

Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Senec na roky 2020-2025 za rok 2021

V zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) obec vypracúva a schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb („ďalej KPSS“) na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom zohľadňuje miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb poskytovaných v jej územnom obvode, určuje potreby rozvoja sociálnych služieb a určuje personálne podmienky, finančné podmienky, prevádzkové podmienky a organizačné podmienky na ich zabezpečenie a do 15 dní od jeho schválenia ho predkladá vyššiemu územnému celku, v ktorého územnom obvode sa nachádza.

KPSS je výsledkom vyjednávania medzi všetkými účastníkmi procesu komunitného plánovania. Je napĺňaný v rámci širokého partnerstva v komunite, zodpovedá miestnym podmienkam a potrebám. Komunitný plán stanoví ciele a priority rozvoja sociálnych služieb. Mapuje všetky verejné, súkromné a dobrovoľné subjekty z hľadiska aktivít, ktoré smerujú k naplneniu vytýčených cieľov. Komunitný plán obsahuje systém sledovania a hodnotenia postupov a priebežného informovania verejnosti.

KPSS mesta Senec je vypracovaný na obdobie rokov 2020 – 2025. Predstavuje teda strednodobý strategický dokument, ktorý je schvaľovaný mestským zastupiteľstvom. Je spracovaný v súlade s požiadavkami zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

Rok 2021 bol pre sociálne služby ďalším náročným z hľadiska prenosného respiračného ochorenia spôsobeného koronavírusom (COVID-19). Poskytovatelia sociálnych služieb sa riadili počas roka COVID semaforom, pandemickým plánom MPSVR SR a ďalšími postupmi a usmerneniami vydávanými MPSVR SR. Takmer všetky zariadenia sociálnych služieb si prešli náročným obdobím, keď zamestnanci a klienti museli ostať v karanténe minimálne 14 dní.

KPSS Mesta Senec na roky 2020-2025 je rozdelená na štyri cieľové skupiny a ich potreby.:

CIEĽOVÁ SKUPINA SENIORI:

Priorita	1. Sociálna starostlivosť o seniorov
Cieľ	1.1. Podpora aktívneho starnutia
Aktivita	1.1.1. Rozvoj terénnej opatrovateľskej služby s cieľom zotrvania seniorov v prirodzenom prostredí domácnosti
Zdroje financovania	Prostriedky štrukturálnych fondov EÚ, rozpočet mesta, dotácie štátu a VÚC, iné.
Termín realizácie	2020 - 2025

Zodpovednosť	MsÚ
Indikátory plnenia	Pomoc seniorom pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách, sprevádzanie klienta

K 31.12.2021 Mesto Senec poskytovalo opatrovateľskú službu v zmysle zákona o sociálnych službách pre 77 klientov. Terénnu opatrovateľskú službu zabezpečovalo 60 opatrovateľiek.

Mesto Senec bolo zapojené do projektu „Podpora opatrovateľskej služby“ a od mesiaca december 2021 pokračuje v projekte „Podpora opatrovateľskej služby v Senci II“, ktoré je financované z prostriedkov EÚ. V projekte je zapojených 30 terénnych opatrovateľiek mesta. Finančné prostriedky z projektu sú určené na mzdy terénnych opatrovateľiek.

O poskytovanie terénnej opatrovateľskej služby je veľký záujem zo strany obyvateľov mesta.

Priorita	1. Sociálna starostlivosť o seniorov
Cieľ	1.1. Podpora aktívneho starnutia
Aktivita	1.1.2. Aktivizácia rozvoja súčasných a ďalších aktivít pre cieľovú skupinu seniorov v oblasti kultúrneho vyžitia a trávenia voľného času
Termín realizácie	2020 - 2025
Zodpovednosť	MsÚ, kluby dôchodcov
Indikátory plnenia	Kultúrne podujatia, spoločenské podujatia, výlety, posedenia v dennom centre, vykonávanie rôznych tvorivých aktivít

