KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA SENEC NA OBDOBIE ROKOV 2020 – 2025 V ZNENÍ DODATKU Č.1

1. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Senec na roky 2020-2025 bol schválený uznesením MsZ Senec č. 129/2019 zo dňa 11.12.2019.
2. Aktualizácia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Senec na roky 2020-2025 bola schválená uznesením MsZ Senec č. 56/2021 zo dňa 29.6.2021

Vážení občania.

Po dôslednej analýze stavu poskytovaných sociálnych služieb v našom meste Vám prinášame Komunitný plán služieb mesta Senec, ktorý bol spracovaný v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Komunitný plán mesta Senec je spracovaný na obdobie 2020 – 2025.

Dokument slúži ako nástroj strategického plánovania, ale má tiež informatívnu funkciu pre obyvateľov, poskytovateľov sociálnych služieb a investorov.

Našou snahou je ponúknuť a zabezpečiť v našom meste pestrú paletu kvalitných, dostupných a adresných sociálnych služieb. Som presvedčený, že nový komunitný plán bude mať mnohostranné využitie a efektívne zacieli pozornosť na tie sociálne služby, ktoré mesto Senec potrebuje. Dokument má napomôcť aj k informovanosti a vzájomnému pochopeniu zúčastnených strán.

Verím, že bude prínosný a spoločnými silami ho dokážeme zrealizovať. Všetkým účastníkom, ktorí sa podieľali na vypracovaní tohto dokumentu, úprimne ďakujem.

Ing. Dušan Badinský
Primátor mesta Senec

OBSAH:

1.Úvod 5

2. Úvod do problematiky komunitného plánovania 12

2.1 Teoretické východiská 12

2.1.1 Komunitné plánovanie sociálnych služieb 12

2.2. Zdôvodnenie komunitného plánovania 14

2.3 Právny rámec poskytovania sociálnych služieb 14

2.4 Kompetencie a úlohy mesta v oblasti sociálnych služieb 17

3. Základná charakteristika mesta Senec 22

3.1 Analýza poskytovaných sociálnych služieb na území mesta Senec 34

3.1.1 Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku 34

3.2 Podporné služby 37

3.3 Organizácie na území mesta pôsobiace v sociálnej oblasti 39

3.4 SWOT analýza vybraných oblastí 40

4. Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb z pohľadu obyvateľov mesta Senec 43

4.1. Názor obyvateľov mesta na cieľové skupiny v oblasti poskytovania sociálnych služieb..... 43

4.2. Odhad dostupnosti a výkonu sociálnych služieb obyvateľmi mesta 46

5. Analýza cieľových skupín a ich potrieb 54

5.1 Seniori 54

5.1.1Analýza problémov 55

5.1.2 Potreby rozvoja sociálnych služieb pre seniorov 55

5.1.3 Priority rozvoja sociálnych služieb pre seniorov 56
5.2 Rodiny s deťmi 58
5.2.1 Analýza problémov 59
5.2.2 Priority rozvoja sociálnych služieb pre rodiny s deťmi 59
5.3 Občania so zdravotným postihnutím 61
5.3.1 Analýza problémov 63
5.3.2 Priority rozvoja sociálnych služieb pre osoby so zdravotným postihnutím... 63
5.4 Občania v krízovej situácii 65
5.4.1 Analýza problémov..... 66
5.4.2 Analýza potrieb 66
6. Časový plán realizácie komunitného plánu 68
6.1. Sociálne služby, ktoré sú v súčasnosti poskytované mestom 68
7. Vyhodnocovanie a plnenie komunitného plánu 73
8. Záver 76
Použité skratky..... 77
Zoznam tabuliek a grafov..... 78

1. ÚVOD

V zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) obec vypracúva a schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom zohľadňuje miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb poskytovaných v jej územnom obvode, určuje potreby rozvoja sociálnych služieb a určuje personálne podmienky, finančné podmienky, prevádzkové podmienky a organizačné podmienky na ich zabezpečenie a do 15 dní od jeho schválenia ho predkladá vyššiemu územnému celku, v ktorého územnom obvode sa nachádza.

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky vypracovalo Národné priority rozvoja sociálnych služieb pre roky 2021 až 2030, ktorých cieľom a účelom je cyklicky pozitívne ovplyvňovať rozvoj sociálnych služieb v Slovenskej republike, a to cestou definovania politiky smerovania sociálnych služieb na národnej úrovni a následne formulovania základných priorít tohto rozvoja a predpokladov na dosiahnutie týchto priorít.

Národnými prioritami rozvoja na roky 2021 – 2030 sú:

1. Prechod z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť a podporu s cieľom zabezpečenia dostupnosti rôznorodých sociálnych služieb komunitného charakteru v súlade s potrebami cieľových skupín sociálnych služieb
2. Zavedenie systému integrovanej sociálno-zdravotnej starostlivosti
3. Podpora prepájania sociálnych služieb a neformálnej (najmä rodinnej) starostlivosti ako súčasti systému starostlivosti o osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby
4. Podpora zvyšovania kvality sociálnych služieb

1. Prechod z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť a podporu s cieľom zabezpečenia dostupnosti rôznorodých sociálnych služieb komunitného charakteru v súlade s potrebami cieľových skupín sociálnych služieb

Národná priorita (ďalej „NP“) , ktorá nadväzuje na NP z predchádzajúceho obdobia, ktoré neboli dostatočne systémovo riešené a účinne napĺňané. Aj keď sa pri niektorých druhoch sociálnych služieb pôvodne vymedzených ako komunitné dosiahlo zvýšenie ich dostupnosti, vývoj v jednotlivých sektoroch sociálnych služieb bol nerovnomerný. V prípade, že niektoré druhy sociálnych služieb alebo odborných činností podporujúcich komunitný charakter intervencií, nebol podporený z európskych zdrojov, ani z finančného príspevku MPSVR SR, v priebehu rokov sa ich dostupnosť znižovala. Prioritné je preto naďalej podporovať rozvoj nových, ale aj existujúcich sociálnych služieb a odborných činností komunitného charakteru s prihliadnutím na ich miestnu, druhovú a finančnú dostupnosť aj s využitím moderných technológií. V súlade so zameraním tohto NP je potrebné explicitne zákonom zakotviť sociálne služby komunitného charakteru do celkového systému financovania sociálnych služieb a rovnako je potrebné nastaviť mechanizmy financovania samosprávy pre napĺňanie jej originálnych pôsobností v oblasti sociálnych služieb.

Súčasťou tohto NP je aj systémové uchopenie a realizácia transformácie a deinštitucionalizácie sociálnych služieb. K transformácii a deinštitucionalizácii sa pristupuje najmä v optike „opúšťania domovov sociálnych služieb a prechodu do domčekov“, bez ich dôslednejšieho vzťahovania k potrebe štrukturálnych zmien v celom systéme sociálnych služieb, dokonca v celom systéme verejných služieb poskytovaných najmä na úrovni komunity. Transformácia, deinštitucionalizácia a prístupnosť nie sú dlhodobo dôsledne interpretované ako ľudsko-právna otázka, ktorej riešenie si vyžaduje systémové riešenia na rozličných úrovniach (národná, regionálna, miestna, organizačná, profesijná, na úrovni rodiny, atď.).

2. Zavedenie systému integrovanej sociálno-zdravotnej starostlivosti

Uvedená priorita nadväzuje na nenaplnenú prioritu z obdobia 2015-2020 a bezprostredne vychádza z Programového vyhlásenia vlády SR na roky 2020-2024. Priorita odráža pretrvávajúce problémy so zabezpečovaním, financovaním a dostupnosťou ošetrovateľskej starostlivosti v relevantných druhoch sociálnych služieb, a to nielen sociálnych služieb podmienených odkázanosťou organizovaných pobytovou formou, ale aj ošetrovateľskej starostlivosti v rámci ambulantnej a terénnej formy sociálnych služieb. Pokračujúcou výzvou je poskytovanie integrovanej sociálno-ošetrovateľskej starostlivosti u osobitných cieľových skupín – napr. u starších osôb s pridruženými duševnými

poruchami či u osôb s dlhodobo nepriaznivým zdravotným stavom podmieneným kombináciou rozličných funkčných porúch. Osobitnou výzvou sa stáva zabezpečovanie zdravotnej starostlivosti u cieľových skupín krízovej intervencie, napr. u osôb bez domova, s ohľadom na ich starnutie a zvyšujúcu sa incidenciu zdravotného postihnutia.

3. Podpora prepájania sociálnych služieb a neformálnej (najmä rodinnej) starostlivosti ako súčasti systému starostlivosti o osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby

Priorita vychádza z konceptu tzv. zdieľanej starostlivosti, teda takej, kde sa jednotlivé formy a sektory/subjekty starostlivosti vzájomne nevylučujú, ale skôr dopĺňajú. Doterajšia prax ukazuje, že kvalitná starostlivosť o osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby si vyžaduje komplementaritu jednotlivých segmentov starostlivosti (rodiny, širšieho podporného kruhu v komunite, komunitného dobrovoľníctva, formálnych služieb, atď.). Zároveň, že každý z týchto segmentov potrebuje osobitnú verejnú podporu a posudzovanie špecifických „potrieb“ pre poskytovanie takejto podpory. Osobitne to platí v prípade neformálnej starostlivosti poskytovanej neformálne opatrujúcimi osobami (najmä z okruhu blízkych), kde sa podpora doposiaľ realizovala takmer výlučne nástrojmi náhrady za stratu príjmu z dôvodu intenzívnej starostlivosti (peňažný príspevok na opatrovanie) a základného sociálneho a zdravotného poistenia zo strany štátu. Nenapĺňala sa potreba podporovať túto cieľovú skupinu v oblasti podporných a odľahčovacích programov (služieb), zosúlaďovania starostlivosti a práce, ochrany v oblasti pracovno-právnej, dodatkovej zdravotnej starostlivosti, v oblasti zvyšovania kompetencií v oblasti neformálnej starostlivosti (vzdelávania, tréningov, kurzov), technickej vybavenosti a podobne, pre jej kvalitné zabezpečovanie. Súčasťou napĺňania tohto NP je aj posilnenie reálnych podmienok pre uplatňovanie práva osôb odkázaných na pomoc inej fyzickej osoby vybrať si druh a formu podpory/pomoci, prostredie a poskytovateľa starostlivosti/sociálnej služby prostredníctvom zavedenia príspevku na starostlivosť podľa stupňa odkázanosti.

4. Podpora zvyšovania kvality sociálnych služieb

Zvyšovanie kvality sociálnych služieb je jedným z dôležitých nástrojov pre zvyšovanie úrovne bezpečnosti a stability poskytovaných sociálnych služieb, ako aj dôležitým

nástrojom pre zabezpečenie kvalitných komunitných služieb v rámci transformácie inštitucionálnej starostlivosti smerom ku sociálnym službám komunitného charakteru. Dôležitú úlohu v podpore zvyšovania kvality sociálnych služieb má výkon hodnotenia kvality poskytovaných sociálnych služieb (ďalej len „hodnotenie kvality“). Predmetom a účelom hodnotenia kvality je poskytnúť u hodnotených subjektov (poskytovateľov sociálnych služieb), čo najobjektívnejší nezávislý obraz o skutkovom stave miery plnenia podmienok kvality v čase hodnotenia a tým ich podporovať pri systematickom zabezpečovaní, udržiavaní a zvyšovaní kvality poskytovaných sociálnych služieb. V oblasti sociálnych služieb bude MPSVR SR naďalej pristupovať k zvyšovaniu kvality v sociálnych službách podporou a modernizáciou dodržiavania kvality poskytovanej sociálnej služby, hodnotenia kvality poskytovanej sociálnej služby a stimuláciou previazanosti a účinnosti kontrolných a dohliadacích pôsobností príslušných orgánov vo veciach sociálnych služieb

Cieľom a účelom NP je cyklicky pozitívne ovplyvňovať rozvoj sociálnych služieb v Slovenskej republike, a to cestou definovania politiky smerovania sociálnych služieb na národnej úrovni a následne formulovania základných priorít tohto rozvoja a predpokladov na dosiahnutie týchto priorít.

Predpoklady pre rozvoj sociálnych služieb na roky 2021-2030:

- Vytvorenie strategického rámca sociálnych služieb do roku 2030 v Slovenskej republike
- Zabezpečenie finančnej a personálnej udržateľnosti rozvoja sociálnych služieb
- Prepájanie sociálnych služieb s inými verejnými službami v rámci podpory sociálnej inklúzie zraniteľných jednotlivcov, rodín, skupín a komunít

Predpokladá sa, že národné priority si následne obce, mestá a samosprávne kraje rozpracujú vo svojich koncepčných a plánovacích dokumentoch. Na základe dôslednej analýzy stavu poskytovaných sociálnych služieb, rovnako požiadaviek a potrieb ich prijímateľov a prijímateliek, si stanovia ciele a priority, následne úlohy a opatrenia rozvoja sociálnych služieb vo svojom územnom obvode na najbližšie obdobie.

Právny rámec v oblasti sociálnych služieb dopĺňajú ďalšie právne predpisy:

- zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 238/1998 Z. z. o príspevku na pohreb v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 600/2003 Z. z. o prídavku na dieťa v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 571/2009 Z. z. o rodičovskom príspevku v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 383/2013 Z. z. o príspevku pri narodení dieťaťa a o príspevku na viac súčasne narodených detí v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 544/2010 Z. z. o dotáciách v pôsobnosti Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky,
- zákon č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzácie ťažkého zdravotného postihnutia,
- zákon č. 561/2008 Z. z. o príspevku na starostlivosť o dieťa v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 627/2005 Z. z. o príspevkoch na podporu náhradnej starostlivosti o dieťa v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 453/2003 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti sociálnych vecí, rodiny a služieb zamestnanosti v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 201/2008 Z. z. o náhradnom výživnom v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 601/2003 Z. z. o životnom minime v znení neskorších predpisov,

- zákon č. 185/2015 Z. z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

- zákon č. 219/2014 Z. z. o sociálnej práci a o podmienkach na výkon niektorých odborných činností v oblasti sociálnych vecí a rodiny v znení neskorších predpisov

Komunitný plán sociálnych služieb je vypracovaný na obdobie rokov 2020 – 2025. Predstavuje teda strednodobý strategický dokument, ktorý je schvaľovaný mestským zastupiteľstvom. Je spracovaný v súlade s požiadavkami zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Napriek tomu, že je vymedzený celým radom iných dokumentov, legislatívou a schvaľovaním na úrovni miestnej samosprávy, je otvoreným dokumentom, t.z. znamená, že je ho možné každý rok prehodnocovať a aktualizovať. Na tomto sa podieľajú nielen poslanci mestského zastupiteľstva, komisie ako poradné orgány mestského zastupiteľstva a útvary mestského úradu, ale aj obyvatelia mesta a to podľa zvolených pravidiel.

Gestori spracovania a zostavenia dokumentu:

Mgr. Gabriela Lócziová, vedúca útvaru sociálnych služieb mesta Senec

Konzultované:

Komisia sociálna a zdravotná Mestského zastupiteľstva Senec:

PhDr. Gabriella Németh, predseda komisie, poslanec MZ,

PhDr. Zuzana Gábrišová Košecová, podpredseda komisie, poslanec MZ

MUDr. Emeše Dobošová, člen komisie

Juliana Durayová, člen komisie

Bc. Siposová Edita, člen komisie

PhDr. Lívia Tornayová, člen komisie

Renata Šišková, člen komisie

PharmDr. Magdaléna Príbelská, člen komisie

Ing. Jarmila Feketová, člen komisie

PhDr. Mária Hojsíková PhD., člen komisie

Zástupcovia poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta Senec:

Integra – podporované bývanie Betánia n.o., Domus Bene – dom dobra o.z, Dom seniorov Centrum oddychu n.o, Dom seniorov n.o., Alžbetin dom o.z., Zariadenie opatrovateľskej služby, Nezábudka – združenie na pomoc rodinám so zdravotne postihnutými deťmi a mladistvými, Ružová záhrada n.o, Klub dôchodcov - denné centrum, Jednota dôchodcov Slovenska, Slovenský zväz telesne postihnutých, Wellnea s. r.o., Marketin Cee s. r.o., Lepšia cesta n.o., Tenenet o.z., Únia slabozrakých a nevidiacich Slovenska, Slovenský Červený Kríž, miestny spolok, Slovenský Červený Kríž, územný spolok, Územná rada mládeže SČK, Bratislava – okolie, Slniečko materské centrum

2. ÚVOD DO PROBLEMATIKY KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA

2.1 Teoretické východiská

2.1.1 Komunitné plánovanie sociálnych služieb

Komunita je tvorená ľuďmi, ktorí žijú na jednom mieste, majú medzi sebou rôzne sociálne väzby a sú viazaní nie len k sebe navzájom, ale aj k miestu, kde žijú.

Plánovanie označuje proces, v rámci ktorého sa komunita chce dostať zo súčasnej situácie do budúcnosti, ktorá by lepšie vyhovovala občanom, členom komunity.

Komunitné plánovanie je plánovanie s účasťou a zainteresovaním komunity. Záujmy a potreby občanov danej komunity sa môžu líšiť. Ľudia môžu o svojich potrebách a záujmoch diskutovať, informovať sa o možných zdrojoch ich naplnenia a spoločne hľadať kompromisné riešenia, ktoré by čiastočne vyhovovali všetkým. Komunitné plánovanie umožňuje spracovávať rozvojové programy verejného života a výrazne posilňuje princípy zastupiteľskej demokracie. Komunitné plánovanie sociálnych služieb je metóda, pomocou ktorej môžeme plánovať sociálne služby tak, aby zodpovedali miestnym špecifikám a potrebám občanov. Predstavuje otvorený aktívny proces zisťovania potrieb, zdrojov a hľadanie najlepšieho riešenia v oblasti sociálnych služieb. Komunitné plánovanie je spôsob, ako začať spoluprácu a vytvárať trvalejšie partnerstvá so zúčastnenými subjektmi a obyvateľmi mesta.

Komunitná práca v oblasti poskytovania sociálnych služieb je podpora aktivít členov miestnej komunity k svojpomocnému riešeniu sociálnych problémov v rámci miestneho spoločenstva, najmä rozvojom sociálnych služieb.

Účastníci procesu komunitného plánovania sociálnych služieb:

Do procesu komunitného plánovania sú zapojení najmä priami účastníci systému sociálnych služieb. Na lokálnej úrovni ide najmä o samotného **zadávateľa** a hlavného realizátora komunitného plánu (mesto), ktorý je zároveň aj objednávateľom sociálnych služieb, ďalej poskytovatelia sociálnych služieb, prijímatelia sociálnych služieb, zainteresovaná verejnosť a ostatná verejnosť.

Objednávatelia sociálnych služieb sú subjekty najmä verejnej správy, ktoré poskytnutie sociálnych služieb potrebujú zabezpečiť prostredníctvom poskytovateľov. Sociálne služby

môžu tiež zriadiť a prevádzkovať, financovať a koordinovať ich poskytovanie prostredníctvom rôznych nástrojov.

