

Informatívna správa hlavného kontrolóra č. 3/I/2026 z výsledku vykonanej kontroly

Kontrolované obdobie: Kontrola č. 3/I/2026 - rok 2025

Miesto a čas vykonania kontrol: Mestský úrad Senec, marec 2026

Kontrola je vykonaná v zmysle schváleného plánu kontrol hlavného kontrolóra na I. polrok 2026 schváleného uznesením MsZ č. 140/2025 zo dňa 10.12.2025 a v súlade so zákonom č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov

Kontrola č. 3/I/2026 - Kontrola vybavovania sťažností a petícií v podmienkach samosprávy v roku 2025

Cieľ kontroly: Kontrola dodržiavania právnych a interných predpisov pri vybavovaní sťažností a petícií

Dodržiavanie a súlad s právnymi a internými predpismi:

- Zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach
- Zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení

Cieľ kontroly: Kontrola dodržiavania právnych a interných predpisov pri vybavovaní sťažností a petícií

Dodržiavanie a súlad s právnymi a internými predpismi:

- Zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach
- Zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení

SŤAŽNOSTI

Mesto Senec ako orgán príslušný na vybavovanie sťažností **zaevidoval** v roku 2025

10 sťažností **podľa § 11 ods. 1 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach** (ďalej ako zákon o sťažnostiach).

Podľa zákona o sťažnostiach:

§ 3 ods. 1 je sťažnosť podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorým sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy a taktiež poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy.

§ 5 ods. 1: sťažnosť musí byť písomná a možno ju podať v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe

Ods. 2: sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu pobytu sťažovateľa. Ak sťažnosť podáva právnická osoba, musí obsahovať jej názov a sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať. Sťažnosť v listinnej podobe musí obsahovať vlastnoručný podpis sťažovateľa. Ak je sťažovateľovi

možné doručiť písomnosti podľa tohto zákona v elektronickej podobe, sťažnosť môže obsahovať aj adresu sťažovateľa na takéto doručenie.

Ods. 3: Sťažnosť musí byť čitateľná a zrozumiteľná. Musí z nej byť jednoznačné proti komu smeruje, na aké nedostatky poukazuje a čoho sa sťažovateľ domáha

Ods. 4: Sťažnosť podaná v elektronickej podobe musí byť sťažovateľom autorizovaná podľa osobitného predpisu; to neplatí, ak sťažnosť bola odoslaná prostredníctvom prístupového miesta, ktoré vyžaduje úspešnú autentifikáciu sťažovateľa.

Spis č. SEN/5144/2025

Dňa 27.11.2025 bola prijatá sťažnosť, ktorá bola zaevidovaná pod **evidenčným číslom 51076/25**. **Predmetom sťažnosti bola nespokojnosť personálu so správaním vedúceho pracovníka Zariadenia sociálnych služieb.**

Sťažnosť smerovala k správaniu vedúcej ZOS, s ktorou má pracovný kolektív nezhody a svojím správaním tento kolektív rozbíja.

Sťažnosť bola **3.12.2025 odložená**, nakoľko **neobsahovala zákonom požadované náležitosti podľa § 5 ods. 2 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach**, a to označenie sťažovateľa v zákonom požadovanom rozsahu. (meno, priezvisko, adresu pobytu sťažovateľa).

Na základe vyššie uvedeného písomné oznámenie o odložení sťažnosti nebolo možné podávateľovi sťažnosti odoslať.

Spis č. SEN/1317/2025

Dňa 21.5.2025 boli súčasne prijaté **tri sťažnosti**, prvá zaevidovaná pod evidenčným číslom **31426/2025**, druhá sťažnosť od iného podávateľa bola zaevidovaná **pod číslom 31427/20255** a tretia sťažnosť **od anonymného podávateľa bola zaevidovaná pod číslom 31428/25**.

Predmetom sťažností boli v podstate rovnaké dôvody a síce nevhodné a neetické správanie a **konanie riaditeľky Materskej školy Slnečné jazerá, poukázanie na nevhodné resp. chybné metodické a výchovné postupy**.