V roku 2021 sa nekonali veľké spoločenské podujatia pre členov Klubu dôchodcov, Jednoty dôchodcov a Slovenského zväzu telesne postihnutých, nakoľko hromadné podujatia boli Vyhláškou Úradu verejného zdravotníctva zakázané, resp. bol obmedzený počet návštevníkov podujatí. Predsedovia jednotlivých klubov dôchodcov sa pravidelne stretávali s vedením mesta. Počas karantény a počas zákazu návštev v Zariadení opatrovateľskej služby, mali jednotlivé kluby možnosť stretávať sa v náhradných priestoroch - v poslaneckej miestnosti v MsKs, na útvare sociálnych služieb v zasadacej miestnosti. Počas klubových dní si organizovali spoločenské popoludnia formou spoločenských hier, besied, ale aj tvorivých dielní. Organizovali si jednodňové výlety, stihli aj týždenné rekondičné pobyty v kúpeľoch, v Tatrách.

V mesiaci september 2021 mesto Senec usporiadalo „Športový deň seniorov“ v areáli športoviska Slávia na Športovej ulici v Senci.

Priorita	1. Sociálna starostlivosť o seniorov
Cieľ	1.1. Podpora aktívneho starnutia
Aktivita	1.1.3. Podpora aktivít s cieľom vzdelávania a informovania seniorov v oblasti prevencie kriminality, nakoľko táto cieľová skupina sa stáva v súčasnej dobe obetami trestných činov
Zdroje financovania	Prostriedky štrukturálnych fondov EÚ, rozpočet mesta, dotácie štátu a VÚC, iné.
Termín realizácie	2020 - 2025
Zodpovednosť	MsÚ, MV SR, kluby dôchodcov
Indikátory plnenia	Realizácia projektov a prednášok o bezpečnosti bývania a spolunažívania, preventívne kontroly stavu bezpečného bývania, ako sa nestat' obet'ou trestného činu. Poradenstvo a prednášky sa budú konať v dennom centre.

Aj v roku 2021 pandemická situácia nútila najmä našich seniorov zostať doma za zatvorenými dverami. Neznamená to však, že sú chránení pred rôznymi podvodníkmi, ktorí sa pod vymyslenými legendami, zámienkami snažia od seniorov vylákať ich celoživotné úspory, zneužívajúc vzniknutú situáciu súvisiacu s ochorením COVID – 19, so Sčítaním obyvateľov, domov a bytov 2021. Mesto Senec pokračovalo v spolupráci s Odborom prevencie kriminality kancelárie ministra vnútra a Okresným riaditeľstvom PZ v Senci v šírení osvedčenia a prevencie medzi seniormi najmä prostredníctvom letákov v Stredisku sociálnych služieb, na webovom sídle mesta Senec, v mestských novinách Senčan.

V šírení prevencie budeme pokračovať aj v roku 2022.

Priorita	1. Sociálna starostlivosť o seniorov
Cieľ	1.1. Podpora dobrovoľníctva
Aktivita	1.1.5. Prezenterovanie dobrovoľníckej práce študentom stredných a vysokých škôl s humanitárnym zameraním, evidovaným nezamestnaným na ÚPSVaR Pezinok, pracovisko Senec

Zdroje financovania	Prostriedky štrukturálnych fondov EÚ, rozpočet mesta, dotácie štátu a VÚC, dobrovoľné príspevky od darcov a iné
Termín realizácie	priebežne
Zodpovednosť	SČK, Bratislavská diecézna charita, BDC
Indikátory plnenia	Podpora zriadenia nových druhov sociálnych služieb poskytovaných mestom alebo verejným poskytovateľom – zamerať sa na terénne, prípadne ambulantné formy ich poskytovania a tým prispieť k predĺženiu možnosti klientov zotrvať v domácom prostredí a zachovať sociálne väzby v rámci ich komunity

Hneď po prepuknutí pandémie na Slovensku a následných výzvach samospráv s pomocou pre dobrovoľníctvo sa aj mestu Senec, prihlásilo množstvo záujemcov z radov obyvateľov mesta. Osamelý senior, ktorý potreboval (potrebuje) pomoc z dôvodu karantény, či akéhokoľvek iného dôvodu, telefonicky požiadal útvar sociálnych služieb o túto službu. Mesto Senec v spolupráci s územným spolkom Slovenského červeného kríža robilo nákupy potravín, drogérie či vyberali lieky v lekárni.