Poskytovateľom sociálnej služby je za podmienok ustanovených zákonom o sociálnych službách obec, právnická osoba zriadená obcou, právnická osoba zriadená vyšším územným celkom alebo založená vyšším územným celkom tzv. „verejní poskytovatelia“ a iné osoby tzv. „neverejní poskytovatelia“).

Prijímatelia sociálnych služieb sú fyzické osoby, ktorým sa za podmienok ustanovených v zákone o sociálnych službách poskytuje sociálna služba.

Verejnosť sú najmä rodinní príslušníci prijímateľov sociálnych služieb alebo rodinní príslušníci cieľových skupín žijúci v regióne, záujemcovia o sociálne služby a potenciálni prijímatelia ako aj občania, ktorí vykonávajú organizované alebo neorganizované aktivity v prospech cieľových skupín komunitného plánovania, ktorí však nie sú poskytovateľmi sociálnych služieb. Zainteresovanou verejnosťou môžu byť iní odborníci z regiónu alebo autority, ktoré prichádzajú do styku s cieľovými skupinami, ako napríklad duchovný, riaditeľ základnej školy, obvodný lekár a pod. Sú to aj občania žijúci na príslušnom území, ktorých sa poskytovanie sociálnych služieb priamo nedotýka ani nevykonávajú žiadne aktivity vo vzťahu k cieľovým skupinám, ale v blízkej budúcnosti môžu patriť k potenciálnym užívateľom sociálnych služieb, prípadne poskytovanie sociálnych služieb môže ovplyvniť kvalitu ich života alebo sa z nich môžu stať dobrovoľníci a pod

Komunitný plán je výsledkom vyjednávania medzi všetkými účastníkmi procesu komunitného plánovania. Je naplňovaný v rámci širokého partnerstva v komunite, zodpovedá miestnym podmienkam a potrebám. Komunitný plán stanoví ciele a priority rozvoja sociálnych služieb. Mapuje všetky verejné, súkromné a dobrovoľné subjekty z hľadiska aktivít, ktoré smerujú k naplneniu vytýčených cieľov. Komunitný plán obsahuje systém sledovania a hodnotenia postupov a priebežného informovania verejnosti.

Fázy komunitného plánovania:

1. Príprava prostredia
2. Vytvorenie riadiacej štruktúry pre komunitné plánovanie
3. Porozumenie problémom v komunite
4. Návrh rozvoja sociálnych služieb

5. Stratégia rozvoja sociálnych služieb
6. Realizácia komunitného plánu rozvoja sociálnych služieb

Výsledným dokumentom procesu je komunitný plán sociálnych služieb („ďalej KPSS“).

2.2. Zdôvodnenie komunitného plánovania

Zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, § 80, bod a) stanovuje obciam povinnosť vypracovať a schváliť komunitný plán sociálnych služieb vo svojom územnom obvode. Zároveň citovaný zákon, § 83, bod 5) vymedzuje obsah komunitného plánu sociálnych služieb, ktorý by mal obsahovať nasledovné skutočnosti:

a) analýzu stavu poskytovaných sociálnych služieb v územnom obvode obce alebo vyššieho územného celku vrátane vyhodnotenia materiálno-technického vybavenia sociálnych služieb a vzdelanostnej štruktúry zamestnancov poskytovateľa sociálnej služby,

b) analýzu požiadaviek prijímateľov sociálnej služby a ďalších obyvateľov v územnom obvode obce alebo vyššieho územného celku na rozvoj sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb a cieľových skupín,

c) analýzu sociologických údajov a demografických údajov v územnom obvode obce alebo vyššieho územného celku,

d) určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb v územnom obvode obce,

e) časový plán realizácie KPSS alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb vrátane určenia personálnych podmienok, finančných podmienok, prevádzkových podmienok a organizačných podmienok na ich realizáciu,

f) spôsob vyhodnocovania plnenia KPSS.

2.3 Právny rámec poskytovania sociálnych služieb

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) upravuje podmienky poskytovania sociálnych služieb. Zákon o sociálnych službách:

- upravuje právne vzťahy a podmienky poskytovania sociálnych služieb, ktorých cieľom je podporovať sociálne začlenenie občanov a uspokojovať sociálne potreby ľudí v nepriaznivej sociálnej situácii (za nepriaznivú sociálnu situáciu sa považuje stav sociálnej núdze občana - fyzickej osoby, rodiny a komunity, v ktorom sa táto osoba, rodina, komunita nachádza z dôvodu, že nemá zabezpečené základné životné potreby, pre svoje životné návyky, pre spôsob života, pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, pre dovŕšenie dôchodkového veku, pre výkon opatrovania fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo z dôvodu, že sa stala obeťou obchodovania s ľuďmi);
- zaručuje právo fyzickej osoby na poskytnutie sociálnej služby alebo zabezpečenie jej poskytnutia a právo výberu poskytovateľa, za splnenia podmienok ustanovených týmto zákonom a ďalšie práva pri poskytovaní sociálnych služieb
- upravuje povinnosti poskytovateľa sociálnej služby (povinnosť poskytovateľa sociálnych služieb vypracovať a dodržiavať procedurálne, personálne a prevádzkové podmienky poskytovania sociálnej služby - tzv. štandardy kvality - napríklad vypracovať individuálny rozvojový plán klienta, dodržiavať maximálny počet klientov na jedného zamestnanca a za účelom zvýšenia profesionality práce vypracovať a uskutočňovať program supervízie
- definuje sociálne služby ako služby verejného záujmu, ktoré sú poskytované bez dosiahnutia zisku;
- rozdeľuje sociálne služby do niekoľkých skupín, v závislosti od povahy a nepriaznivej sociálnej situácie alebo od cieľovej skupiny, ktorej sú určené nasledovne:

Sociálne služby podľa druhu:

a) sociálne služby krízovej intervencie, ktorými sú:

1. terénna sociálna služba krízovej intervencie,
2. poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach, ktorými sú:
   2.1. nízkoprahové denné centrum,
   2.2. integračné centrum,

2.3. komunitné centrum,

2.4. nocľaháreň,

2.5. útulok,

2.6. domov na polceste,

2.7. zariadenie núdzového bývania,

3. nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu,

b) sociálne služby na podporu rodiny s deťmi, ktorými sú:

1. pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa,
2. pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa v zariadení dočasnej starostlivosti o deti,
3. služba na podporu zosúlaďovania rodinného života a pracovného života,
4. služba na podporu zosúlaďovania rodinného života a pracovného života v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa,
5. služba včasnej intervencie,

c) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú

1. poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, ktorými sú:

1.1. zariadenie podporovaného bývania,

1.2. zariadenie pre seniorov,

1.3. zariadenie opatrovateľskej služby,

1.4. rehabilitačné stredisko,

1.5. domov sociálnych služieb,

1.6. špecializované zariadenie,

1.7. denný stacionár,

2. domáca opatrovateľská služba (ďalej len „opatrovateľská služba“),

3. prepravná služba,

4. sprievodcovská služba a predčitateľská služba,

5. tlmočnícka služba,

6. sprostredkovanie tlmočníckej služby,

7. sprostredkovanie osobnej asistencie,

8. požičiavanie pomôcok,

d) sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií, ktorými sú

1. monitorovanie a signalizácia potreby pomoci,
2. krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií,

e) podporné služby, ktorými sú

1. odľahčovacia služba,
2. pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností,
3. poskytovanie sociálnej služby v dennom centre,
4. podpora samostatného bývania,
5. poskytovanie sociálnej služby v jedálni,
6. poskytovanie sociálnej služby v práčovni,
7. poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny.

2.4 Kompetencie a úlohy mesta v oblasti sociálnych služieb

Zákon o sociálnych službách vymedzuje všetky základné požiadavky a podmienky pre poskytovanie sociálnych služieb. Kompetencie obce sú taxatívne stanovené v § 80 zákona o sociálnych službách.

Obec

a) vypracúva, schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb vo svojom územnom obvode,

b) utvára podmienky na podporu komunitného rozvoja,

c) je správnym orgánom v konaniach o

1. odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári, o odkázanosti na opatrovateľskú službu,

2. zániku odkázanosti na sociálnu službu uvedenú v prvom bode,

3. odkázanosti na sociálnu službu uvedenú v prvom bode po zmene stupňa odkázanosti,

4. povinnosti zaopatrených plnoletých detí alebo rodičov platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť podľa § 73 ods.13

d) vyhotovuje posudok o odkázanosti na sociálnu službu časť podľa § 51

e) poskytuje alebo zabezpečuje poskytovanie

1. sociálnej služby v nízkoprahovom dennom centre, nocľaháreň, zariadení pre seniorov, zariadení opatrovateľskej služby a v dennom stacionári,

2.nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu,

3. opatrovateľskej služby,

4. prepravnej služby,

5. odľahčovacej služby,

6. pomoci pri osobnej starostlivosti o dieťa podľa § 31

7. terénnej sociálnej služby krízovej intervencie,

f) poskytuje základné sociálne poradenstvo,

g) môže poskytovať alebo zabezpečovať poskytovanie aj iných druhov sociálnej služby podľa § 12

h) uzatvára zmluvu

1. o poskytovaní sociálnej služby,

2. o poskytovaní finančného príspevku pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby,

i) zriaďuje, zakladá a kontroluje nocľaháreň, nízkoprahové denné centrum, zariadenie pre seniorov, zariadenie opatrovateľskej služby a denný stacionár,

j) môže zriaďovať, zakladať a kontrolovať aj iné zariadenia podľa tohto zákona,

k) môže poskytnúť finančný príspevok § 78a ods.8 písm.a) a § 78aa ods.5 na základe písomnej zmluvy podľa osobitného predpisu a kontroluje hospodárenie s ním,

l) poskytuje finančný príspevok podľa § 75 ods.1 a 2 pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby,

m) môže poskytovať podľa § 75 ods. 6 finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby,

n) môže poskytovať podľa § 75 ods. 7 finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby,

o) kontroluje hospodárenie s finančným príspevkom pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a s finančným príspevkom na prevádzku poskytovanej sociálnej služby,

p) ukladá opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov pri výkone pôsobnosti ustanovenej v písmene o) a kontroluje ich plnenie,

q) vedie evidenciu

1. posudkov o odkázanosti na sociálnu službu podľa stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby,

2. rozhodnutí podľa písmena c),

3. prijímateľov sociálnych služieb vo svojom územnom obvode,

r) vyhľadáva fyzické osoby, ktorým treba poskytnúť sociálnu službu,

s) poskytuje štatistické údaje z oblasti poskytovania sociálnych služieb štátnym orgánom sociálnych služieb na účely spracovania štatistických zisťovaní a administratívnych zdrojov,

t) uhrádza poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti zdravotné výkony na účely posúdenia odkázanosti na sociálnu službu,

u) môže poveriť právnickú osobu, ktorú zriadila alebo založila, vykonávaním sociálnej posudkovej činnosti na účely vyhotovenia posudku, v) vydáva písomné vyjadrenie podľa § 83 ods.8

Kompetencie vyplývajúce zo zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Pôsobnosť obce

(1) Obec pri výkone svojej samosprávnej pôsobnosti

a) **vykonáva**

1. opatrenia zamerané na predchádzanie vzniku porúch psychického vývinu, fyzického vývinu a sociálneho vývinu detí a plnoletých fyzických osôb podľa § 10,

2. opatrenia podľa § 11 ods. 1,

b) **spolupracuje** s orgánom sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a so zariadením pri vykonávaní odbornej metódy podľa § 11 ods. 3 písm. b) piateho bodu,

c) **spolupôsobí**

1. pri výkone výchovných opatrení uložených súdom alebo orgánom sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,
2. pri pomoci deťom, pre ktoré orgán sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately vykonáva sociálnu kuratelu, a podieľa sa na spracovaní a plnení plánu sociálnej práce s dieťaťom,
3. pri úprave a obnove rodinných pomerov dieťaťa,

d) **poskytuje**

1. rodičovi dieťaťa alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa, príspevok na dopravu do zariadenia podľa § 64 ods. 1 písm. a),
2. informácie fyzickej osobe, ktorá má záujem stať sa pestúnom alebo osvojiteľom, na podanie žiadosti o zapísanie do zoznamu žiadateľov a o subjektoch vykonávajúcich prípravu na náhradnú rodinnú starostlivosť,
3. štatistické údaje z oblasti výkonu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately štátnym orgánom sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately na účely spracovania štatistických zisťovaní a administratívnych zdrojov,
4. finančný príspevok podľa § 69,

e) **poskytuje pomoc**

1. dieťaťu v naliehavých prípadoch, najmä ak je ohrozený jeho život, zdravie alebo priaznivý psychický vývin, fyzický vývin a sociálny vývin,
2. dieťaťu alebo plnoletej fyzickej osobe ohrozenej správaním člena rodiny, členov rodiny alebo správaním iných fyzických osôb,
3. na zachovanie a úpravu vzájomných vzťahov medzi dieťaťom a rodičom a úpravu rodinných pomerov dieťaťa, ak bolo dieťa umiestené v zariadení na výkon ústavnej starostlivosti, neodkladného opatrenia alebo výchovného opatrenia,
4. mladému dospelému po skončení náhradnej osobnej starostlivosti, pestúnskej starostlivosti a ústavnej starostlivosti pri zabezpečení bývania a zamestnania,

f) **poskytuje súčinnosť**

1. štátnym orgánom sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately pri zisťovaní rodinných pomerov, bytových pomerov a sociálnych pomerov dieťaťa a jeho rodiny na účely vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,

2. zariadeniu pri zabezpečovaní osamostatnenia sa mladého dospelého,

g) **utvára podmienky** na prácu s komunitou,

h) **môže zriadiť** centrum, kontroluje a metodicky usmerňuje ňou zriadené centrum; zriadenie centra oznamuje orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately podľa § 73 ods. 1,

i) **vyhľadáva** fyzické osoby, ktorým by bolo možné zveriť dieťa do starostlivosti,

j) **vyjadruje sa** k spôsobu života fyzickej osoby, ktorá má záujem stať sa pestúnom alebo osvojiteľom, a jej rodiny podľa § 35 ods. 4 písm. d),

k) **vedie evidenciu** detí, rodín a plnoletých fyzických osôb, pre ktoré vykonáva opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,

l) **kontroluje úroveň** vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately u subjektov, ktorým poskytuje finančný príspevok,

m) **plní ďalšie úlohy** podľa tohto zákona a osobitných predpisov.

(2) Obec môže s výnimkou odseku 1 písm. c) prvého a druhého bodu, písmena d), písmena e) prvého a štvrtého bodu, písmena f), písmen g), j) až m) zabezpečiť výkon samosprávnej pôsobnosti aj prostredníctvom centra podľa odseku 1 písm. h), akreditovaného subjektu alebo prostredníctvom právnickej osoby alebo fyzickej osoby, ak sa nevyžaduje akreditácia na vykonávané opatrenie sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately podľa tohto zákona.

Kompetencie vyplývajúce zo zákona č. 417/2003 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v pôsobnosti obce:

Obec

a) rozhoduje o jednorazovej dávke v hmotnej núdzi,

b) poskytuje fyzickým osobám poradenskú činnosť v oblasti hmotnej núdze

3. ZÁKLADNÁ CHARAKTERISTIKA MESTA SENEC

Mesto Senec

Súčasný názov Senec, používaný od prvej polovice 20.storočia, vychádza zo starších pomenovaní Zemch, Szempc a Wartberg. Mesto sa skladá zo štyroch sídelných častí (Senec, Svätý Martin, Červený majer a Horný dvor). Senec je známy predovšetkým ako významné slovenské letné turistické centrum. Mesto je príťažlivé na bývanie nielen pre blízkosť hlavného mesta Bratislavy, ale aj kvalitné životné prostredie a rekreačný areál Slnečných jazier. Senec bol v rokoch 1949 – 1960 sídlom okresu. Od 1.1.2004 je sídlom obvodného úradu. Senec je významným strediskom cestovného ruchu, ktorého centrom sú Slnečné jazerá. Od roku 1996 je Senec okresným mestom. Medzi významné historické pamiatky patria: kostol Sv. Mikuláša biskupa, kaplnka najsvätejšej Trojice, Immaculata, Turecký dom, Stĺp hanby, židovská synagóga. Mesto Senec každoročne oganizuje kultúrne podujatia, najvýznamnejšie sú Senecké leto, ktorým sa súčasne otvára letná turistická sezóna a Veľký letný karneval.

Poloha

Senec sa nachádza v Stredoeurópskom regióne. Leží na juhozápade Slovenska - v Podunajskej nížine, na rozhraní Podunajskej roviny a Podunajskej pahorkatiny. Podľa územnosprávneho usporiadania Slovenskej republiky sa rozprestiera vo východnej časti Bratislavského kraja, vyššieho územného celku (ďalej „VÚC“) Bratislava.

Podiel obyvateľstva s dostupnosťou k najbližšej križovatke diaľnice do 10 minút je 100-percentný. Z hľadiska funkčného členenia dopravnej infraštruktúry možno konštatovať, že územie mesta leží na dopravných trasách dvoch multimodálnych koridorov:

- multimodálny koridor, vetva č. IV, zároveň súčasť koridorových sietí TEN-T, Drážďany – Praha – Bratislava/Viedeň – Budapešť – Arad, ktorý je na území mesta lokalizovaný v trase elektrifikovanej železničnej trate č. 130,

- multimodálny koridor, vetva č. V.a, zároveň súčasť koridorových sietí TEN-T, Bratislava – Žilina – Košice – Užhorod, na území k.ú. mesta v trase šesťpruhovej diaľnice D1 Bratislava – Žilina.

Vzdialenosť k prístavu v Bratislave – Pálenisku na medzinárodnej vodnej ceste Dunaj (multimodálny koridor č. VII.) je z diaľničnej križovatky pri Senci 21 km.

Mesto sa nachádza v atrakčnom pásme hlavného mesta SR – Bratislavy. Dostupnosť k okraju Bratislavy (križovatka Zlaté piesky) diaľnicou D1 je 13,29 km z diaľničnej križovatky pri Senci, ktorá je od centra mesta vzdialená 3,3 km. Rovnako dostupnosť medzinárodného letiska M. R. Štefánika v Bratislave je z tejto diaľničnej križovatky 17,3 km. Dostupnosť Senca hromadnou dopravou je pre železničnú dopravu na Hlavnú stanicu v Bratislave v dĺžke 26 km a v čase asi 27 minút pre osobné vlaky, resp. 24 minút pre spojenia regionálneho expresu (REx), autobusovú dopravu na autobusovú stanicu Bratislava – Mlynské nivy v dĺžke 26 km a v čase asi 50 minút pre prímestskú dopravu a v čase 30 minút pre diaľkovú dopravu. Senec je súčasťou Integrovaného systému Bratislavského kraja (IDS BK), konkrétne sa nachádza v pásme 630. Možnosť prepojenia mesta Senecna krajské mesto Trnavu je v cestnej doprave po ceste 61, resp. využitím diaľnice D1 a rýchlostnej cesty R1 (cca. 19 minút a v dĺžke 27,6 km v úseku Námestie 1. mája, kruhový objazd, Senec – City Arena, Trnava). Verejnou dopravou je možnosť využitia autobusových liniek troch dopravcov v dĺžke 25 km a v čase asi 25 až 45 minút

(zdroj: Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Senec na roky 2019 - 2028 „ďalej PHSR“).

