svoju odpadovú nádobu. Systém zobrazí okno s oznamom o neúspešnej registrácii, ktoré klient zavrie stlačením tlačidla **Zavrieť**.

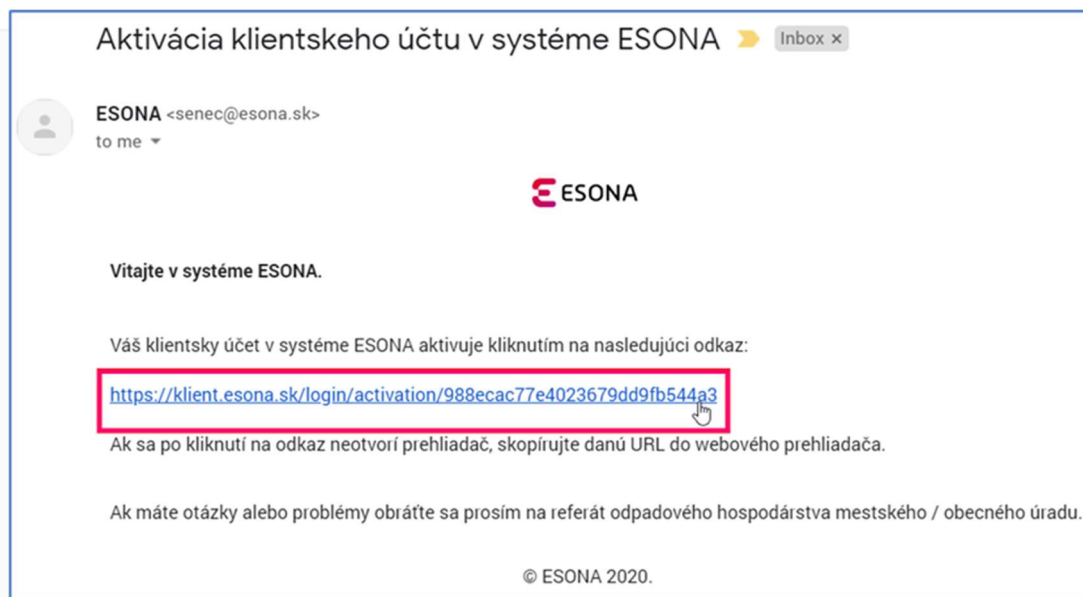
Registrácia nie je dokončená.

Zadaná emailová adresa nie je priradená ku žiadnemu poplatníkovi za odpad. Kontaktujte prosím referát odpadového hospodárstva mestského / obecného úradu.

Zavrieť

Po prerušení registrácie môže klient proces registrácie opakovať od začiatku so zadaním správnej e-mailovej adresy. Pokiaľ nie je možné registráciu dokončiť, poplatník kontaktuje referát odpadového hospodárstva mestského / obecného úradu, kde nahlási správnu e-mailovú adresu a po jej zápise do systému registráciu zopakuje.

5. Klientska zóna doručí klientovi do jeho e-mailovej schránky **aktivačnú e-mailovú správu**, ktorú si klient otvorí a klikne na odkaz uvedený v správe.



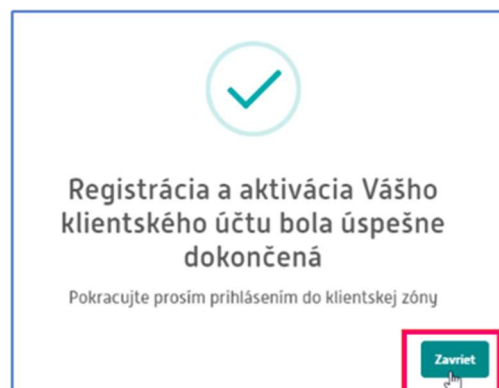
V prípade ak do priečinu Doručená pošta e-mailovej schránky klienta nie je doručená aktivačná e-mailová správa, je potrebné skontrolovať aj priečnik nevyžiadanej pošty (tzv. Spam) resp. na doručenie počkať. V závislosti od Vášho poskytovateľa e-mailových služieb môže doručenie trvať aj niekoľko minút.

Ak aj napriek čakaniu klient aktivačnú správu nedostal, kontaktuje referát odpadového hospodárstva mestského / obecného úradu.

6. Po kliknutí na odkaz v aktivačnej e-mailovej správe zobrazí Klientska zóna formulár pre zadanie hesla. Klient zadá 2x svoje heslo, ktoré si praje používať na prístup do Klientskej zóny. Tento úkon potvrdí stlačením tlačidla *Potvrdiť heslo*.

The screenshot shows a form titled 'ESONA - Nastavenie hesla'. Below the title, it says 'Zvoľte si heslo na prístup do klientskej zóny.' There is a text input field containing 'jozef.mrkva@mail.sk'. Below this are two password input fields, each with a red box around it. At the bottom, there is a teal button labeled 'Potvrdiť heslo'.

7. Klientska zóna zobrazí správu o dokončení registrácie a aktivácie klientskeho účtu, ktorú klient zavrie stlačením tlačidla *Zavrieť*.



8. Klientska zóna zobrazí úvodnú prihlasovaciu obrazovku. V zobrazenom formulári klient zadá svoj e-mail, heslo a údaje potvrdí stlačením tlačidla *Prihlásiť*.

9. Obnovenie zabudnutého hesla

Klientska zóna po kliknutí na odkaz „Zabudli ste heslo?“ zobrazí formulár, do ktorého klient zadá svoju e-mailovú adresu. Svoju žiadosť na obnovenie hesla potvrdí stlačením tlačidla *Odoslať*.

Ak je zadaná správna e-mailová adresa, t.j. je zhodná s e-mailovou adresou, ktorú poplatník uviedol pri svojej evidencii na referáte odpadového hospodárstva mestského / obecného úradu, resp. pri pridelení elektronického čipu na svoju odpadovú nádobu, Klientska zóna zobrazí nasledovný oznam, ktorý klient zavrie stlačením tlačidla *Zavrieť*.

Klient pokračuje ďalším krokom podľa bodu 5.

V prípade nesprávnej e-mailovej adresy pokračuje klient podľa bodu 4.