Dobrovoľníci s územného spolku Slovenského červeného kríža a Mládež Slovenského červeného kríža Senec pomohli mestu s roznášaním respirátorov pre 3500 seniorov mesta, vo veku nad 62 rokov a vitamínu D pre 1680 seniorov nad 70 rokov.

PRIORITY PRE RODINY S DEŤMI

Priorita	2. Vybudovanie základnej siete služieb na podporu rodín s deťmi
Cieľ	2.1. Podpora rodín s deťmi
Aktivita	2.1.1. Zriadenie nízkoprahového denného centra
Zdroje financovania	Prostriedky štrukturálnych fondov EÚ, rozpočet mesta, dotácie štátu a VÚC, granty, iné.
Termín realizácie	2021 - 2025
Zodpovednosť	MsÚ, organizácie pracujúce s touto cieľovou skupinou

Indikátory plnenia	Zriadiť v meste nízkoprahové denné centrum, psychologické poradenstvo, podpora nízkoprahových aktivít pre deti a rodinu, prípadne spájať rôzne cieľové skupiny
---------------------------	--

Priorita	2. Vybudovanie základnej siete služieb na podporu rodín s deťmi
Cieľ	2.2. Podpora rodín s deťmi
Aktivita	2.2.1. Zabezpečiť preventívne programy na zníženie sociálno-patologických javov
Zdroje financovania	rozpočet mesta, rozpočet štátu, VÚC, granty, iné.
Termín realizácie	priebežne
Zodpovednosť	MsÚ, organizácie pracujúce s touto cieľovou skupinou
Indikátory plnenia	Zmysluplné trávenie voľného času detí a mládeže, ktoré finančne nezaťažuje rodičov detí, pomáha predchádzať sociálno-patologickým javom ako kriminalita mládeže, alkoholizmus, konzumácia návykových látok, závislosti na internete a pod.

2.1.1. a 2.2.1.

Tieto dve priority sú vzájomne prepojené, nakoľko preventívne programy je možné poskytovať aj v nízkoprahovom centre.

Vzhľadom na pandemickú situáciu sa ambulantné sociálne služby poskytovali v súlade so Všeobecnými zásadami protiepidemických prístupov a bezpečnosti klienta v sociálnych službách vo vzťahu ku SARSCoV-2 prenosu rešpektujúc regionálny COVID automat vychádzajúci z regionálnej epidemiologickej situácie.

Organizácie v meste - TENENET o.z., SLVS, Správny krok o.z. v rámci svojich projektov poskytujú psychologické poradenstvo pre svojich klientov, podporujú aktivity rodín s deťmi, aj seniormi.

Priorita	2. Zlepšenie systému spolupráce a koordinácie subjektov pôsobiach v sociálnej oblasti
Cieľ	2.3. Podpora rodín s deťmi

Aktivita	2.3.1 Zlepšiť spoluprácu a komunikáciu medzi organizáciami pracujúcimi s rodinou, deťmi a mládežou
Zdroje financovania	Bez výraznejších nárokov na zdroje
Termín realizácie	2020 - 2025
Zodpovednosť	MsÚ, ÚPSvR
Indikátory plnenia	Cieľom je presne definovať, ktoré inštitúcie sa zaoberajú cieľovou skupinou, čo konkrétne riešia, ktorými problémami sa zaoberajú, ako môžu spoločne jednotlivé inštitúcie, potreby a problémy cieľovej skupiny riešiť.

Spolupráca s organizáciami v meste je na dobrej úrovni.

Tenenet o.z. zabezpečuje poradenstvo občanom mesta v rámci projektu „Sanácia dysfunkčných rodín zo Senca a okolia II“. Finančné prostriedky v sume 3000€ na rok 2021 boli odsúhlasené mestským zastupiteľstvom uznesením Mestského zastupiteľstva v Senci č. 25/2021 zo dňa 25.03.2021.

S Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v Pezinku, pracovisko Senec je útvár sociálnych služieb v pravidelnom kontakte, spoločne sa riešia problémy v rodine, záškoláctvo, dotácie na stravu a školské potreby, osobitný príjemca, hmotná núdza. Riešili sa možnosti a postupy rodín s deťmi, ktoré museli zo dňa na deň riešiť krízovú situáciu

PRIORITY CIEĽOVEJ SKUPINY OBČANIA SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM

Priorita	3. Vytvorenie komplexu sociálnych služieb pre občanov so zdravotným postihnutím
Cieľ	3.1. Podpora občanov so zdravotným postihnutím
Aktivita	3.1.1. Rekonštrukcia zariadenia opatrovateľskej služby
Zdroje financovania	Prostriedky štrukturálnych fondov EÚ, rozpočet mesta, rozpočet štátu, VÚC, príspevky klientov.
Termín realizácie	2021 - 2025
Zodpovednosť	MsÚ
Indikátory plnenia	Rekonštrukcia zariadenia opatrovateľskej služby na určitý čas, v ktorom je a bude zabezpečená i

	ošetrovateľská starostlivosť pre občanov, ktorým nemožno poskytnúť domácu opatrovateľskú službu.
--	---

Mesto Senec má v zriaďovateľskej pôsobnosti Zariadenie opatrovateľskej služby (ďalej „ZOS“), na Hviezdoslavovej ulici 55, Senec. V ZOS sa v roku 2021 rekonštrukcia nevykonávala. Boli vykonané potrebné menšie opravy (napr. madlá na WC, oprava žalúzií...), zakúpili sa rádiomagnetofóny do každej izby, zakúpila sa polohovateľná posteľ s antidekubitným matracom, germicídny žiarič.... Vykonáva sa pravidelná revízia stoličkového výťahu.

Priorita	3. Vytvorenie komplexu sociálnych služieb pre občanov so zdravotným postihnutím
Cieľ	3.2. Podpora občanov so zdravotným postihnutím
Aktivita	3.2.1. Odstránenie bariér
Zdroje financovania	Prostriedky štrukturálnych fondov EÚ, rozpočet mesta, rozpočet štátu, VÚC, príspevky klientov.
Termín realizácie	2020 - 2025
Zodpovednosť	MsÚ, správa ciest, verejná doprava
Indikátory plnenia	Bezbariérové prístupy do inštitúcií, úprava nájazdov chodníkov, nástupištia verejnej dopravy, rampy, plošiny

V rámci verejnej dopravy v roku 2020 primátor mesta požiadal otvoreným listom Železnice Slovenskej republiky („ďalej ŽSR“) o riešenie železničnej dopravy v meste. Žiadal o úpravu železničnej stanice vrátane úpravy mimoúrovňových nástupíšť a mimoúrovňového križenia železničnej trate s cestou. V odpovedi od ŽSR vyplýva, že stanica bola rekonštruovaná v roku 1995. Správca budovy stav zhodnotil, že technický stav budovy treba zlepšiť. Čo sa týka mimoúrovňových nástupíšť, tie sa strategicky plánujú a realizujú v rámci modernizácie trate.

Priorita	3. Podpora a aktivizácia pracovného začlenenia občanov so zdravotným postihnutím
Cieľ	3.3. Podpora občanov so zdravotným postihnutím
Aktivita	3.3.1. Inicovať zriadenie chránenej dielne
Zdroje financovania	rozpočet mesta, rozpočet štátu
Termín realizácie	2020 - 2025

Zodpovednosť	MsÚ, združenia, organizácie pracujúce s cieľovou skupinou
Indikátory plnenia	Počet a kapacita existujúcich chránených dielní nevykrýva potrebu cieľovej skupiny pracovať. Zriadením ďalšej chránenej dielne, môžeme ovplyvniť pohľad intaktnej populácie na ľudí so zdravotným postihnutím

Mesto Senec v roku 2021 malo naplánované založenie novej chránenej dielne na mestskej polícii. Momentálne je projekt v štádiu príprav.