Obyvateľstvo

K 31.12.2018 mal Senec 19 432 obyvateľov a hustotu 509 obyvateľov na 1 km2 . Podľa počtu obyvateľov mu patrilo 42. miesto zo 140 miest Slovenska.

Národnostné a etnické zloženie obyvateľstva:

- Slováci – 68,06%
- Maďari – 14,47%
- Česi – 0,68%
- Rómovia – 0,08%
- Ukrajinci – 0,11%
- Nemci – 0,04%
- nezistené – 15,69%
- a iní

Údaje sú podľa sčítania obyvateľstva z roku 2011.

Náboženské zloženie obyvateľstva

- rímskokatolíci – 55,53%
- bez vyznania – 15,40%
- protestanti (evanjelici, reformovaní) – 7,6%
- gréckokatolíci – 0,59%
- pravoslávni – 0,41%
- nezistené – 18,66%
- a iní (Svedkovia Jehovovi, Baptisti, …)

Údaje sú podľa sčítania obyvateľstva z roku 2011.

Demografické údaje znázorňujú nasledovné tabuľky:

Tabuľka č.1: Vývoj počtu obyvateľov od 1.1.2000 do 31.12.2017

Rok	Počet obyvateľov	Rok	Počet obyvateľov
2000	15030	**2009**	16570
2001	15055	**2010**	16882
2002	15123	**2011**	17162
2003	15349	**2012**	17407
2004	15542	**2013**	17615
2005	15710	**2014**	18020
2006	15898	**2015**	18452
2007	16083	**2016**	18848
2008	16321	**2017**	19148

Zdroj: Evidencia obyvateľstva MsÚ Senec

Tabuľka č.2: Počet obyvateľov od 1.1.2018 do 31.12.2018

Počet obyvateľov k 31.12.2018	**19 432**
Muži	9.346
Ženy	10.086
Predproduktívny vek (0 – 14) spolu	3.785
Produktívny vek (15 – 54) ženy	5.628
Produktívny vek (15 – 59) muži	5.958
Poproduktívny vek (55 + Ž, 60 + M) spolu	4.061
Počet sobášov	**214**
Počet živonarodených spolu	**258**
muži	139
ženy	119
Počet zomretých spolu	**140**
Muži	83
ženy	57
Celkový prírastok (úbytok) obyv. spolu	**284**
Muži	129
Ženy	155

Zdroj: Evidencia obyvateľstva MsÚ Senec

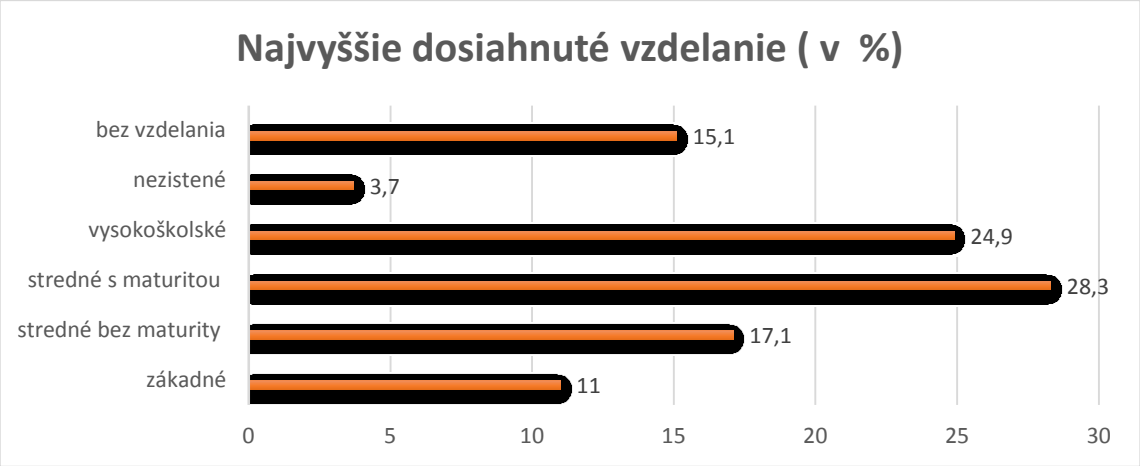
Ako vidieť z tabuliek, globálny problém starnutia populácie je aktuálny aj u nás a v budúcnosti značne ovplyvní rozpočet v oblasti sociálneho zabezpečenia. Navyše treba mať na zreteli neuspokojivý vývoj zdravotného stavu slovenského obyvateľstva. Systém sociálnej pomoci štátu, ako jedného zo subjektov participujúcich na znižovaní dôsledkov spomínaných negatívnych javov, musí hľadať cesty na ekonomické a praktické uspokojovanie potrieb najmä ľudí so zdravotným postihnutím a starších občanov. Ak sa k tomu priradí jeden z cieľov sociálnej reformy – integrácia ľudí s postihnutím a starších občanov a zvyšovanie kvality ich života – je pre realizáciu uvedeného zámeru nevyhnutné dobudovanie uspokojivej siete sociálnych služieb.

Pomoc formou vybraných sociálnych služieb má nezastupiteľné a nenahraditeľné miesto nakoľko napomáha, aby ľudské potreby a spoločenské roly starších a inak handicapovaných občanov zostávali čo najdlhšie zachované. Vďaka ich poskytovaniu môže táto špecifická skupina občanov udržiavať rodinné a priateľské vzťahy, uplatňovať sa na trhu práce a plnšie využívať možnosti sebarealizácie. Zároveň môžeme na základe demografických údajov konštatovať, že mesto Senec zaznamenal za uplynulé obdobie rast počtu obyvateľov a taktiež mesto Senec patrí k mestám s rastovým trendom pôrodnosti.

Školstvo

Údaje za vzdelanostnú štruktúru obyvateľstva sa podrobne sledujú pri sčítaní obyvateľov, domov a bytov. V nasledujúcom grafe uvádzame vzdelanostnú štruktúru trvalo bývajúceho obyvateľstva na základe podkladov Štatistického úradu Slovenskej republiky (ďalej „ŠÚ SR“) zo Sčítania obyvateľov, domov a bytov v roku 2011 za mesto Senec (ďalej „SODB“).

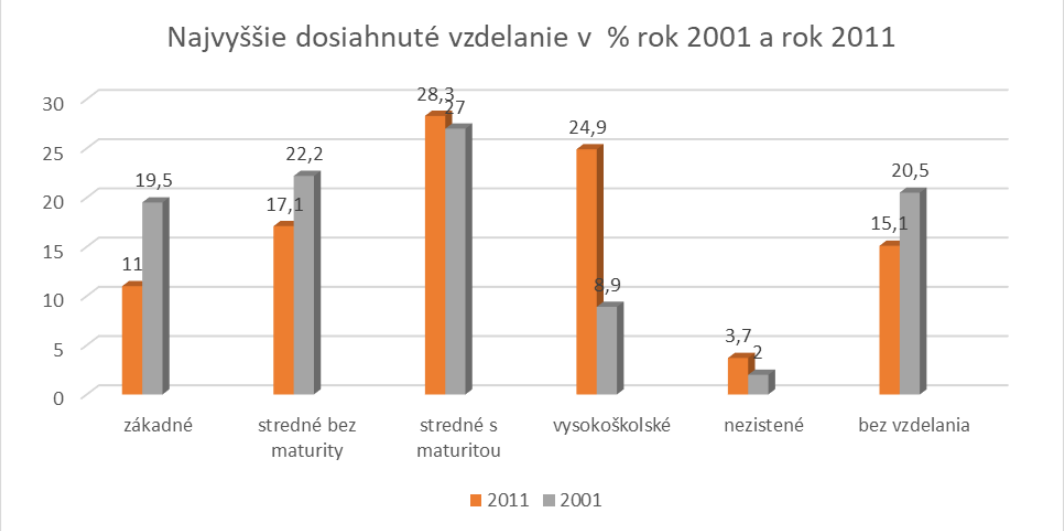
Graf č.1: Najvyššie dosiahnuté vzdelanie v %



Zdroj: Štatistický úrad, sčítanie obyvateľov domov a bytov 2011 (ďalej „SODB“)

V roku 2011 bola v meste Senec priaznivá vzdelanostná štruktúra obyvateľstva. V meste bolo nižšie zastúpenie obyvateľstva s dosiahnutým základným vzdelaním a bez školského vzdelania, a zvlášť pozitívnou skutočnosťou je vyššie zastúpenie obyvateľstva s vysokoškolským vzdelaním. Z pohľadu dlhodobého vývoja vzdelanosti možno zistiť, že obyvateľstvo mesta Senec vykazuje priaznivý trend vývoja vzdelanostnej úrovne (vzhľadom na výsledky SODB 2001 vzrástol do roku 2011 takmer trojnásobne podiel obyvateľov s najvyšším dosiahnutým vysokoškolským vzdelaním, taktiež narástol podiel obyvateľov s najvyšším dosiahnutým stredným vzdelaním s maturitou, klesol podiel obyvateľov s najvyšším dosiahnutým základným vzdelaním, stredným vzdelaním bez maturity a bez školského vzdelania).

Graf.č2: Najvyššie dosiahnuté vzdelanie v rokoch 2001 a v 2011



Zdroj: SODB r.2001 a r.2011

V školskom roku (2017/2018) bolo v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Senec šesť materských a tri základné školy s celkovým počtom žiakov v ZŠ 2 444 a detí v MŠ 806.

Tabuľka č. 3 Počet žiakov a tried na začiatku školského roka 2017/2018 ZŠ

Počet žiakov a tried na začiatku školského roka 2017/2018		
ZŠ	**Počet žiakov**	**Počet tried**
J.G.Tajovského	1 240	46
Mlynská	764	32
s VJM A. M. Szencziho	214	10
Kysucká	0	0
Spojená škola	70	11
Súkromná škola	156	9
Spolu	**2 444**	**97**

Zdroj: Školský úrad Senec

Tabuľka č.4: počet detí a tried v MŠ na začiatku školského roka 2017/2018 MŠ

Počet detí a tried v MŠ na začiatku školského roka 2017/2018		
MŠ	**Počet žiakov**	**Počet tried**
Fándlyho	126	6
A.M. Szencziho	72	3
Kollárova	245	12
Košická	111	6
Kysucká	168	8
Slnečné jazerá	84	4
Spolu:	**806**	**39**

Zdroj: Školský úrad Senec

Okrem týchto zariadení na území mesta pôsobia štyri súkromné materské školy:

- zaradené do siete škôl Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky ďalej „MŠVVaŠ SR“)

Tabuľka č.4: počet detí a tried v MŠ na začiatku školského roka 2017/2018 súkromné MŠ

Počet žiakov a tried na začiatku školského roka 2017/2018		
MŠ	**Počet žiakov**	**Počet tried**
SMŠ Benjamín	38	2
SMŠ Fándlyho 21	31	2
SMŠ Foresta Kids	32	2
SMŠ Svätý Martin	35	2
Spolu:	**136**	**8**

Zdroj: Školský úrad Senec

- päť zariadení nezaradených do siete škôl (Súkromné jasle s MŠ Mravčekovo, Jasle Včielka, Detské jasle Medvedík, Súkromné bilingválne - anglicko – slovenské detské jasle, škôlka Usilovné včeličky – Fučíkova 34 a Detské centrum Zázračný svet – Trnavská 11).

Z dlhodobého hľadiska, podľa demografických ukazovateľov je zrejmé, že kapacita tried v školách v budúcnosti nebude dostatočná a bude nutné uvažovať nad rozšírením kapacít v MŠ aj ZŠ.

Stredné školstvo je v meste Senec zastúpené tromi typmi škôl:

-1 gymnázium,

-1 spojená stredná škola s vyučovacím jazykom maďarským,

-1 stredná odborná škola automobilová a podnikania.

Školy majú spolu kapacitu 525 študentov, 26 tried a 56 pedagógov. Podobne ako v prípade MŠ na jednu triedu pripadá v priemere 20 študentov a na 1 pedagóga pripadá 9 študentov. V súčasnosti pripadá na 1 000 obyvateľov 27 študentov stredných škôl. K návrhovému obdobiu bude pri zachovaní súčasného štandardu stredných škôl potrebné vytvoriť zhruba 140 nových miest. Pri zachovaní súčasnej priemernej triedy tak bude nutné vytvoriť 7 nových tried.

Dávky, príspevky a nezamestnanosť

Oblasť sociálnych vecí a rodiny, predstavuje:

a) Peňažné príspevky na kompenzácie ťažkého zdravotného postihnutia ďalej „ŤZP“) a posudkovú činnosť. Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej „ÚPSVaR“) vykonáva v prvom stupni štátnu správu vo veciach kompenzácie, preukazu fyzickej osoby s ŤZP (ŤZP/S) a parkovacieho preukazu. Zároveň sa poskytuje komplexné poradenstvo vo veciach kompenzácie, preukazu a parkovacieho preukazu a základné sociálne poradenstvo podľa osobitného predpisu

b) Pomoc v hmotnej núdzi a štátne sociálne dávky. Sociálna práca v oblasti pomoci v hmotnej núdzi, náhradného výživného a štátnych sociálnych dávok sa radí medzi kompenzačnú sociálnu prácu. Na systém dávok je potrebné hľadieť ako na sociálnotechnické opatrenie, na systém, ktorý sčasti kompenzuje finančný príjem občanov trpiacich materiálnou depriváciou

c) Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela. Činnosti so zameraním na funkčnú sociálnoprávnu ochranu detí, ktoré sú v starostlivosti rodičov v ohrození, ktorých rodičia potrebujú pomoc pri výkone rodičovských práv a povinností, v konaniach pred súdom, mimo rodičovskej starostlivosti a sociálnu kuratelu.

d) Poradensko-psychologické služby. Činnosť zameraná najmä v oblasti náhradnej rodinnej starostlivosti, ústavnej starostlivosti, predbežného a výchovného opatrenia v profesionálnej rodine, rozvodu a po rozvode manželstva.

Mesto Senec za rok 2018

Tabuľka č.5: Prehľad vybraných dávok

Vybrané druhy dávok	**Počet poberateľov**
Dávka v hmotnej núdzi	66
Náhradné výživné	18
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov- na diétne stravovanie	98

PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov- na hygienu / opotrebovanie šatstva	184
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov- pes	1
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov- na prevádzka OMV	134
PP na kúpu pomôcky	3
PP na opatrovanie	137
PP na osobnú asistenciu	30
PP na prepravu	18

Zdroj: ÚPSVaR Pezinok, pracovisko Senec

Nezamestnanosť

Služby zamestnanosti v zmysle zákona 5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov sú činnosti orientované na klientov a činnosti, ktoré súvisia so znižovaním nezamestnanosti a zvyšovaním zamestnanosti. Prvoradou úlohou služieb zamestnanosti je sprostredkovanie vhodného zamestnania uchádzačom a záujemcom o zamestnanie. Dôležitou súčasťou služieb zamestnanosti tvorí poskytovanie informácií zamestnávateľom o možnostiach, ktoré im ponúka zákon o službách zamestnanosti, o ich právach a povinnostiach a kontrola dodržiavania týchto povinností, poskytovanie informačno-poradenských a odborných poradenských služieb a realizácia projektov a programov zameraných na zlepšenie situácie na trhu práce v regióne. Medzi nástroje možnosti zamestnať sa patrí poskytovanie rôznych príspevkov podľa platnej legislatívy (napr. na samostatnú zárobkovú činnosť, podporu zamestnávania znevýhodneného uchádzača o zamestnanie (ďalej „UoZ“), aktivačnú činnosť formou menších obecných služieb alebo dobrovoľnícku službu, zriadenie chránenej dielne alebo chráneného pracoviska, ako aj úhradu prevádzkových nákladov, udržanie občana so zdravotným postihnutím v zamestnaní, činnosť pracovného asistenta).

Podľa posledných dostupných údajov, k 31.12. 2018 bolo v meste Senec 256 nezamestnaných, z toho bolo 155 žien (60,56 %) a 101 mužov (39,45 %).

Miera evidovanej nezamestnanosti za jednotlivé obce/mestá sa neuvádza vzhľadom k tomu, že ekonomicky aktívne obyvateľstvo je vykazované len do úrovne okresu. Za jednotlivé obce sa uvádza len počet uchádzačov o zamestnanie. Podrobný prehľad

štruktúry uchádzačov o zamestnanie v meste Senec k 31.12.2018 podľa veku, podľa pohlavia, podľa najvyššieho dosiahnutého stupňa vzdelania znázorňuje nasledujúca tabuľka

Tabuľka č.6: Uchádzači o zamestnanie mesto Senec

Uchádzači o zamestnanie (UoZ) mesto Senec	**Stav UoZ k 31.12.2018**
muž	**101**
žena	**155**
Spolu UoZ	**256**
10 - Neukončené základné vzdelanie	**0**
11 - Základné vzdelanie	**22**
12 - Nižšie stredné odborné vzdelanie	**2**
13 - Stredné odborné vzdelanie	**54**
14 - Úplné stredné odborné vzdelanie	**80**
15 - Úplné stredné všeobecné vzdelanie	**21**
16 - Vyššie odborné vzdelanie	**1**
17 - Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa	**8**
18 - Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa	**65**
19 - Vysokoškolské vzdelanie tretieho stupňa	**3**
Vzdelanie	**256**
< 20 rokov	**1**
>= 20 do < 25 rokov	**20**
>= 25 do < 30 rokov	**33**
>= 30 do < 35 rokov	**32**
>= 35 do < 40 rokov	**37**
>= 40 do < 45 rokov	**40**
>= 45 do < 50 rokov	**17**
>= 50 do < 55 rokov	**23**
>= 55 do < 60 rokov	**31**
>= 60 rokov	**22**
Vek	**256**

Zdroj: ÚPSVaR Pezinok, pracovisko Senec

Podľa veku najvyšší podiel nezamestnaných tvorili 40-45 roční (15,63 %) a 35-40 ročné osoby (14,45 %). Podľa vzdelania tvorili najvyššie percento nezamestnaní s úplným stredným odborným vzdelaním (31,25 %). V meste Senec ku koncu mesiaca február 2018 podiel dlhodobo nezamestnaných predstavoval 11,0 %, hodnota tohto ukazovateľa na úrovni okresu Senec predstavuje 14,4 %, na úrovni Bratislavského kraja to bolo 22,7 % a na úrovni SR až 43,0 %. V prípade mesta Senec z dlhodobého časového hľadiska sledujeme priaznivý trend vývoja podielu dlhodobo nezamestnaných, nakoľko v roku 2001 (december) bola hodnota tohto ukazovateľa na úrovni až takmer 27 %. Podrobnejšie podľa dĺžky evidencie bolo ku koncu mesiaca február 2017 až 69,8 % evidovaných nezamestnaných do 6 mesiacov, 19,2 % tvorili nezamestnaní od 7 do 12 mesiacov. Celkove do 12 mesiacov bolo až 89,0 % všetkých nezamestnaných, 4,5 % z celkového počtu uchádzačov o zamestnanie tvorili osoby nezamestnané 1-2 roky a 6,5 % nezamestnaní viac než 2 roky (zdroj PHSR a ÚPSVaR)

Celkové zhodnotenie socio-demografických údajov

Základné východiská, trendy a predpoklady pre vývoj sociálnych služieb môžeme zhrnúť do nasledovných bodov:

- Celkový počet obyvateľov v meste má trvalo zvyšujúcu tendenciu, čo preukazuje prírastok populácie ako aj migrácia. Z dlhodobého hľadiska tento vývoj bude zásadne ovplyvňovať oblasť sociálnych služieb.