V zmysle § 9 zákona o sťažnostiach Orgán verejnej správy prijatú sťažnosť, na ktorej vybavenie nie je príslušný, **postúpi najneskôr do desiatich pracovných dní** od doručenia orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie a **zároveň o tom upovedomí sťažovateľa**.

Dňa 21.05. 2025 boli prijaté **3 sťažnosti**. Sťažnosti zaevidované pod číslom **31426/2025, 31427/2025** vo veci poukázania na problémy v riadení MŠ boli **postúpené na Inšpektorát práce v zákonom stanovenej lehote dňa 28.5.2025**, nakoľko mesto Senec nebolo príslušné na ich vybavenie. **Podávateľia sťažnosti boli upovedomení** o postúpení podaní na príslušný Inšpektorát práce dňa 29.05.2025.

Sťažnosť pod číslom 31428/25 bola **odložená** podľa § 5 ods. 2, § 5 ods. 6, a § 6 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach, nakoľko **neobsahovala meno, priezvisko, adresu pobytu sťažovateľa a jeho**

vlastnoručný podpis. Na základe vyššie uvedeného písomné oznámenie o odložení sťažnosti nebolo možné podávateľovi sťažnosti odoslať.

Dňa 6.6.2025 boli prijaté ďalšie dve sťažnosti zaevidované pod číslom **32921/2025** a **32933/2025** vo veci konania riaditeľky MŠ Slnčné jazerá a situáciu v MŠ Slnčné jazerá. Sťažnosť zaevidovaná pod číslom 32921/2025 bola dňa 10.6.2025 doplnená o sťažnosť na konanie riaditeľky MŠ a bola zaevidovaná pod číslom **33215/2025**.

Uvedené sťažnosti nadväzujú na podania zaslané na Inšpektorát práce zo dňa 28.5.2025 a z toho dôvodu boli opätovne postúpené na Inšpektorát práce v zákonom stanovenej lehote dňa 14.06.2025, nakoľko mesto Senec nebolo príslušné na ich vybavenie. Podávatelia sťažnosti boli upovedomení o postúpení podania na príslušný Inšpektorát práce dňa 14.06.2025 (sťažnosť č. 32921/2025, 33215/2025) a dňa 16.06.2025 (sťažnosť 32933/2025).

Inšpektorát práce doporučil sťažovateľom listom zo dňa 25.6.2025 vo veci predmetu sťažnosti podať občianskoprávnu žalobu v zmysle § 13 zákona č. 40/1964 Zb. - Občiansky zákonník, ktorý sa zaoberá ochranou osobnosti v prípade zásahu do jej práv. Inšpektorát práce ďalej v liste uviedol, že nie je oprávnený riešiť uspokojovanie individuálnych nárokov zamestnancov a taktiež nerozhoduje o sporných nárokoch vzniknutých zo štátnozamestnaneckých vzťahov medzi zamestnancom a zamestnávateľom, nakoľko o tomto rozhodujú výlučne súdy v zmysle §14 zákona č. 311/2001 Z. z. - Zákonník práce.

Dňa 13.6.2025 bola prijatá sťažnosť pod číslom **33551/25** vo veci fungovania MŠ Slnčné jazerá. Podanie sťažnosti bolo postúpené Štátnej školskej inšpekcii dňa **16.6.2025** nakoľko mesto Senec na jej vybavenie nebolo príslušné. Podávateľ bol upovedomený o postúpení sťažnosti na príslušnú Školskú inšpekciu v zákonom stanovenej lehote, dňa 16.06.2025.

Listom zo dňa 30.06.2025 Štátna školská inšpekcia podľa § 4 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach vyhodnotila sťažnosť ako podnet, nakoľko v podnete nebolo jednoznačne vyjadrené ochrany akého práva alebo právom chráneného záujmu sa podávateľ domáhal. V zmysle § 4 ods. 3 teda podanie odložila.