Priorita	3. Zlepšovanie informovanosti o sociálnych službách a platnej legislatíve pre občanov s nepriaznivým zdravotným stavom
Cieľ	3.4. Podpora občanov so zdravotným postihnutím
Aktivita	3.4.1. Zabezpečiť efektívny systém informovanosti o sociálnych službách a platnej legislatíve
Zdroje financovania	rozpočet mesta, granty, sponzori
Termín realizácie	2020 - 2025
Zodpovednosť	MsÚ v spolupráci s inštitúciami a organizáciami pracujúcimi s cieľovou skupinou
Indikátory plnenia	Zámerom je zabezpečiť komunikačný kanál, prostredníctvom ktorého by sa cieľová skupina dozvedela, ako a akým spôsobom môže riešiť svoje problémy, ale aj aktualizácie platnej legislatívy. Ide o využitie rôznych foriem informovanosti ako sú: samostatne tlačené letáky, kartičky plagáty, informačné tabule, regionálna tlač, elektronické médiá (webstránka mesta, združení, inštitúcií pracujúcich s CS), priama osвета (besedy).

Na webovej stránke mesta Senec si občania mesta môžu prečítať informácie o útvaru sociálnych služieb mesta. Sú tu uvedené jednotlivé agendy útvaru sociálnych služieb mesta aj s menom pracovníka, ktorý je zodpovedný za uvedenú agendu a telefonický kontakt. Tak isto sú uvedené v sekcii „životné situácie“ postupy, informácie a žiadosti za jednotlivé druhy sociálnych služieb, ktoré mesto Senec poskytuje.

<https://www.senec.sk/sk/zivotne-situacie/typ/pre-verejnost/oblast/socialne>

V roku 2021 v mestských novinách Senčan bola zverejnená informácia o športovom dni seniorov, ktoré usporiadalo mesto Senec v mesiaci september 2021. V mesiaci december 2021

na str.5 bola zverejnená informácia o opatrovateľskej službe – ako a kde požiadať o sociálnu službu, čo je potrebné predložiť.

https://www.senec.sk/userfiles/download/attachment/Sencan_december_2021_web.pdf

Informácie, ktoré sú zverejnené na webovom sídle mesta, sú zverejnené aj na sociálnych sieťach na oficiálnych stránkach mesta Senec a aj v mobilnej aplikácii Senec.

Priorita	3. Vytvorenie podporovaného bývania pre zdravotne znevýhodnených občanov
Cieľ	3.5. Podpora občanov so zdravotným postihnutím
Aktivita	3.5.1. Zriadenie podporovaného bývania
Zdroje financovania	Prostriedky štrukturálnych fondov EÚ, rozpočet mesta, dotácie štátu a VÚC, granty, iné.
Termín realizácie	2021 - 2025
Zodpovednosť	MsÚ, organizácie pracujúce s touto cieľovou skupinou
Indikátory plnenia	Zriadiť v meste podporované bývanie pre občanov so zdravotným postihnutím. Jedná sa o najvyššiu možnosť, ako ľuďom so zdravotným postihnutím, medzi ktoré patrí aj mentálne postihnutie, umožniť žiť bežným spôsobom života tak, ako ostatní ľudia.

Mesto Senec a ani organizácie, ktoré pracujú s touto cieľovou skupinou nezačalo pracovať na zriadení podporovaného bývania.

Dňa 10.11.2021 sa konalo pracovné stretnutie všetkých poskytovateľov sociálnych služieb v meste Senec s vedením mesta Senec. Spoločne sme prekonzultovali jednotlivé priority podľa skupín, ktoré sa vyšpecifikovali pri tvorbe KPSS. Poskytovatelia sociálnych služieb boli mailom vyzvaní, na predloženie podkladov k vyhodnoteniu KPSS mesta Senec na rok 2020 – 2025 za rok 2021.

Plnenie stanovených cieľov je realizované v súlade so schváleným rozpočtom mesta Senec na príslušný kalendárny rok, prípadne závisí od možnosti mimorozpočtového financovania.

Komisia sociálna a zdravotná pri MsZ v Senci dňa 24.02.2022 prerokovala a schválila Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Senec na roky 2020-2025 za rok 2021 a zároveň ho odporúča MsR a MsZ schváliť.

MsR dňa 10.03.2022 schválila Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Senec na roky 2020 - 2025 za rok 2021 a zároveň ho odporúča MsZ schváliť.

Spracovala: Mgr. Gabriela Lócziová
Vedúca útvaru sociálnych služieb mesta