- Analýza štruktúry obyvateľstva vekových kategórií má jednoznačnú tendenciu nárastu poproduktívnej kategórie populácie. Nárast poproduktívnej kategórie poukazuje na skutočnosť, že je nevyhnutné venovať zvýšenú pozornosť cieľovej skupine seniori.

3.1 Analýza poskytovaných sociálnych služieb na území mesta Senec

Obsahom tejto časti je prehľad poskytovaných sociálnych služieb na území mesta Senec verejnými poskytovateľmi sociálnych služieb a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb.

3.1.1 Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

Zariadenie podporovaného bývania

V zariadení podporovaného bývania (ďalej „ZPB“) sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe od 16. roku veku do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto fyzická osoba, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3, ak je odkázaná na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život. Ak fyzická osoba dovŕši dôchodkový vek počas poskytovania sociálnej služby v zariadení podporovaného bývania, táto služba sa jej poskytuje naďalej.

Názov	**Adresa**	**Poskytovateľ sociálnej služby**	**Počet klientov**
Domov sociálnych služieb Integra	Lichnerova 86, Senec (detašované pracovisko)	Verejný poskytovateľ	12
Betánia n.o.	Štefánikova 74, Senec	Neverejný poskytovateľ	4

Zariadenie pre seniorov

V zariadení pre seniorov (ďalej „ZPS“) sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Názov	**Adresa**	**Poskytovateľ sociálnej služby**	**Počet klientov**
Dom seniorov centrum oddychu n.o.	Slnečné jazerá juh č.2769, Senec	Neverejný poskytovateľ	50
Dom seniorov n.o.	Bratislavská 67, Senec	Neverejný poskytovateľ	40
Alžbetin dom o.z.	Slnečné jazerá juh č.2765, Senec	Neverejný poskytovateľ	26
DOMUS BENE – Dom dobra o.z.	Slnečné jazerá juh č.2238, Senec	Neverejný poskytovateľ	40

Zariadenie opatrovateľskej služby

V zariadení opatrovateľskej služby (ďalej „ZOS“) sa poskytuje sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.

Názov	**Adresa**	**Poskytovateľ sociálnej služby**	**Počet klientov/kapacita**
Zariadenie opatrovateľskej služby	Hviezdoslavova 55, Senec	Verejný poskytovateľ	10
Dom seniorov n.o.	Bratislavská 67, Senec	Neverejný poskytovateľ	10

Domov sociálnych služieb

V domove sociálnych služieb (ďalej „DSS“) sa poskytuje sociálna služba týždennou pobytovou sociálnou službou alebo ambulantnou sociálnou službou fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3, alebo je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3.

Názov	**Adresa**	**Poskytovateľ sociálnej služby**	**Počet klientov**
Dom seniorov centrum oddychu n.o.	Slnečné jazerá juh č.2769, Senec	Neverejný poskytovateľ	40
Betánia n.o.	Štefánikova 74, Senec	Neverejný poskytovateľ	14
Nezábudka - združenie na pomoc rodinám so zdravotne postihnutými deťmi a mladistvými,	Turnianska 8A, Senec	Neverejný poskytovateľ	28

Opatrovateľská služba

Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4.

Názov	**Adresa**	**Poskytovateľ sociálnej služby**	**Klienti**
Mestský úrad	Mierové námestie 8, Senec	Verejný poskytovateľ	Občania mesta Senec
Ružová záhrada n.o.	Šafárikova 28, Senec	Neverejný poskytovateľ	Občania okolitých obcí

Prepravná služba

Prepravná služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.

Názov	**Adresa**	**Poskytovateľ sociálnej služby**	**Klienti**
Mestský úrad	Mierové námestie 8, Senec	Verejný poskytovateľ	Občania mesta Senec

3.2. Podporné služby

Odľahčovacia služba

Odľahčovacia služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím podľa osobitného predpisu, ktorou sa poskytuje alebo zabezpečuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže vykonávať opatrovanie.

Mesto Senec poskytuje sociálnu službu – odľahčovaciu službu v Zariadení opatrovateľskej služby alebo prostredníctvom opatrovateľskej služby (ďalej „OS“).

Denné centrum

V dennom centre sa poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou.

Klub dôchodcov - denné centrum, Hviezdoslavova 55, Senec – verejný poskytovateľ sociálnych služieb, sociálnu službu poskytuje klientom, občanom mesta Senec

Slovenský zväz telesne postihnutých - celoslovenská organizácia pôsobiaca aj na území mesta Senec

Jednota dôchodcov Slovenska - celoslovenská organizácia pôsobiaca aj na území mesta Senec

Jedáleň

V jedálni sa poskytuje stravovanie fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek. Jedáleň môže poskytovať stravovanie aj prostredníctvom donášky stravy do domácnosti fyzickej osoby.

Jedáleň, Hviezdoslavova 55, Senec – sociálnu službu – stravovanie poskytuje klientom, občanom mesta Senec. Zároveň poskytuje stravovanie aj prostredníctvom donášky stravy do domácnosti klientom, občanom mesta Senec.

Zmluvne zabezpečený dodávateľ stravy – sociálna služba - stravovanie poskytuje klientom, občanom mesta Senec.

3.3. Organizácie na území mesta pôsobiace v sociálnej oblasti

Názov	**Adresa**	**Oblasť**
Wellnea s.r.o.	Lichnerova 41, Senec	Chránená dielňa – kozmetika, kadernícke služby, pedikúra, manikúra
Marketin Cee s.r.o.	Lichnerova 41, Senec	Chránené pracovisko – poradenstvo, spravodajstvo, prieskumy trhu
Tenenet o.z.	Lichnerova41, Senec	Poradenstvo, Sociálna práca v oblasti vzdelávania, výcvikov, stáží; výkon činnosti SPO, komunitné centrum
Správny Krok o.z.	Nám.1.mája 2, Senec	Poradenstvo, programy zamerané na prevenciu proti závislostiam
Slovenský zväz telesne postihnutých	Základná organizácia č.215, Senec	Celoslovenská dobrovoľná, humanitná organizácia, otvorená pre každého občana, ktorý sa chce podielať na jeho poslaní. Združuje občanov s telesným postihnutím a ťažkým telesným postihnutím, rodičov telesne postihnutých detí, rodinných príslušníkov telesne postihnutých občanov a ich priaznivcov
Únia slabozrakých a nevidiacich Slovenska	Základná organizácia pre okres Pezinok, Malacky, Senec	je celoslovenská organizácia, ktorého členmi sú ľudia so zrakovým postihnutím, ich priaznivci, priatelia a rodičia nevidiacich a slabozrakých detí.
Slovenský červený kríž - miestny spolok	Letná 16, Senec	Dobrovoľnícka činnosť, odbery krvi, humanitárna činnosť, starostlivosť o seniorov
Slovenský červený kríž - územný spolok	Pribinova 15, Senec	Dobrovoľnícka činnosť, poskytnutie humanitárnej pomoci
Nezábudka - združenie na pomoc rodinám so zdravotne	Turnianska 8A, Senec	domov sociálnych služieb pre zdravotne ťažko postihnuté deti, mladých a dospelých,

postihnutými deťmi a mladistvými		výchova, rehabilitácia, terapie, záujmová činnosť pre klientov z celého okresu Senec od 2 rokov
Súkromné liečebno-výchovné sanatórium (SLVS)	Diaľničná 1, Senec	Špeciálne výchovné zariadenie detí a mladistvých chlapcov vo veku 11-18rokov, poradensko-psychologická pomoc, odborná diagnostika, výkon opatrení SPO
Ružová Záhrada n.o.	Šafárikova 28, Senec	Poskytovanie základného a špecializovaného poradenstva, opatrovateľská služba, agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti, akreditácia na kurz opatrovanie, požičiavanie pomôcok

3.4 SWOT analýza vybraných oblastí

SWOT analýza je vyhodnotenie silných a slabých stránok ako vnútorných faktorov, ktoré ovplyvňujú rozvoj a poskytovanie sociálnych služieb vo vzťahu k príležitostiam a ohrozeniam, ktoré je možné chápať ako vonkajšie faktory vplyvu. Výroky sú zoradené podľa tematických skupín, Je preto možné ich považovať za hierarchicky členené.

Silné stránky	Slabé stránky
• priaznivý (rastúci) trend vývoja počtu obyvateľov mesta • vysoká imigračná atraktivita mesta • priaznivá veková štruktúra obyvateľstva • veľmi priaznivá vzdelanostná štruktúra obyvateľstva s vysokým podielom obyvateľstva s najvyšším dosiahnutým vysokoškolským vzdelaním	• vysoká denná dochádzka ekonomicky aktívneho obyvateľstva za prácou do Bratislavy • nedostatok pracovných príležitostí na území mesta príp. nesúlad voľných pracovných miest a vzdelanostnej štruktúry ekonomicky aktívneho obyvateľstva (pracovnej sily) • slabé prepojenie systému vzdelávania s potrebami praxe

• dostatok početnej a kvalifikovanej pracovnej sily • podstatne nižšia miera evidovanej nezamestnanosti • priaznivý trend vývoja ukazovateľov nezamestnanosti, vrátane vývoja dlhodobej nezamestnanosti v meste • dynamický rozvoj mesta, rýchlo rastúci bytový fond – vysoké tempo a intenzita bytovej výstavby, vysoký záujem o bývanie v meste • poliklinika •Mestské kultúrne stredisko s kinom a knižnicou • záujem mesta o rozvoj sociálnej oblasti; • poskytovanie stravy pre dôchodcov • zabezpečenie rozvozu stravy podľa požiadaviek; • existencia OS v domácnosti; • ponuka odborného poradenstva • záujem o odborné vzdelávanie (poskytovatelia služieb) • na území mesta funguje Mestská polícia v oblasti prevencie kriminality, obchodovania s ľuďmi, prevencie proti drogovým závislostiam atď. • existencia komunitného centra • pravidelne organizované kultúrnospoločenské podujatia pre seniorov (Športový deň seniorov, posedenia 4x do roka) • financovanie klubu dôchodcov • jedáleň pre stravovanie dôchodcov, rozvoz stravy do domácností seniorov • efektívne fungovanie Slovenského červeného kríža - zbierka ošatenia, potravinové zbierky pre sociálne slabé rodiny	• nedostatok nájomného bytového fondu, malometrážnych bytov a bytov nižšieho štandardu pre marginalizované skupiny obyvateľstva • nedostatok bytov nižšieho štandardu pre marginalizované skupiny obyvateľstva, bytov malometrážnych príp. nájomných bytov • zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS) má nedostatočnú kapacitu • jedáleň v meste má nízku kapacitu, chýba výdajňa, kde by sa mohli stravovať dôchodcovia • nedostatočne zabezpečená spojitosť sociálnej a zdravotnej starostlivosti pri dlhodobej odkázanosti na pomoc inej osoby • nedostatočne zabezpečená bezbariérovosť v meste • nedostatok nájomných bytov pre mladé rodiny • migrácia mladej generácie • nezáujem rodičov (najmä ohrozených detí a mládeže) o komunikáciu • nižšia informovanosť občanov o sociálnych službách poskytovaných na území mesta pre všetky cieľové skupiny • nižšia informovanosť o existujúcich poradenských službách v oblasti rodiny, ale aj pre iné cieľové skupiny • nedostatočný rozsah preventívnych aktivít proti záškoláctvu, drogovým a ostatným závislostiam, ale aj aktivít zameraných na prípravu k rodičovstvu • absentuje základné a špecializované sociálne poradenstvo pre jednotlivé cieľové skupiny patriace do skupiny osôb v nepriaznivej alebo krízovej životnej situácii • absencia telefonickej poradenskej „infolinky. • chýba dobrovoľníctvo • nedostatok sociálnych služieb pre seniorov • neexistujúca pobytová sociálna služba zriadená mestom - zariadenie pre seniorov • neexistujúca ambulantná sociálna služba – denný stacionár • chýba útulok alebo iný typ zariadenia pre ľudí bez domova
Príležitosti	**Ohrozenia**
• posilnenie identity a príslušnosti obyvateľov mesta • rozvoj odvetví terciárneho sektora (najmä oblasť obchodu a služieb) • intenzívna kooperácia školského systému a zamestnávateľskej sféry pre potreby	• pokles záujmu obyvateľov o zapájanie sa do komunálnych aktivít, nízky lokálny patriotizmus prisťahovaného obyvateľstva • prehlbovanie izolovanosti vzdelávacej sústavy od potrieb trhu práce, nedostatok pracovných príležitostí adekvátnych vzdelanostnej štruktúre

prispôsobenia obsahu a rozsahu vzdelávania požiadavkám trhu práce • štátna podpora rozvoja bytovej výstavby • existencia väčšieho množstva seniorských organizácii a občianskych združení na území • existencia reálnych a finančne prijateľných možností pre pohybové aktivity seniorov • existencia pobočiek sociálnej a zdravotných poisťovní na území mesta • programy prevencie - pre seniorov, osoby s ŤZP, deti a mládež, osoby ohrozené sociálnym vylúčením, drogovo závislých • zákon o dobrovoľníctve č. 406/2001 Z. z. • spolupráca štátnej správy a samosprávy pri poskytovaní sociálnych služieb a služieb zamestnanosti • možnosť vytvárania chránených pracovísk a zriaďovanie chránených dielní • projekty realizované a pripravované prostredníctvom ÚPSVaR v oblasti poskytovania pomoci osobám v hmotnej núdzi a v oblasti podpory zamestnanosti pre znevýhodnené skupiny • výhodná geografická poloha mesta - blízkosť hlavného mesta a ďalších okresných miest, priemyselných parkov • možnosť získania finančných prostriedkov u projektov EÚ.	ekonomicky aktívneho obyvateľstva • administratívna náročnosť získavania finančných prostriedkov zo štátnych dotácií a účelových fondov • z dôvodu zvyšovania nákladovosti služieb riziko zvyšovania úhrad a riziko znižovania kvality; •možný odliv kvalifikovaných odborníkov zo sociálnej sféry do iných odvetví • nárast počtu sociálnych kategórií občanov vyžadujúcich sociálne služby • postoje a predsudky zo strany zamestnávateľov pri poskytovaní pracovných príležitostí znevýhodneným sociálnym skupinám komunity • nespolupráca zo strany niektorých rodičov, absencia záujmu niektorých rodičov o situáciu, vývoj, ohrozenie dieťaťa • nedostatok starostlivosti o tých, ktorí sa starajú (vyhorenie soc. pracovníkov) • administratívna náročnosť služieb; • nízke príjmy seniorov im neumožnia platiť za služby • nedostatočné priestorové možnosti voľnočasových aktivít pre seniorov, deti a mládež s ťažkým zdravotným postihnutím • ekonomická neudržateľnosť najmä neziskových organizácií poskytujúcich sociálne služby a nedostatočné financovanie neštátnych subjektov pri poskytovaní sociálnych služieb

4. Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb z pohľadu obyvateľov mesta Senec

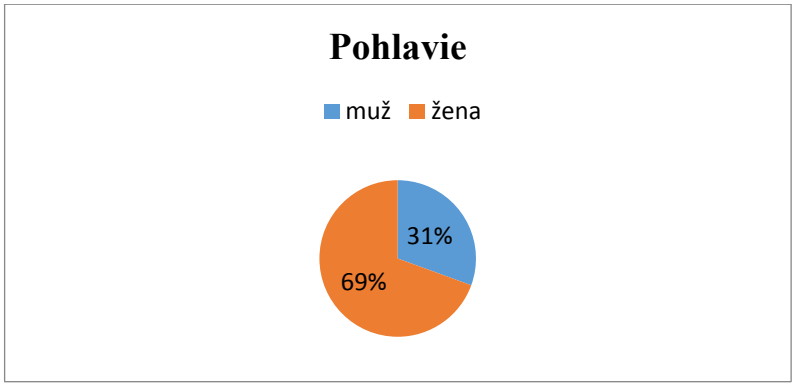
Pre vytvorenie funkčného, širokého a dostupného systému sociálnych služieb pre obyvateľov istej oblasti či obce je veľmi dôležitým predpokladom podrobné poznanie potreby týchto služieb. Odhad potreby služieb v meste môžu dopĺňať a upresňovať demografické trendy a vývoj, odhady expertov a predstaviteľov samospráv, ako aj „expertné“ vyjadrenia samotných obyvateľov. Tie sa dajú získať cez prieskum názorov obyvateľstva mesta o všeobecnej potrebnosti jednotlivých služieb vo svojej komunite či lokalite.

4.1. Názor obyvateľov mesta na cieľové skupiny v oblasti poskytovania sociálnych služieb

Dotazník bol distribuovaný prostredníctvom mestských novín Senčan v počte kusov 8600 a 150 kusov dotazníkov bolo distribuovaných do zariadení v meste. Vrátilo sa nám z distribuovaných 8600 kusov, 144 kusov, t.j. 1,67 %.