Dňa 13.10.2025 bola prijatá sťažnosť pod číslom **45936/25** na správanie asistentky MŠ Slnčné jazerá. Z dôvodu chýbajúcich náležitostí bol podávateľ vyzvaný na doplnenie podania dňa 20.10.2025. Vzhľadom na nedoplnenie podania do 10 pracovných dní od doručenia výzvy bolo podanie odložené dňa **16.12.2025**.

Dňa 24.10.2025 bola prijatá sťažnosť pod číslom **47675/25** na nevhodné správanie pedagogického zamestnanca v Materskej škole Slnčné jazerá. Podanie bolo odložené dňa 14.11.2025, v zákonom stanovenej lehote, vzhľadom na § 3 zákona o sťažnostiach, pričom išlo o vyjadrenie sťažovateľa s absenciou prvku individuálnej ochrany a absenciou poukázania na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy. Podávateľ sťažnosti bol upovedomený o odložení sťažnosti listom zo dňa 14.11.2025, v zákonom stanovenej lehote podľa § 6 ods. 4.

PETÍCIE

Mesto Senec ako orgán verejnej moci prijal v roku 2025 dve petície podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve.

Podľa § 1 ods. 1 má každý právo sám alebo s inými obracať sa vo veciach verejného záujmu alebo iného spoločného záujmu so žiadosťami, návrhmi a sťažnosťami (ďalej len „petícia“) na orgány verejnej moci.

Podľa § 3 ods. 3 v petícii sa určí osoba na zastupovanie v styku s orgánom verejnej moci, ktorá dovŕšila 18 rokov veku (ďalej len „zástupca“).

Podľa § 5 ods. 4 ak petícia nemá príslušné náležitosti podľa ods.1, príslušný orgán verejnej moci do desiatich pracovných dní od jej doručenia písomne vyzve zástupcu alebo osobu, ktorá petíciu podala, aby odstránila nedostatky petície najneskôr do 30 pracovných dní od doručenia výzvy, s poučením o následku ich neodstránenia. Ak sa v ustanovenej lehote nedostatky petície neodstránia, orgán verejnej moci petíciu odloží.

Spis č. SEN/3441/2025

Petícia pod evidenčným číslom 43847/25

Dňa 22.9.2025 bola prijatá petícia, ktorej predmetom bol nesúhlas obyvateľov, vlastníkov nehnuteľností a návštevníkov rekreačnej časti Strieborné jazero s opätovnou výstavbou betonárne na Bratislavskej ulici v Senci z dôvodu environmentálneho a zdravotného rizika pre obyvateľstvo.

Petícia bola po vyhodnotení postúpená príslušnému orgánu na riešenie predmetnej petície a to Okresnému úradu Senec, Hurbanova 21 v Senci. Postúpenie petície prednostovi Okresnému úradu v Senci bolo písomne oznámené dňa 29.9.2025.

Oznámenie o postúpení petície príslušnému orgánu podľa § 5 ods. 3 zákona č 85/1990 Zb. o petičnom práve v zákonom stanovenej lehote bolo písomne oznámené **zástupcovi petície** podľa § 3 ods. 3 **dňa 30.9.2025.**

Mesto postupovalo v súlade s § 5 ods. 3, podľa ktorého ak z obsahu petície vyplýva, že nie je príslušný vybaviť ju, petíciu **do desiatich pracovných dní** odo dňa jej doručenia postúpi príslušnému orgánu verejnej moci a oznámi to zástupcovi.

Podľa § 5 ods. 7 je orgán verejnej moci povinný zverejniť výsledok vybavenia petície na svojom webovom sídle, ak ho má zriadené a na elektronickej úradnej tabuli, ak to technické podmienky umožňujú, a to do desiatich pracovných dní od jej vybavenia. Vzhľadom na postúpenie petície na vybavenie príslušnému orgánu povinnosť zverejniť výsledok nevyplývala.

Spis č. SEN/1690/2025

Petícia pod evidenčným číslom 34244/25

Dňa 20.6.2025 bola prijatá petícia, ktorej predmetom bol protest obyvateľov voči osadenej autobusovej zastávke rovno pod okná a záhrady obyvateľom v Malom Bieli. Obyvatelia sa sťažujú na otrasy, hluk a výfukové plyny z áut, ktoré narúšajú komfort bývania.