Dotazníkový výskum sa zúčastnilo 144 respondentov, z toho 44 mužov a 100 žien

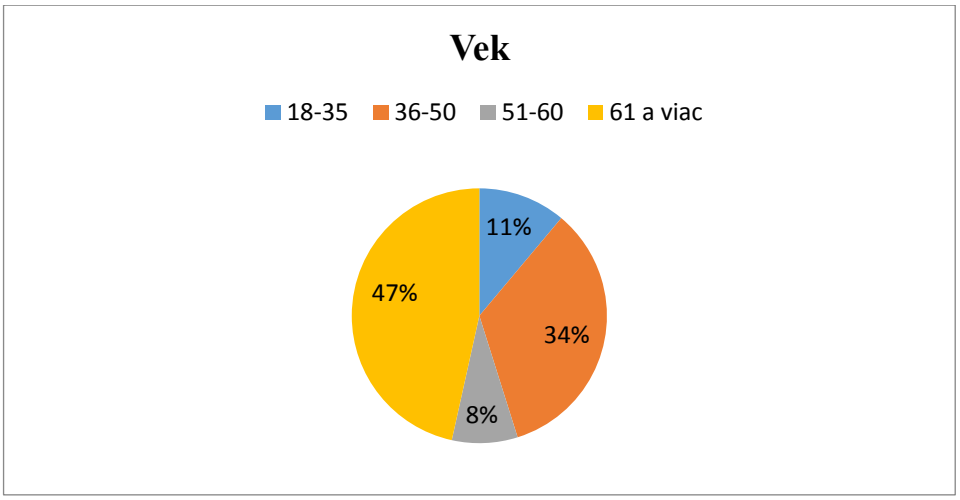
Graf č.3: Respondenti podľa pohlavia



Respondenti boli v 4 vekových kategóriách. Najväčšiu vzorku tvorili občania nad 61 a viac rokov v počte 67 (21 mužov a 46 žien), nasledovali občania vo veku 36 - 50 rokov

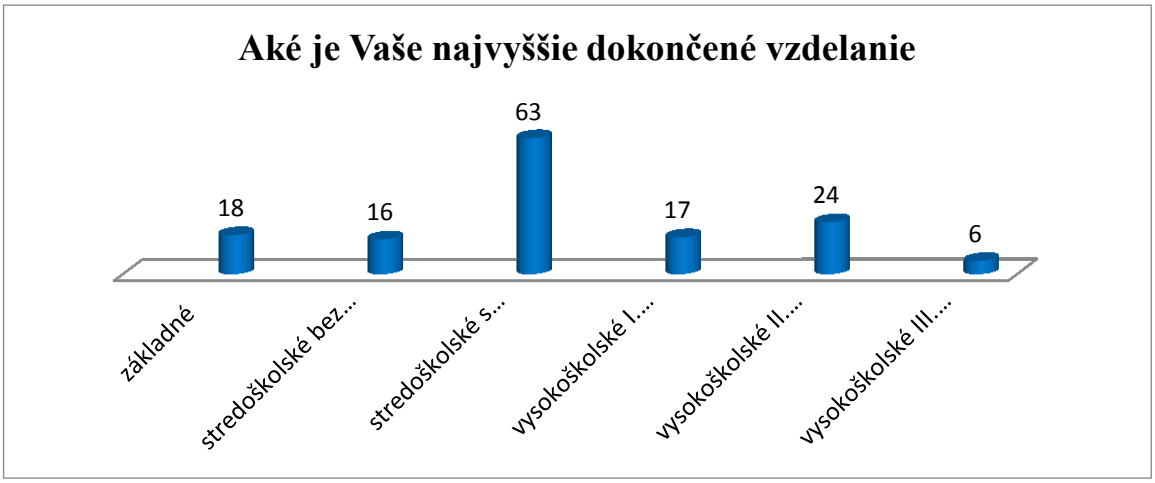
v počte 49 (15 mužov a 34 žien), ďalej to boli občania vo vekovej kategórii 18 - 35 rokov v počte 16 (6 mužov a 10 žien) a najnižšiu vzorku tvorili občania vo vekovej kategórii od 51 - 60 rokov počte 12 (2 muži a 10 žien).

Graf č.4: Respondenti podľa veku



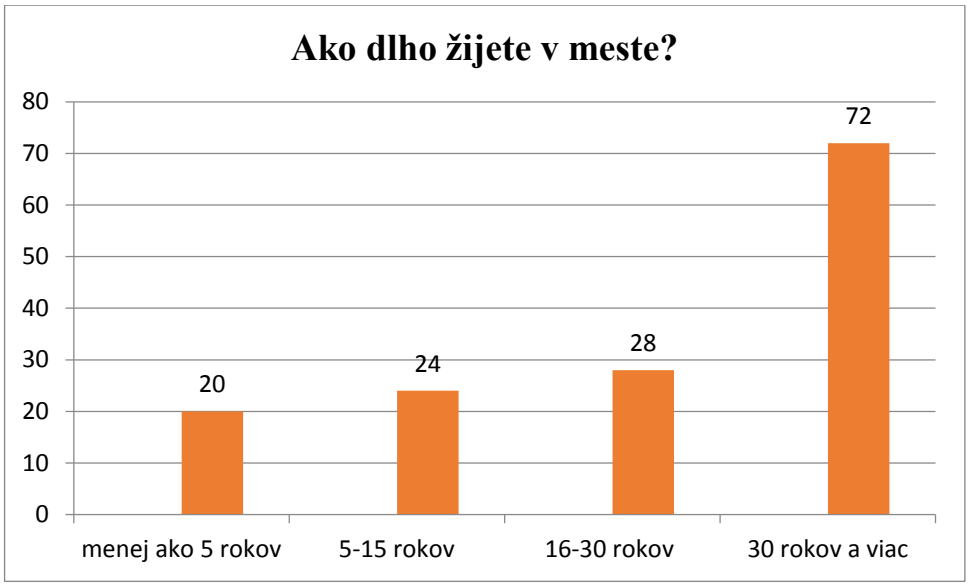
Respondenti v ďalšej otázke odpovedali na najvyššie dosiahnuté vzdelanie. 63 respondentov dosiahlo stredoškolské vzdelanie, 24 respondentov dosiahlo vysokoškolské vzdelanie II.stupňa, 18 respondentov dosiahlo základné vzdelanie, 17 respondentov dosiahlo vysokoškolské vzdelanie I.stupňa, 16 respondentov dosiahlo stredoškolské vzdelanie bez maturity a 6 respondentov dosiahlo vysokoškolské vzdelanie III.stupňa.

Graf č.5: Respondenti podľa vzdelania



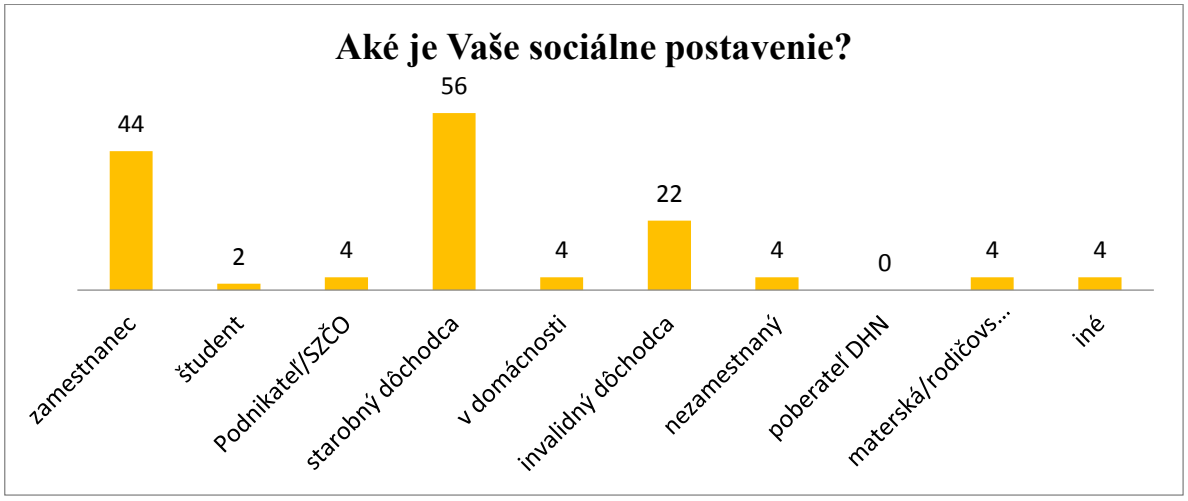
Najviac respondentov žije v meste 30 a viac rokov - 72, 28 respondentov žije v meste 16 – 30 rokov, 24 respondentov žije v meste 5 – 15 rokov a 20 respondentov žije v meste menej ako 5 rokov.

Graf č.6: Respondenti podľa dĺžky života v meste



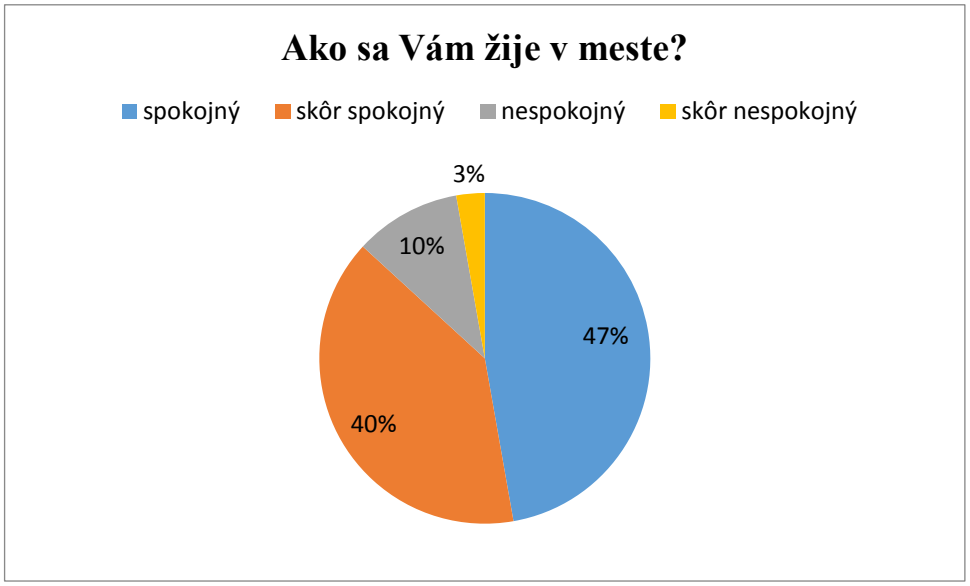
Ďalej nás zaujímalo sociálne postavenie. V odpovediach najviac respondentov uviedlo, že je starobný dôchodca – 56. Ďalšou dominantnou skupinou sú zamestnanci – 44 a treťou veľkou skupinou sú respondenti, ktorý v odpovediach označili sociálne postavenie invalidný dôchodca počte 22. Podnikateľ/SZČO, v domácnosti, nezamestnaný, materská/rodičovská dovolenka a iné uviedli rovnako 4 respondenti a 2 uviedli, že ich sociálne postavenie je študent.

Graf č.7: Respondenti podľa sociálneho postavenia



Na otázku v dotazníku „Ako sa Vám žije v meste?“ odpovedalo 68 ľudí t.j. 47%, že sú spokojný. Odpoveď skôr spokojný označilo 57 ľudí t.j. 40%. Nespokojných je v meste 15 ľudí t.j. 10% (v dotazníku bolo dopísané vysvetlenie v 1 prípade a to „vtáci znečisťujú prostredie vchodu do domu“) a iba 4 ľudia t.j. 3% je skôr nespokojných so životom v meste (v dotazníku uviedli nedostatočnú polikliniku a chýbajúce parky a miesta na prechádzky).

Graf č.8: Respondenti podľa spokojnosti v meste



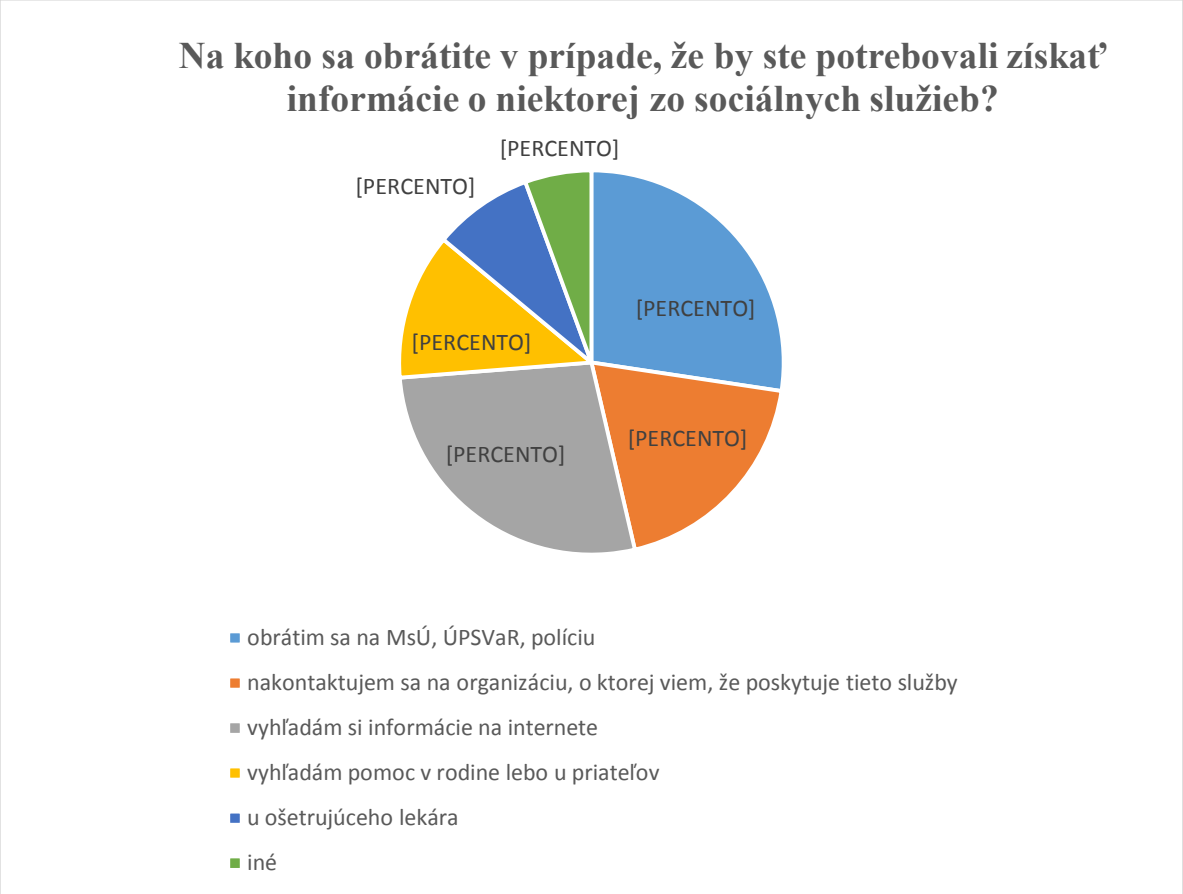
Túto časť možno zhrnúť tak, že o dianie v meste sa v Senci zaujíma viac žien ako mužov, občania vo veku nad 61 rokov, občania so stredoškolským vzdelaním s maturitou, občania spokojný, žijúci v meste viac ako 30 rokov.

4.2. Odhad dostupnosti a výkonu sociálnych služieb obyvateľmi mesta

Expertné hodnotenie obyvateľov mesta Senec pokračovalo otázkou „Na koho sa obrátite v prípade, že by ste potrebovali získať informácie o niektorej zo sociálnych služieb“. Otázkou sme chceli zistiť informovanosť občanov Mesta Senec, či vedia nakoho sa obrátiť v prípade potreby niektorej zo sociálnych služieb. V dotazníku 49 respondentov t.j. 27% označilo odpoveď, že sa obrátia na mestský úrad, úrad práce sociálnych vecí a rodiny alebo políciu a zároveň taký istý počet občanov uviedol, že si vyhľadá informácie

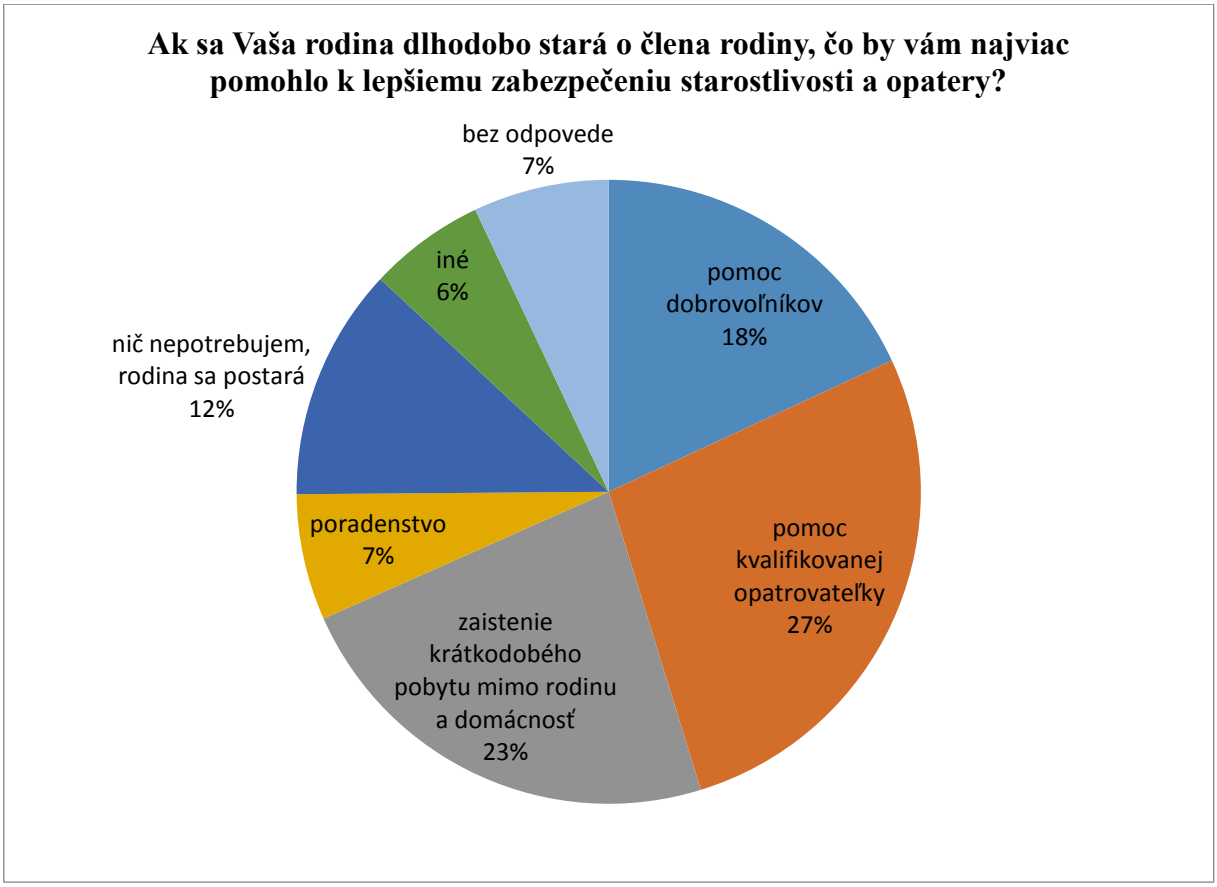
na internete. Odpoveď nakontaktujem sa na organizáciu, o ktorej viem, že poskytuje tieto služby, označilo 34 občanov t.j.19%. Odpoveď vyhľadám pomoc v rodine lebo u priateľov označilo 22 občanov t.j. 12%. Odpoveď u ošetrujúceho lekára označilo 15 občanov t.j. 9%. Odpoveď iné označilo 10 občanov t.j. 6% (v dotazníku dopísali odpoveď u sociálneho pracovníka, podľa aktuálnosti problému).

Graf č.9: Na koho sa obrátite v prípade, že by ste potrebovali získať informácie o niektorej zo sociálnych služieb



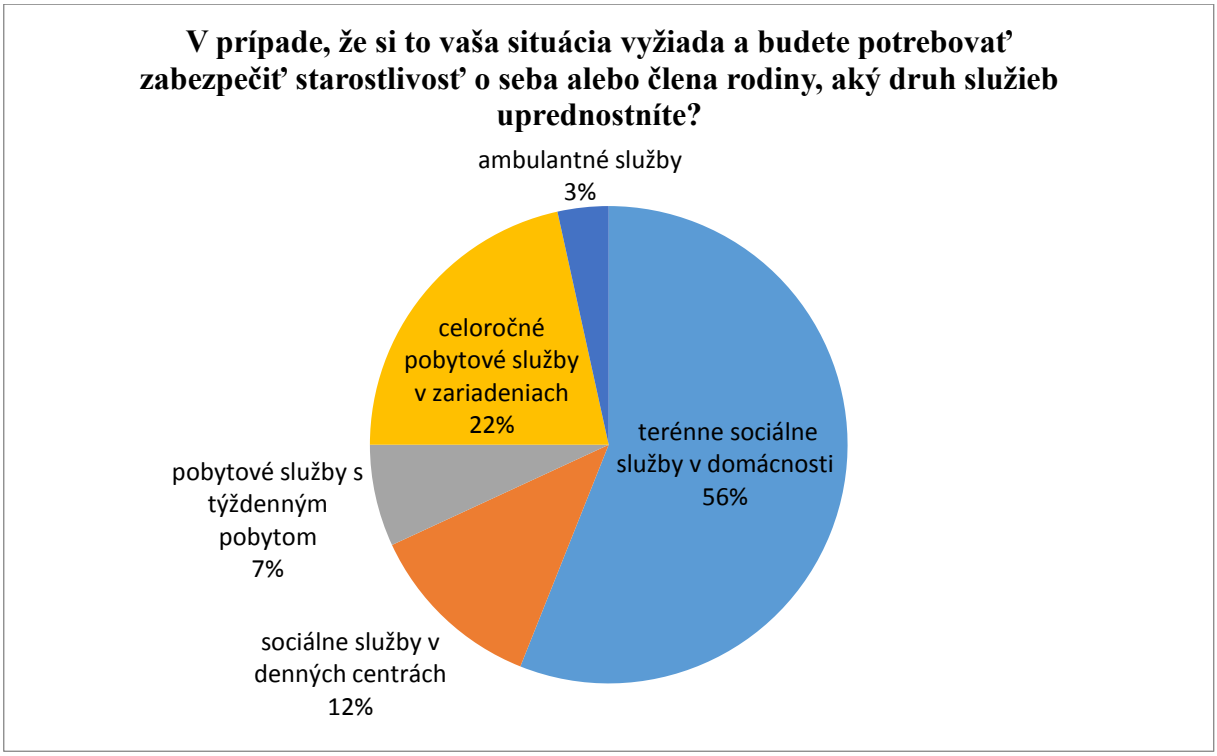
Na otázku „Ak sa Vaša rodina dlhodobo stará o člena rodiny, čo by Vám najviac pomohlo k lepšiemu zabezpečeniu starostlivosti a opatery?“ mali možnosť označiť 3 možnosti. V otázke iné občania doplnili denný stacionár, sociálne zariadenie, špeciálna MŠ pre postihnuté deti. Najviac občanov uviedlo v odpovedi pomoc kvalifikovanej opatrovateľky - 54 ľudí t.j. 27%. Ďalej by privítali zaistenie krátkodobého pobytu mimo rodinu a domácnosť - 46 ľudí t.j. 23%. Pomoc dobrovoľníkov označilo 36 ľudí t.j. 18%. Odpoveď rodina sa postará, nič nepotrebujem označilo 24 ľudí t.j. 12%. Poradenstvo označilo 13 ľudí t.j. 7%.

Graf č. 10: Ak sa Vaša rodina dlhodobo stará o člena rodiny, čo by Vám najviac pomohlo k lepšiemu zabezpečeniu starostlivosti a opatery?



Na otázku „V prípade, že si to Vaša situácia vyžiada a budete potrebovať zabezpečiť starostlivosť o seba alebo člena rodiny, aký druh sociálnych služieb uprednostníte?“ odpovedalo 116 občanov. 28 občanov označilo viac odpovedí, čo nebolo uvedené pri otázke. Respondenti najviac označili odpoveď - terénne sociálne služby v domácnosti - 65 ľudí t.j. 56%. Nasledovala odpoveď s celoročnými pobytovými službami v zariadeniach a označilo ju 25 ľudí t.j. 22%. Odpoveď sociálne služby v denných centrách označilo 14 občanov t.j. 12%. Pobytové týždenné služby označilo 8 ľudí t.j. 7%. Ambulantné služby označili 4 ľudia t.j. 3%

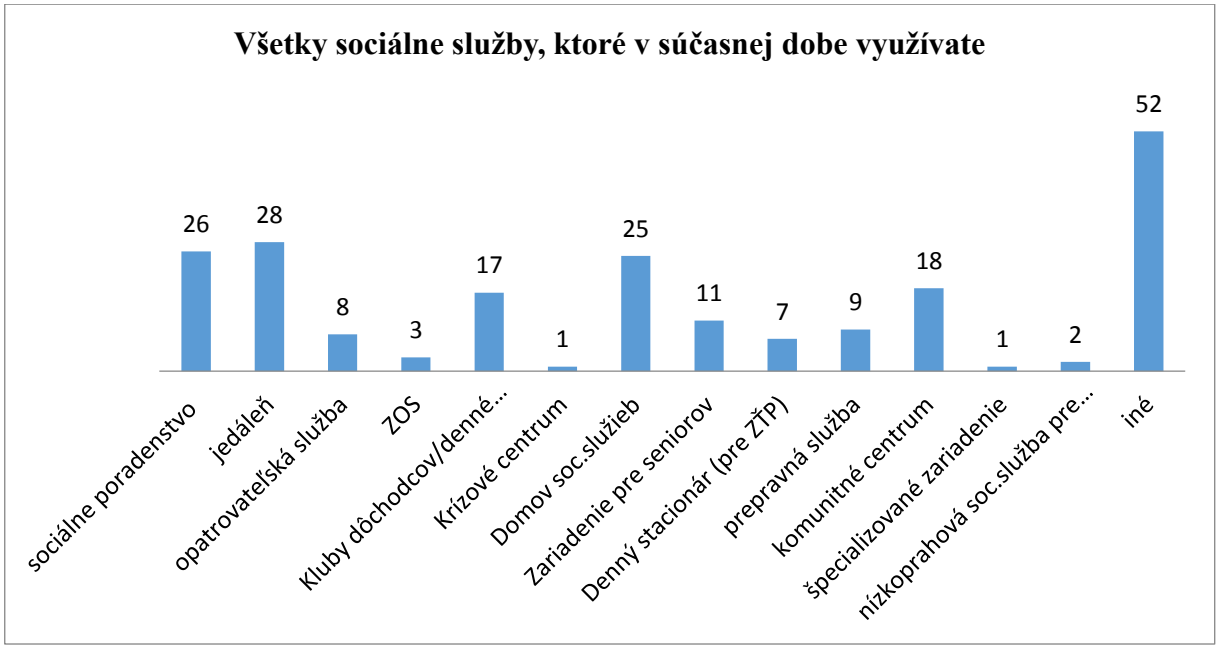
Graf č.11: V prípade, že si to Vaša situácia vyžiada a budete potrebovať zabezpečiť starostlivosť o seba alebo člena rodiny, aký druh sociálnych služieb uprednostníte?



Z uvedených výsledkov je zrejmé, že obyvatelia mesta Senec uprednostňujú poskytovanie terénnych sociálnych služieb v domácnosti, využívali by pomoc kvalifikovanej opatrovateľky. Takmer o 2/3 menej občanov by využilo celoročné pobytové služby v zariadeniach. Skôr by využili možnosť krátko dobého pobytu mimo domácnosť.

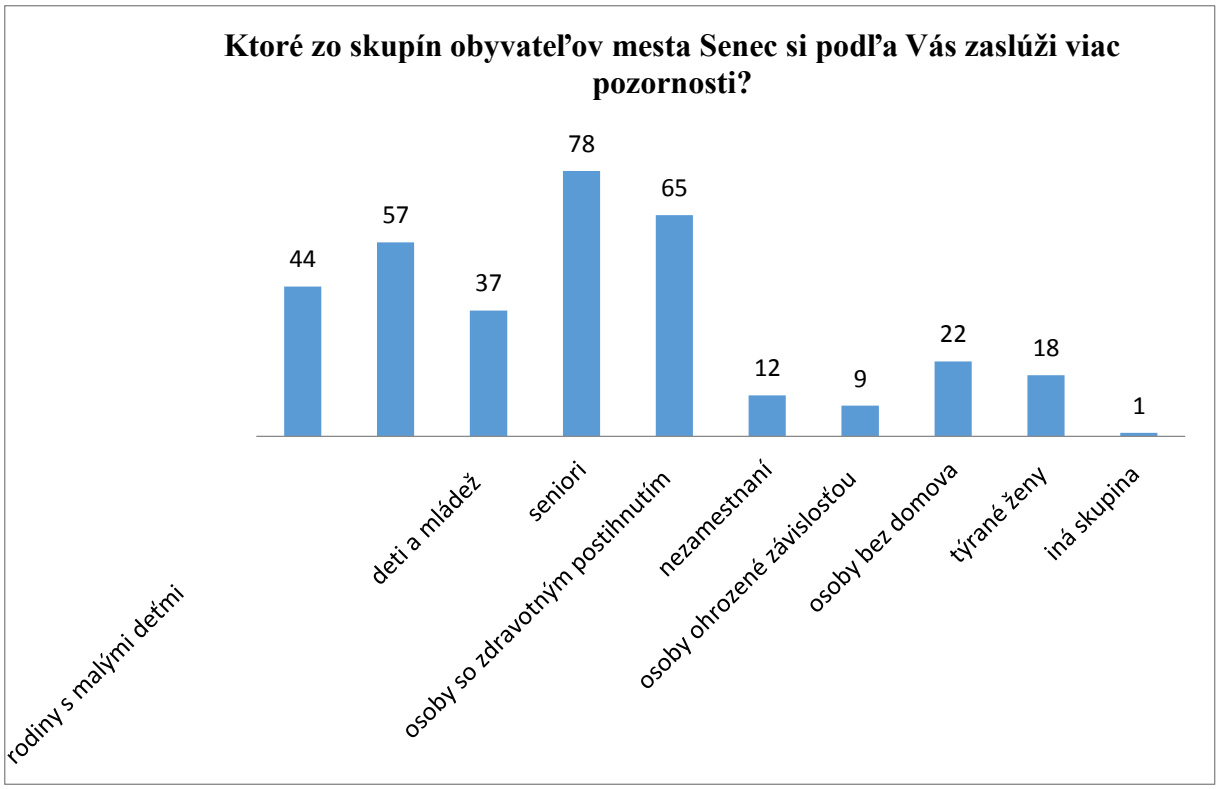
Na otázku „Označte všetky sociálne služby, ktoré v súčasnej dobe využívate“ mohli všetci účastníci a účastníčky prieskumu označiť aj viac odpovedí. Respondenti najviac označili odpoveď - „iné“ - 52 ľudí. Nasledovala odpoveď jedáleň - 28 respondentov, hneď za tým nasledovalo sociálne poradenstvo - 26 ľudí a domov sociálnych služieb 25 ľudí. Ďalšími boli odpovede komunitné centrum - 18 ľudí a kluby dôchodcov/denné centrum 17 ľudí.

Graf č.12: Označte všetky sociálne služby, ktoré v súčasnej dobe využívate



Všetci účastníci a účastníčky prieskumu mali odpovedať na otázku: „Ktorá zo skupín si podľa Vás zaslúži viac pozornosti?“ Na posúdenie sa ponúkalo desať cieľových skupín (respondenti mali možnosť označiť aj viac odpovedí), ako ich uvádza nasledujúci graf.

Graf č.13: Ktorá zo skupín si podľa Vás zaslúži viac pozornosti?



Za tento blok možno zhrnúť, že obyvatelia mesta Senec považujú za dôležité venovať najväčšiu pozornosť seniorom, ďalej zdravotne postihnutým, rodinám s deťmi so zdravotným postihnutím, rodinám s malými deťmi, deti a mládež, osoby bez domova, týrané ženy, nezamestnaným, osoby ohrozené závislosťou a iná skupina. Tieto rôzne cieľové skupiny si vyžadujú rôznorodé poskytovanie sociálnych služieb, s čím by sa malo pri tvorbe komunitného plánu sociálnych služieb mesta počítať.

Expertné hodnotenie obyvateľov a obyvateliek mesta Senec ale neskončilo pri cieľových skupinách, ktorým treba venovať najväčšiu pozornosť. Pokračovalo otázkou o dostupnosti sociálnych služieb: „O aké nové sociálne služby by ste mali záujem a ktoré by ste v budúcnosti využívali?“ Pri uvedenej otázke respondenti nemali možnosť výberu z odpovedí, ale mali voľnú možnosť. 90 respondentov nechce žiadnu novú sociálnu službu. Celkovú potrebnosť nových sociálnych služieb v meste prezentuje nasledovná tabuľka.

Graf č.14: O aké nové sociálne služby by ste mali záujem a ktoré by ste v budúcnosti využívali?

O aké nové sociálne služby by ste mali záujem a ktoré by ste v budúcnosti využívali?	**počet**
predčítavacia služba dobrovoľníkov pre seniorov	2
pomoc pri udržiavaní zelene (práce v záhrade)	1
diétne stravovanie	1
sociálne poradenstvo	4
urobiť kvalitnejšie služby	1
bezbariérovosť centra mesta	2
cvičenie, masáže, rehabilitačné centrum	1
denný/týždenný stacionár	6
práca soc.pracovníkov	2
zdvihák v Aquatermale v SC	1
Mlynský klin - obchody a služby	1
agentúra na hľadanie zamestnania pre ZŤP	1
poliklinika	1
práca	1
sociálne byty	1

preprava klientov z a do zariadení	1
dohľad soc.pracovníka pri zaradení do spoločnosti	1
monitorovanie a signalizácia	1
podporné bývanie pre seniorov	1
školský autobus	1
celoročné pobytové služby	1
opatrovanie v noci	1
MŠ pre ZŤP deti s ment.postihnutím	1
sociálny taxík	1
aktivity pre vekovú skupinu 50+ (šport,kultúra)	1
mestské zariadenie pre seniorov	3
nocľaháreň	1
jedáleň	4
sociálna ubytovňa	1
telocvičňa	1
DSS	1
pracovný asistent pre ZŤP	1
kompenzačné pomôcky na jazerách a v meste	1
ZOS	1
stretnutia osamelých	1

Za tento blok možno zhrnúť, že obyvatelia mesta Senec považujú za dôležité venovať najväčšiu pozornosť starým, chorým, opusteným, ďalej zdravotne a mentálne postihnutým a týraným a zneužívaným osobám. Z prezentovaných „expertných“ názorov zaznelo za dôležité venovať pozornosť tiež chudobným, deťom a mládeži s poruchami správania, nezamestnaným a deťom v náhradných rodinných systémoch. Tieto rôzne cieľové skupiny si vyžadujú rôznorodé poskytovanie sociálnych služieb, s čím by sa malo pri tvorbe komunitného plánu sociálnych služieb mesta počítať.

Vytvorené poradie deficitných služieb a zariadení na základe osobnej perspektívy, ktoré chýbajú respondentovi a jeho domácnosti, začínalo denným stacionárom pre dôchodcov. Hneď na druhom mieste domácnostiam mesta chýba jedáleň a poradenstvo a na treťom mestské zariadenie pre seniorov. Je zrejmé, že „obecné“ a „osobné“ hľadisko sa u obyvateľov mesta odlišuje. Inak pociťujú deficit služieb a zariadení pri dôraze na situáciu všetkých obyvateľov svojho mesta a inak pri dôraze na situáciu vlastnej domácnosti. Niektoré služby považujú v rámci lokality za potrebné, ale konkrétne ich rodine nechýbajú. Pri osobnej perspektíve dávali omnoho väčší dôraz na opatrovateľské služby v domácnosti a podporné služby k takémuto spôsobu starostlivosti, ale tiež na zariadenia pre seniorov.

Rozdiely naznačujú, že pri tvorbe komunitného plánu sociálnych služieb v meste treba brať do úvahy a hľadať kompromis medzi všetkými uhlami pohľadu na potrebné služby. Zistená rôznorodosť chýbajúcich sociálnych služieb v Senci tiež poukazuje na to, že by sa mala venovať pozornosť aj „menšinovým potrebám“. Aj keď má v meste nejaký sociálny problém či sociálna situácia z kvantitatívneho hľadiska nižší výskyt, dobrý systém sociálnych služieb by mal pokrývať aj takéto potreby.

5. Analýza cieľových skupín a ich potrieb

V úvodnom stretnutí k tvorbe komunitného plánu s poskytovateľmi a prijímateľmi sociálnych služieb na území mesta Senec sa vyšpecifikovali štyri cieľové skupiny obyvateľov, ktorým je potrebné venovať zvýšenú pozornosť. Pre každú cieľovú skupinu bola zriadená samostatná pracovná skupina.

5.1 Seniori

Cieľová skupina seniori patrí do skupiny občanov, ktorí dosiahli vek rozhodujúci pre priznanie starobného dôchodku a vyšší. Zároveň sa ocitli v situácii vyžadujúcej podporu komunity, nakoľko túto podporu a pomoc nemôžu získať iným štandardným spôsobom. Príčinou sociálneho vylúčenia seniorov môže byť:

- nepriaznivý zdravotný stav (napr. osamelosť, zanedbanosť, psychické problémy),
- nedostatok finančných prostriedkov (nízke dôchodky, ceny liekov a zdravotníckych pomôcok),
- prístupové bariéry (napr. u lekárov a verejných inštitúciách),
- nedostatočná informovanosť (napr. o sociálnych službách, sociálnej pomoci a sociálnych dávkach).

Špecifické princípy pre poskytovanie sociálnych služieb seniorom by mali vychádzať z nasledovných východísk:

- prednostné poskytovanie terénnej, prípadne ambulantnej formy sociálnej služby, pred pobytovou formou sociálnej služby pre seniorov,
- prednostné poskytovanie a podporovanie pomoci v prirodzenom sociálnom prostredí (domáca opatrovateľská služba, peňažný príspevok za opatrovanie),
- potreba finančnej a priestorovej dostupnosti predovšetkým terénnych a ambulantných sociálnych služieb,
- potreba dostatočnej kapacity v zodpovedajúcej kvalite pobytových sociálnych služieb.

5.1.1Analýza problémov

Najdôležitejšie je zotrvanie v prirodzenom rodinnom prostredí, poskytovanie opatrovateľskej služby. Ďalej je dôležité vyriešenie problémov spojených s vytvorením vhodných podmienok pre činnosť organizácií pracujúcich s cieľovou skupinou v meste ako aj celodenné denné centrum, kde by im bolo okrem záujmovej činnosti zabezpečené aj sociálne poradenstvo. V meste Senec pobytová ale aj ambulantná sociálna služba pre obyvateľov mesta, ktorí sú odkázaní na pomoc inej osoby (ZPS, denný stacionár).

5.1.2 Potreby rozvoja sociálnych služieb pre seniorov

5.2.1 Rozvoj terénnych sociálnych služieb s cieľom zotrvania seniorov v prirodzenom prostredí domácnosti,

5.2.2 Aktivizácia rozvoja súčasných a ďalších aktivít pre cieľovú skupinu seniorov v oblasti kultúrneho vyžitia a trávenia voľného času,

5.2.3 Podpora aktivít s cieľom vzdelávania a informovania seniorov v oblasti prevencie kriminality, nakoľko táto cieľová skupina sa stáva v súčasnej dobe obetami trestných činov.

5.2.4 Zriadiť zariadenie pre seniorov - rozvoj pobytových zariadení

5.2.5 Prezentovanie dobrovoľníctva

5.1.3 Priority rozvoja sociálnych služieb pre seniorov

Priorita	**1. Sociálna starostlivosť o seniorov**
Cieľ	1.1. Podpora aktívneho starnutia
Aktivita	**1.1.1. Rozvoj terénnej opatrovateľskej služby s cieľom zotrvania seniorov v prirodzenom prostredí domácnosti**
Zdroje financovania	Prostriedky štrukturálnych fondov EÚ, rozpočet mesta, dotácie štátu a VÚC, iné.
Termín realizácie	2020 - 2025
Zodpovednosť	MsÚ
Indikátory plnenia	Pomoc seniorom pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách, sprevádzanie klienta

Priorita	**1. Sociálna starostlivosť o seniorov**
Cieľ	1.1. Podpora aktívneho starnutia
Aktivita	**1.1.2. Aktivizácia rozvoja súčasných a ďalších aktivít pre cieľovú skupinu seniorov v oblasti kultúrneho vyžitia a trávenia voľného času**
Zdroje financovania	Prostriedky štrukturálnych fondov EÚ, rozpočet mesta, dotácie štátu, VÚC, vlastné zdroje KD
Termín realizácie	2020 - 2025
Zodpovednosť	MsÚ, kluby dôchodcov
Indikátory plnenia	Kultúrne podujatia, spoločenské podujatia, výlety, posedenia v dennom centre, vykonávanie rôznych tvorivých aktivít

Priorita	**1. Sociálna starostlivosť o seniorov**
Cieľ	1.1. Podpora aktívneho starnutia
Aktivita	**1.1.3. Podpora aktivít s cieľom vzdelávania a informovania seniorov v oblasti prevencie kriminality, nakoľko táto cieľová skupina sa stáva v súčasnej dobe obetami trestných činov**
Zdroje financovania	Prostriedky štrukturálnych fondov EÚ, rozpočet mesta, dotácie štátu a VÚC, iné.
Termín realizácie	2020 - 2025
Zodpovednosť	MsÚ, MV SR, kluby dôchodcov
Indikátory plnenia	Realizácia projektov a prednášok o bezpečnosti bývania a spolunažívania, preventívne kontroly stavu bezpečného bývania, ako sa nestať obeťou trestného činu. Poradenstvo a prednášky sa budú konať v dennom centre.

Priorita	**1. Sociálna starostlivosť o seniorov**
Cieľ	1.1. Podpora aktívneho starnutia
Aktivita	**1.1.4. Zriadiť sociálnu službu - zariadenie pre seniorov (rozvoj pobytových zariadení)**
Zdroje financovania	Prostriedky štrukturálnych fondov EÚ, rozpočet mesta, dotácie štátu a VÚC, iné.
Termín realizácie	2022 - 2028
Zodpovednosť	MsÚ
Indikátory plnenia	Zriadiť v meste pobytovú sociálnu službu - zariadenie pre seniorov s dostatočnou kapacitou, vzhľadom na záujem občanov mesta o posúdenie zdravotného stavu a následné zabezpečenie tejto sociálnej služby, ktorý je pravdepodobne spôsobený demografickým vývojom - starnutím populácie.

Priorita	**1. Sociálna starostlivosť o seniorov**
Cieľ	1.1. Podpora dobrovoľníctva
Aktivita	**1.1.5. Prezentovanie dobrovoľníckej práce študentom stredných a vysokých škôl s humanitárnym zameraním, evidovaným nezamestnaným na ÚPSVaR Pezinok, pracovisko Senec**
Zdroje financovania	Prostriedky štrukturálnych fondov EÚ, rozpočet mesta, dotácie štátu a VÚC, dobrovoľné príspevky od darcov a iné
Termín realizácie	priebežne
Zodpovednosť	SČK, Bratislavská diecézna charita, BDC
Indikátory plnenia	Podpora zriadenia nových druhov sociálnych služieb poskytovaných mestom alebo verejným poskytovateľom – zamerať sa na terénne, prípadne ambulantné formy ich poskytovania a tým prispieť k predĺženiu možnosti klientov zotrvať v domácom prostredí a zachovať sociálne väzby v rámci ich komunity

5.2 Rodiny s deťmi

Rodina je malá sociálna skupina, je základnou bunkou spoločnosti. Je tvorená aspoň jedným rodičom a dieťaťom. Členovia rodiny sa riadia ustálenými vzormi správania sa, každý člen rodiny plní určitú sociálnu úlohu. Rodina má reprodukčnú, výchovnú, ekonomickú prípadne výrobnú, ochrannú, emocionálnu funkciu.

Do cieľovej skupiny patria osamelé matky s maloletými deťmi, viacdetné rodiny (kde sú tri a viac detí), mladé rodiny, neúplné rodiny, matky a ženy, ktoré sú obeťami domáceho násilia, ďalej deti žijúce v nevyhovujúcom rodinnom prostredí (zanedbávanie zo strany rodičov, nedostatok záujmu o výchovu a zabezpečovanie základných životných potrieb), deti ohrozené syndrómom CAN, deti a mládež s poruchami správania a tendenciami k asociálnemu správaniu, deti s problémami záškoláctva, „mladí dospelí“ po ukončení ústavnej starostlivosti. Tiež sú to rodiny úplné s nízkym príjmom. Patria sem aj rodiny s talentovanými deťmi.

5.2.1 Analýza problémov

Pre cieľovú skupinu Rodina s deťmi je potrebné udržanie a spropagovanie komunitného centra, ktoré pokryje riešenie viacerých problémov a je tiež základom pre riešenie ostatných problémov cieľovej skupiny. Podľa členov skupiny je veľmi dôležité v meste vytvoriť pracovné miesta terénnych sociálnych pracovníkov, nakoľko táto služba v meste úplne absentuje. Terénnou sociálnou prácou by sa zabezpečila práca s rodinami v ich prirodzenom prostredí a terénny pracovník by monitoroval potreby a problémy cieľovej skupiny. Je potrebné presne definovať, ktoré inštitúcie sa zaoberajú cieľovou skupinou, čo konkrétne riešia, ktorými problémami sa zaoberajú, ako sa môžu spoločne jednotlivé inštitúcie potreby a problémy cieľovej skupiny riešiť. Ďalej je potrebné riešiť trávenie voľného času detí a mládeže, ktoré finančne nezaťažuje rodičov detí, pomáha predchádzať vzniku sociálno-patologických javov ako kriminalita mládeže, alkoholizmus, konzumácia návykových látok, závislosť na internete a pod.

5.2.2 Priority rozvoja sociálnych služieb pre rodiny s deťmi

Priorita	**2. Vybudovanie základnej siete služieb na podporu rodín s deťmi**
Cieľ	2.1. Podpora rodín s deťmi
Aktivita	**2.1.1. Zriadenie nízkoprahového denného centra**
Zdroje financovania	Prostriedky štrukturálnych fondov EÚ, rozpočet mesta, dotácie štátu a VÚC, granty, iné.
Termín realizácie	2021 - 2025
Zodpovednosť	MsÚ, organizácie pracujúce s touto cieľovou skupinou
Indikátory plnenia	Zriadiť v meste nízkoprahové denné centrum, psychologické poradenstvo, podpora nízkoprahových aktivít pre deti a rodinu, prípadne spájať rôzne cieľové skupiny

Priorita	**2. Vybudovanie základnej siete služieb na podporu rodín s deťmi**
Cieľ	2.2. Podpora rodín s deťmi
Aktivita	**2.2.1. Zabezpečiť preventívne programy na zníženie sociálno-patologických javov**
Zdroje financovania	rozpočet mesta, rozpočet štátu,VÚC, granty, iné.
Termín realizácie	priebežne
Zodpovednosť	MsÚ, organizácie pracujúce s touto cieľovou skupinou
Indikátory plnenia	Zmysluplné trávenie voľného času detí a mládeže, ktoré finančne nezaťažuje rodičov detí, pomáha predchádzať sociálno-patologickým javovom ako kriminalita mládeže, alkoholizmus, konzumácia návykových látok, závislosti na internete a pod.

Priorita	**2. Zlepšenie systému spolupráce a koordinácie subjektov pôsobiacich v sociálnej oblasti**
Cieľ	2.3. Podpora rodín s deťmi
Aktivita	**2.3.1 Zlepšiť spoluprácu a komunikáciu medzi organizáciami pracujúcimi s rodinou, deťmi a mládežou**
Zdroje financovania	Bez výraznejších nárokov na zdroje
Termín realizácie	2020 - 2025
Zodpovednosť	MsÚ, ÚPSvR
Indikátory plnenia	Cieľom je presne definovať, ktoré inštitúcie sa zaoberajú cieľovou skupinou, čo konkrétne riešia, ktorými problémami sa zaoberajú, ako môžu spoločne jednotlivé inštitúcie, potreby a problémy cieľovej skupiny riešiť.

Priorita	**2. Podpora a pomoc pri zlepšovaní rôznych životných situácií rodiny s deťmi v ich prirodzenom prostredí**
Cieľ	2.4 Podpora rodín s deťmi
Aktivita	**2.4.1. Zriadiť miesto terénneho sociálneho pracovníka pre prácu s rodinou**
Zdroje financovania	Bez výraznejších nárokov na zdroje
Termín realizácie	2021 - 2025

Zodpovednosť	MsÚ
Indikátory plnenia	Terénnou sociálnou prácou sa zabezpečí práca s rodinami v ich prirodzenom prostredí a sa zmonitorujú potreby a problémy cieľovej skupiny

5.3 Občania so zdravotným postihnutím

Skupinu občanov so zdravotným postihnutím tvoria občania, ktorých sociálne problémy vznikajú ako následok ich nepriaznivého zdravotného stavu alebo zdravotného postihnutia. Zdravotné postihnutie je možné definovať ako akúkoľvek duševnú, telesnú, dočasnú, dlhodobú alebo trvalú poruchu alebo znevýhodnenie, ktorý osobám bráni prispôsobovať sa bežným potrebám života. Zdravotné postihnutie je však široké spektrum zdravotných problémov občanov. Podľa klasifikácie Svetovej zdravotníckej organizácie a z hľadiska kritérií charakteru postihnutia rozdeľujeme občanov so zdravotným postihnutím do nasledovných kategórii:

- Telesné postihnutie o poruchy sluchu, zraku a reči o poruchy pohybového aparátu o poruchy vnútorných orgánov o civilizačné ochorenia
- Duševné poruchy o poruchy intelektu (mentálne poruchy) o psychické poruchy
- Kombinované postihnutia.

V zákone č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v ktorom sa sociálne dôsledky ťažkého zdravotného postihnutia rieši poskytovaním peňažných príspevkov na kompenzáciu sa definuje, že ťažké zdravotné postihnutie je zdravotné postihnutie s mierou funkčnej poruchy najmenej 50 %. Funkčná porucha je nedostatok telesných schopností, zmyslových schopností alebo duševných schopností fyzickej osoby, ktorý z hľadiska predpokladaného vývoja zdravotného postihnutia bude trvať dlhšie ako 12 mesiacov. Podľa tohto zákona sociálny dôsledok ťažkého zdravotného postihnutia je znevýhodnenie, ktoré má fyzická osoba z dôvodu jej ťažkého zdravotného postihnutia v porovnaní s fyzickou osobou bez zdravotného postihnutia rovnakého veku, pohlavia a za rovnakých podmienok, ktoré nie je schopná z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia prekonať sama.

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách zdravotné postihnutie pojmovo nevymedzuje, avšak uvažuje o riešení nepriaznivej sociálnej situácie pre túto skupinu osôb, pričom nepriaznivou sociálnou situáciou podľa tohto zákona je ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav. Tento zákon však stanovuje posudzovanie odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri jednotlivých činnostiach a tiež definuje druhy a formy sociálnej služby, ktoré môže byť poskytované v prípade odkázanosti občana na pomoc inej fyzickej osoby. Taktiež určuje jednotlivé úkony sebaobsluhy, úkony starostlivosti o domácnosť a základné sociálne aktivity, ktorými sa rieši nepriaznivá životná situácia občana.

Zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov sa zaoberá občanmi so zdravotnými problémami a to na účely poskytovania dávok dôchodkového poistenia. Podľa uvedeného zákona poistenec je invalidný, ak pre dlhodobo nepriaznivý zdravotný stav má pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 40 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou. Dlhodobo nepriaznivý zdravotný stav je taký zdravotný stav, ktorý spôsobuje pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť, a má podľa poznatkov lekárskej vedy trvať dlhšie ako jeden rok. Pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť sa posudzuje porovnaním telesnej schopnosti, duševnej schopnosti a zmyslovej schopnosti poistenca s dlhodobo nepriaznivým zdravotným stavom a telesnej schopnosti, duševnej schopnosti a zmyslovej schopnosti zdravej fyzickej osoby. Z uvedeného vyplýva, že legislatíva definuje zdravotné postihnutie fyzickej osoby vzhľadom na finančné vyrovnania (dávky) a služby, na ktoré občanovi vzniká nárok podľa jednotlivých zákonov.

Zdravotné postihnutie člena domácnosti ovplyvňuje nielen jeho samého, ale i všetkých členov jeho rodiny. Vznik ochorenia akéhokoľvek druhu zmení zásadne život človeka. Mení sa jeho kontakt s priateľmi, väčšinou je s tým spojená strata zamestnania, kontakt s kolegami, širokým okolím, následné finančné problémy, veľmi častú odkázanosť na pomoc iných a osamelosť.

5.3.1 Analýza problémov

Okruhy problémov spojených s možnosťami zabezpečenia pobytovej sociálnej služby je potrebné riešiť z dôvodu demografického vývoja - starnutie populácie ako aj nárastu civilizačných ochorení, čo spôsobuje nárast počtu občanov odkázaných na pobytovú formu sociálnej pomoci. Existenciu osamelo žijúcich ľudí, ktoré si nemajú možnosť sami pomôcť ani nájsť riešenia pre svoj problém, je potrebné riešiť terénnou sociálnou prácu. Ďalším problémom je chýbajúci priestor na sebarealizáciu záujmovej činnosti občanov so zdravotným postihnutím. Priestor by mal slúžiť na vymieňanie aj získavanie informácií o možnosti pomoci osobám s konkrétnym druhom postihnutia alebo ochorenia. Vybudovaním denného centra by sa znížila ich izolovanosť v domácom prostredí. Problémom je i v nedostatok informácií o existujúcich sociálnych službách a o platnej legislatíve pre cieľovú skupinu. V meste je potrebné odstraňovať existujúce bariéry, vytvoriť mapu bezbariérovosti v meste, budovať orientačné a informačné systémy pre osoby so ZP. Napriek skutočnosti, že v meste sú zriadené chránené dielne, ich počet a kapacita podľa pracovnej skupiny nevykrýva potrebu cieľovej skupiny pracovať. Je potrebné iniciovať zriadenie novej chránenej dielne, čím sa môže ovplyvniť zmena pohľadu na ľudí so zdravotným postihnutím.

5.3.2 Priority rozvoja sociálnych služieb pre osoby so zdravotným postihnutím

Priorita	**3. Vytvorenie komplexu sociálnych služieb pre občanov so zdravotným postihnutím**
Cieľ	3.1. Podpora občanov so zdravotným postihnutím
Aktivita	**3.1.1. Rekonštrukcia zariadenia opatrovateľskej služby**
Zdroje financovania	Prostriedky štrukturálnych fondov EÚ, rozpočet mesta, rozpočet štátu, VÚC, príspevky klientov.
Termín realizácie	2021 - 2025
Zodpovednosť	MsÚ
Indikátory plnenia	Rekonštrukcia zariadenia opatrovateľskej služby na určitý čas, v ktorom je a bude zabezpečená i ošetrovateľská starostlivosť pre občanov, ktorým nemožno poskytnúť domácu opatrovateľskú službu.

Priorita	**3. Vytvorenie komplexu sociálnych služieb pre občanov so zdravotným postihnutím**
Cieľ	3.2. Podpora občanov so zdravotným postihnutím
Aktivita	**3.2.1. Odstránenie bariér**
Zdroje financovania	Prostriedky štrukturálnych fondov EÚ, rozpočet mesta, rozpočet štátu, VÚC, príspevky klientov.
Termín realizácie	2020 - 2025
Zodpovednosť	MsÚ, správa ciest, verejná doprava
Indikátory plnenia	Bezbariérové prístupy do inštitúcií, úprava nájazdov chodníkov, nástupištia verejnej dopravy, rampy, plošiny

Priorita	**3. Podpora a aktivizácia pracovného začlenenia občanov so zdravotným postihnutím**
Cieľ	3.3. Podpora občanov so zdravotným postihnutím
Aktivita	**3.3.1. Iniciovať zriadenie chránenej dielne**
Zdroje financovania	rozpočet mesta, rozpočet štátu
Termín realizácie	2020 - 2025
Zodpovednosť	MsÚ, združenia, organizácie pracujúce s cieľovou skupinou
Indikátory plnenia	Počet a kapacita existujúcich chránených dielní nevykrýva potrebu cieľovej skupiny pracovať. Zriadením ďalšej chránenej dielne, môžeme ovplyvniť pohľad intaktnej populácie na ľudí so zdravotným postihnutím

Priorita	**3. Zlepšovanie informovanosti o sociálnych službách a platnej legislatíve pre občanov s nepriaznivým zdravotným stavom**
Cieľ	3.4. Podpora občanov so zdravotným postihnutím
Aktivita	**3.4.1. Zabezpečiť efektívny systém informovanosti o sociálnych službách a platnej legislatív**
Zdroje financovania	rozpočet mesta, granty, sponzori
Termín realizácie	2020 - 2025
Zodpovednosť	MsÚ v spolupráci s inštitúciami a organizáciami pracujúcimi s cieľovou skupinou
Indikátory plnenia	Zámerom je zabezpečiť komunikačný kanál, prostredníctvom ktorého by sa cieľová skupina dozvedela,

	ako a akým spôsobom môže riešiť svoje problémy, ale aj aktualizácie platnej legislatívy. Ide o využitie rôznych foriem informovanosti ako sú: samostatne tlačené letáky, kartičky plagáty, informačné tabule, regionálna tlač, elektronické médiá (webstránka mesta, združení, inštitúcií pracujúcich s CS), priama osveta (besedy).

Priorita	**3. Vytvorenie podporovaného bývania pre zdravotne znevýhodnených občanov**
Cieľ	3.5. Podpora občanov so zdravotným postihnutím
Aktivita	**3.5.1. Zriadenie podporovaného bývania**
Zdroje financovania	Prostriedky štrukturálnych fondov EÚ, rozpočet mesta, dotácie štátu a VÚC, granty, iné.
Termín realizácie	2021 - 2025
Zodpovednosť	MsÚ, organizácie pracujúce s touto cieľovou skupinou
Indikátory plnenia	Zriadiť v meste podporované bývanie pre občanov so zdravotným postihnutím. Jedná sa o najvyššiu možnosť, ako ľuďom so zdravotným postihnutím, medzi ktoré patrí aj mentálne postihnutie, umožniť žiť bežným spôsobom života tak, ako ostatní ľudia.

5.4 Občania v krízovej situácii

Svojím zložením je veľmi rôznorodá cieľová sociálna skupina, preto aj potreby, prístupy, formy a nástroje sociálnej pomoci vo vzťahu k tejto sociálnej skupine sú veľmi rôznorodé. Táto cieľová sociálna skupina pozostáva v meste Senec z niekoľkých základných skupín, ale aj ich kombinácií. Sociálne problémy týchto skupín sú spôsobené nedostatočnou mierou a možnosťou uspokojovania základných životných potrieb ako následok ich sociálnej situácie, v ktorej sa z rôznych (subjektívnych aj objektívnych) príčin ocitli a ktorá spôsobuje ich sociálne vylúčenie. Do tejto sociálnej skupiny zaraďujeme:

- občanov prepustených z výkonu trestu odňatia slobody a ústavu na výkon väzby,
- dlhodobo nezamestnaných občanov,

- občanov spoločensky neprispôsobivých (občania so sociálne patologickým správaním),
- závislých občanov (látkové a nelátkové závislosti),
- občanov bez prístrešia.

Sociálne vylúčení majú sťažený prístup k službám, sociálnym sieťam a vzdelávacím príležitostiam. Prejavom sociálneho vylúčenia je dlhodobá nezamestnanosť, závislosť na sociálnych dávkach, nízka kvalifikácia, zlý zdravotný stav, rozpad rodín či strata sebaúcty. Ako adaptácia na podmienky sociálneho vylúčenia sa často vytvárajú špecifické hodnoty a normy, kladie sa dôraz na prítomnosť, neschopnosť plánovať do budúcnosti, pocity beznádeje a bezmocnosti či presvedčenia, že človek nemôže ovplyvniť vlastnú sociálnu situáciu.

5.4.1 Analýza problémov

Spoločenské problémy týchto skupín sú podmienené odlišným spôsobom života a životným štýlom, ktorého prejavy sú veľakrát v protiklade so životným štýlom majoritnej populácie komunity a v rozpore s jej verejnou mienkou. Za dôležité považujeme riešiť terénneho sociálneho pracovníka na útvare služieb mesta. Prostredníctvom terénneho sociálneho pracovníka chceme integrovať do spoločnosti osoby ohrozené sociálnym vylúčením. Zariadenie komunitného centra poskytuje komplexné sociálne a komunitné služby pre cieľové skupiny. Aj tu chýba dobrovoľníctvo. Za vážny problém sa považuje a chýbajúci útulok. Zriadením útulku by sa začalo systematicky pracovať s občanmi bez prístrešia.

5.4.2. Analýza potrieb

Priorita	**4. Vytvorenie vhodných podmienok pre komplexnú prácu s občanmi bez prístrešia**
Cieľ	4.1. Podpora občanov sociálne vylúčených
Aktivita	**4.1.1. Zriadiť sociálnu službu-nocľaháreň**
Zdroje financovania	rozpočet mesta, štátny rozpočet, príspevky klientov
Termín realizácie	2022 - 2025

Zodpovednosť	MsÚ v spolupráci s inštitúciami a organizáciami pracujúcimi s cieľovou skupinou
Indikátory plnenia	Zriadením nocľaháreň by sa začalo systematicky pracovať s občanmi bez prístrešia. V nocľaháreň sa poskytuje ubytovanie na účel prenocovania, sociálne poradenstvo, nevyhnutné ošatenie a obuv a utvárajú sa podmienky na prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín, vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny.

Priorita	**4. Vytvorenie vhodných podmienok pre komplexnú prácu s občanmi bez prístrešia**
Cieľ	4.1. Podpora občanov sociálne vylúčených
Aktivita	**4.1.2. Podpora aktívneho života občanov sociálne vylúčených**
Zdroje financovania	Prostriedky štrukturálnych fondov EÚ, rozpočet obce, dotácie štátu a VÚC, iné
Termín realizácie	2022 - 2025
Zodpovednosť	MsÚ v spolupráci s inštitúciami a organizáciami pracujúcimi s cieľovou skupinou
Indikátory plnenia	Terénna sociálna práca s rizikovými skupinami aj jednotlivcami, sprevádzanie klientov, tútoring, mentoring, návštevy CS.

6.Časový plán realizácie komunitného plánu

6.1. Sociálne služby, ktoré sú v súčasnosti poskytované mestom

Opatrovateľská služba – sociálna služba poskytovaná terénnou formou

Kvantifikácia potrebnej kapacity:

Rok 2020: 65 osôb

Rok 2021: 67 osôb

Rok 2022: 68 osôb

Rok 2023: 70 osôb

Určenie finančných podmienok:

Rok 2020: 809 934 Eur

Z toho NP POS (refundácia časti miezd): 102 600 Eur

Rok 2021: 891 266 Eur

Z toho náklady mesta:

Z toho NP POS (refundácia časti miezd): 102 600 Eur

Rok 2022: 962 566 Eur

Rok 2023: 1 043 801 Eur

Určenie personálnych podmienok:

Rok 2020: 60 opatrovateliek

Rok 2021: 62 opatrovateliek

Rok 2022: 63 opatrovateliek

Rok 2023: 64 opatrovateliek

Určenie prevádzkových a organizačných podmienok:

Prevádzkové a organizačné podmienky výkonu OS zabezpečuje mesto Senec ako verejný poskytovateľ z vlastných zdrojov a zo zdrojov NP POS. Počet opatrovateliek v teréne je navýšený podľa potrieb prijímateľov sociálnej služby. Podmienky poskytovania sociálnej služby – OS upravuje všeobecne záväzné nariadenie.

Jedáleň – sociálna služba poskytovaná ambulantnou formou

Kvantifikácia potrebnej kapacity**:**

Rok 2020: 370 osôb

Rok 2021: 380 osôb

Rok 2022: 385 osôb

Rok 2023: 390 osôb

Určenie finančných podmienok:

Rok 2020: 251 099 Eur

Rok 2021: 273 841 Eur

Rok 2022: 295 748 Eur

Rok 2023: 327 291 Eur

Určenie personálnych podmienok:

Rok 2020: 15 personál

Rok 2021: 16 personál

Rok 2022: 17 personál

Rok 2023: 18 personál

Určenie prevádzkových a organizačných podmienok:

Jedáleň sa nachádza v priestoroch Strediska sociálnych služieb, ktoré patrí do majetku mesta Senec, ktoré má upravené prevádzkové a organizačné podmienky. Podmienky poskytovania sociálnej služby v jedálni upravuje všeobecne záväzné nariadenie.

Denné centrum – podporná sociálna služba

Kvantifikácia potrebnej kapacity**:**

Rok 2020: 90 osôb

Rok 2021: 95 osôb

Rok 2022: 100 osôb

Rok 2023: 100 osôb

Určenie finančných podmienok:

Rok 2020: 4611 Eur

Rok 2021: 4611 Eur

Rok 2022: 4979 Eur

Rok 2023: 4979 Eur

Určenie personálnych podmienok:

Rok 2020: 2 vedúci klubu dôchodcov

Rok 2021: 2 vedúci klubu dôchodcov

Rok 2022: 2 vedúci klubu dôchodcov

Rok 2023: 2 vedúci klubu dôchodcov

Určenie prevádzkových a organizačných podmienok:

Denné centrum (ďalej „DC“) sa nachádza v spoločenskej miestnosti Strediska sociálnych služieb, ktoré patrí do majetku mesta Senec, na 1.nadzemnom podlaží. Vybavenie miestnosti pozostáva stolmi, stoličkami, policovou a skriňovou zostavou, sedačkou a menším kuchynským kútom. DC má upravené prevádzkové a organizačné podmienky. Podmienky poskytovania sociálnej služby v jedálni upravuje všeobecne záväzné nariadenie a v Štatúte klubu dôchodcov.

Zariadenie opatrovateľskej služby – pobytová sociálna služba

Kvantifikácia potrebnej kapacity**:**

Rok 2020: 10 osôb

Rok 2021: 10 osôb

Rok 2022: 10 osôb

Rok 2023: 10 osôb

Určenie finančných podmienok:

Rok 2020: 202 352 Eur

Rok 2021: 215 532 Eur

Rok 2022: 232 774 Eur

Rok 2023: 254 300 Eur

Určenie personálnych podmienok:

Rok 2020: 9 zamestnancov

Rok 2021: 10 zamestnancov

Rok 2022: 10 zamestnancov

Rok 2023: 10 zamestnancov

Určenie prevádzkových a organizačných podmienok:

ZOS sa nachádza na 1. nadzemnom podlaží v priestoroch Strediska sociálnych služieb, ktoré patrí do majetku mesta Senec. ZOS má upravené prevádzkové a organizačné podmienky. Podmienky poskytovania sociálnej služby v ZOS upravuje všeobecne záväzné nariadenie.

Prepravná služba

Kvantifikácia potrebnej kapacity**:**

Rok 2020: 19 osôb

Rok 2021: 20 osôb

Rok 2022: 22 osôb

Rok 2023: 24 osôb

Určenie finančných podmienok:

Rok 2020: 1 975 Eur

Rok 2021: 2 120 Eur

Rok 2022: 8 996 Eur

Rok 2023: 9 282 Eur

Určenie personálnych podmienok:

Rok 2020: 1 zamestnanec na dohodu

Rok 2021: 1 zamestnanec na dohodu

Rok 2022: 1 zamestnanec

Rok 2023: 1 zamestnanec

Určenie prevádzkových a organizačných podmienok:

Prepravná služba je poskytovaná mestom Senec, motorovým vozidlom v majetku mesta. Podmienky poskytovania sociálnej služby – prepravnej služby upravuje všeobecne záväzné nariadenie.

7. Vyhodnocovanie a plnenie komunitného plánu

Princípy dobrého spravovania pri realizácii komunitného plánu

- **Participácia** – zabezpečenie účasti tých, ktorí „musia“ byť zainteresovaní a umožnenie účasti tých, ktorí „chcú“ byť zainteresovaní.
- **Transparentnosť** – rozhodovanie v ktorejkoľvek činnosti pri realizácii komunitného plánu je uskutočnené na základe dopredu známych kritérií.
- **Verejná zodpovednosť** – dodržiavanie zvolených kritérií merania výkonnosti, dodržiavanie práva a administratívnych postupov, jasná komunikácia cieľov.

Zásady uplatňovania komunitného plánu

Komunitný plán je základným rozvojovým dokumentom, na ktorý sa musí prihliadať pri profilovaní všetkých rozvojových a rozvoj podporujúcich aktivít v oblasti sociálnych služieb.

Komunitný plán je záväzným pre tvorbu rozpočtu mesta v súlade so zásadami programového rozpočtovania samosprávy na obdobie troch rokov.

Komunitný plán je základným podkladom pre tvorbu sociálnych projektov.

Komunitný plán je po jeho schválení základným rozvojovým dokumentom pre mesto Senec. Komunitný plán je rozvojový dokument, ktorého aktivity mesto Senec priamo realizuje alebo vytvára a podporuje vytvorenie podmienok na ich realizáciu inými subjektmi v prospech sociálneho rozvoja mesta.

Komunitný plán je rozvojový, usmerňujúci dokument pre všetky subjekty existujúce či vykonávajúce činnosť na území mesta Senec, ktoré chcú realizovať činnosti sociálneho rozvojového charakteru (podnikateľské subjekty, organizácie, štátne orgány, mimovládny sektor).

Komunitný plán je otvorený, verejne dostupný dokument, priebežne aktualizovaný a reagujúci na prichádzajúce podnety, príležitosti a zmeny vnútorného a vonkajšieho prostredia.

Za implementáciu, aktualizáciu a komunikáciu komunitného plánu sú zodpovedné volené a výkonné orgány samosprávy mesta.

Aby bol implementačný mechanizmus komunitného plánu efektívny, musí mať mesto jasne popísané činnosti, aktivity a úlohy, ktorými sa bude komunitný plán zabezpečovať na úrovni programovej, realizačnej a vyhodnocovacej.

Kľúčové úlohy manažmentu

- realizovať projekty, ktoré prinesú pre mesto želaný efekt a budú trvalo udržateľné,
- vyčleniť z rozpočtu mesta finančné prostriedky potrebné na realizáciu navrhnutých aktivít,
- podporovať spoluprácu hlavných aktérov rozvoja mesta a koordinovať ich aktivity,
- pravidelne monitorovať aktivity a vyhodnocovať plnenie akčného plánu na základe vopred stanovených merateľných ukazovateľov.

Spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb

Správu o realizácii komunitného plánu vypracuje útvar sociálnych služieb, na základe podkladov od všetkých rozhodujúcich subjektov do 28.februára nasledujúceho roka.

Útvar sociálnych služieb mesta predloží správu o realizácii komunitného plánu Komisii sociálnej a zdravotnej. Komisia sociálna a zdravotná vydá k realizácii stanovisko, ktoré sa predloží mestskému zastupiteľstvu v 1.štvrťroku nasledujúceho roka.

Podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb

Komunitný plán možno meniť:

- ak sa zmenia priority,
- získanie finančných prostriedkov na konkrétne potreby
- nové návrhy na poskytovanie sociálnych služieb

Doplnenie alebo zmena komunitného plánu sa uskutoční formou vypracovania návrhu na doplnenie alebo zmeny komunitného plánu, ktorý bude obsahovať konkrétne nové

špecifické ciele, program, aktivity a úlohy. Návrh na doplnenie alebo zmenu predloží útvar sociálnych služieb mesta Senec na schválenie Komisii sociálna a zdravotná a následne mestskému zastupiteľstvu. Ak doplnenie alebo zmena komunitného plánu bude spojená s možnosťou získať finančné prostriedky, alebo bude vyvolaná inou nevyhnutnou potrebou, môže byť iniciované mimoriadne zasadnutie Komisie sociálnej a zdravotnej a následne mestského zastupiteľstva.

8. Záver

V meste Senec sa sociálnej oblasti venuje intenzívna pozornosť už od vzniku samosprávy. Prejavilo sa to v postupnom zabezpečovaní potrebným personálnym obsadením, a následne i postupným zriaďovaním, ale hlavne zabezpečovaní nových chýbajúcich a žiadaných sociálnych služieb, zariadení sociálnych služieb a sociálnych i zdravotníckych aktivít pre občanov mesta.

Hlavnými a najdôležitejšími dôvodmi rozvíjania sociálnych aktivít a zriaďovania, či zabezpečovania sociálnych služieb v meste boli a naďalej zostávajú sociálne služby jednoznačne pomáhajúce v kritických situáciách nielen jednotlivcom, ale aj ich rodinám zvládať starostlivosť o seba, svoju domácnosť a podporujú tak pozitívnu spoločenskú atmosféru v celej komunite mesta. Bez poskytovaných alebo zabezpečovaných sociálnych služieb v meste by veľká časť občanov ostala izolovaná, nemala by možnosť zúčastňovať sa na spoločenskom živote mesta, nemohli by uplatňovať v plnej miere svoje ľudské a občianske práva – dochádzalo by k ich sociálnemu vylúčeniu z komunity.
Navrhované nové druhy sociálnych služieb a aktivít by mali prispieť k tomu, aby v našom meste boli tie sociálne služby, ktoré občania potrebujú k svojmu plnohodnotnému životu a vytváraná sieť sociálnych služieb bola flexibilná a poskytovala kvalitné sociálne služby.

Komunitný plán sociálnych služieb pomôže samospráve mesta niesť zodpovednosť za poskytovanie sociálnych služieb pre občanov mesta. Pracovný tím, ktorý pripravoval tento rozvojový plán a poslanci mestského zastupiteľstva schválením tohto strategického dokumentu dávajú najavo svoj záujem o pokrytie potrieb občanov mesta, o plnenie prijatých opatrení, ich realizáciu, o transparentné a efektívne financovanie sociálnych služieb. Plánovanie služieb prebehlo na lokálnej úrovni a je v súlade so strategickými dokumentmi štátnej správy, vyššej územnej samosprávy a berie do úvahy tradíciu starostlivosti o sociálne odkázaných občanov v meste Senec.

Veríme, že tento komunitný plán pomôže realizovať komplexný systém sociálnych služieb pre občanov mesta s účasťou širšej koalície odborných pracovníkov, zástupcov užívateľov sociálnych služieb a vedenia mesta.

Použité skratky:

BDC – Bratislavské dobrovoľnícke centrum

CS - cieľová skupina

DSS - domov sociálnych služieb

EÚ - Európska únia

KPSS - Komunitný plán sociálnych služieb

MŠ - materská škola

MŠVVaŠ SR - Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky

NP POS – Národný projekt podpora opatrovateľskej služby

OS - opatrovateľská služba

PP - peňažný príspevok

PHSR - Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja

PP - peňažný príspevok

SODB - Sčítanie obyvateľov domov a bytov

SZČO - samostatne zárobkovo činná osoba

ŠÚ SR - Štatistický úrad Slovenskej republiky

ŤZP - ťažko zdravotne postihnutý

UoZ - uchádzač o zamestnanie

ZOS - zariadenie opatrovateľskej služby

ZPB - zariadenie podporovaného bývania

ZPS - zariadenie pre seniorov

ZŠ - základná škola

VÚC - Vyšší územný celok

Zoznam tabuliek a grafov:

Tabuľka č.1: Vývoj počtu obyvateľov od 1.1.2000 do 31.12.2017

Tabuľka č.2: Počet obyvateľov od 1.1.2018 do 31.12.2018

Tabuľka č. 3 Počet žiakov a tried na začiatku školského roka 2017/2018 ZŠ

Tabuľka č.4: počet detí a tried v MŠ na začiatku školského roka 2017/2018 súkromné MŠ

Tabuľka č.5: Prehľad vybraných dávok

Tabuľka č.6: Uchádzači o zamestnanie mesto Senec

Graf č.1: Najvyššie dosiahnuté vzdelanie v %

Graf.č2: Najvyššie dosiahnuté vzdelanie v rokoch 2001 a v 2011

Graf č.3: Respondenti podľa pohlavia

Graf č.4: Respondenti podľa veku

Graf č.5: Respondenti podľa vzdelania

Graf č.6: Respondenti podľa dĺžky života v meste

Graf č.7: Respondenti podľa sociálneho postavenia

Graf č.8: Respondenti podľa spokojnosti v meste

Graf č.9: Na koho sa obrátite v prípade, že by ste potrebovali získať informácie o niektorej zo sociálnych služieb

Graf č. 10: Ak sa Vaša rodina dlhodobo stará o člena rodiny, čo by Vám najviac pomohlo k lepšiemu zabezpečeniu starostlivosti a opatery?

Graf č.11: V prípade, že si to Vaša situácia vyžiada a budete potrebovať zabezpečiť starostlivosť o seba alebo člena rodiny, aký druh sociálnych služieb uprednostníte?

Graf č.12: Označte všetky sociálne služby, ktoré v súčasnej dobe využívate

Graf č.13: Ktorá zo skupín si podľa Vás zaslúži viac pozornosti?

Graf č.14: O aké nové sociálne služby by ste mali záujem a ktoré by ste v budúcnosti využívali?