Petícia nespĺňala náležitosti v nasledovných bodoch:

- Podľa § 3 ods. 3 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve sa v petícii určí osoba na zastupovanie v styku s orgánom verejnej moci
- Podľa § 5 ods. 1 petícia musí byť písomná, označená slovom „petícia“ a musí obsahovať predmet verejného alebo iného spoločného záujmu. Každý člen petičného výboru uvedie v petícii meno, priezvisko a adresu pobytu. Zástupca pripojí v petícii k svojmu menu, priezvisku a adrese pobytu aj podpis.

Ak petícia nemá zákonné náležitosti, príslušný orgán verejnej moci **do desiatich pracovných dní od jej doručenia písomne vyzve zástupcu** alebo osobu, ktorá petíciu podala, aby odstránila nedostatky petície najneskôr do 30 pracovných dní od doručenia výzvy, s poučením o následku ich neodstránenia. Ak sa v ustanovenej lehote nedostatky petície neodstránia, orgán verejnej moci petíciu odloží.

V zmysle uvedených nedostatkov bolo podávateľovi petície **dňa 26.6. zaslané písomné oznámenie**, aby v lehote do 30 dní od výzvy doplnil osobu na zastupovanie v styku s orgánom verejnej moci s náležitosťami v zmysle zákona o petičnom práve. Boli poučení, že v prípade, že nedostatky petície neodstránia v stanovenej lehote bude petícia odložená v zmysle § 5 ods. 4 zákona č. 85/1990 Zb.

Vzhľadom na to, že podávateľ svoje podanie nedoplnil a ďalej v tejto veci žiadnym spôsobom nekonal, **mesto Senec podanie odložilo**.

Povinnosť orgánu verejnej moci zverejniť výsledok vybavenia petície na svojom webovom sídle podľa § 5 ods. 7 do desiatich pracovných dní od jej vybavenia z predmetnej petície **nevyplynula**, nakoľko neboli zo strany podávateľa v stanovenej lehote doplnené náležitosti, aby mohla byť petícia prešetrená a vybavená.

Spis č. SEN/1776/2025

Petícia pod evidenčným číslom 34278/25

Dňa 23.6.2025 bola prijatá petícia, ktorej predmetom bol nesúhlas rodičov a navštevujúcich Materskú školu Slnečné jazerá v Senci so zámerom zmeniť škôlku na elokované pracovisko inej materskej školy. Obavou plánovanej zmeny by bola ohrozená jedinečnosť, oslabenie riadenia a celkovo by sa znížila kvalita poskytovaných služieb. Cieľom petície bolo prehodnotenie zámeru a zachovanie súčasnej samostatnosti škôlky.

Podľa § 5 ods. 5 príslušný orgán verejnej moci je povinný prešetriť a vybaviť petíciu tak, aby zistil skutočný stav veci, jeho súlad alebo rozpor s právnymi predpismi a verejným alebo iným spoločným záujmom. Výsledok vybavenia petície **písomne oznámi do 30 pracovných dní** od doručenia petície zástupcovi.

V nadväznosti na odborné a vecné konzultácie mesta Senec s vedením MŠ Slnečné jazerá, ktoré dospeli k rozhodnutiu, že sa nepristúpi k zlúčeniu materských škôl formou elokovaného pracoviska bola táto skutočnosť oznámená všetkým riaditeľom materských škôl a členom školskej rady MŠ Slnečné jazerá dňa 30.5.2025, teda skôr ako bola podaná petícia.

Vzhľadom na túto skutočnosť nebolo možné petícii vyhovieť, pretože sa netýkala reálne prijatého rozhodnutia zo strany mesta o zlúčení materských škôl a teda je petícia v zmysle zákona neopodstatnená.

K prešetroeniu petície bola vyhotovená zápisnica o prešetroení petície. Oznámenie o výsledku **vybavenia petície bolo dňa 2.7.2025** písomne odoslané zástupcovi petície podľa § 3 ods. 3 a § 5 ods. 5 zákona o petičnom práve, v lehote do 30 pracovných dní.

Podľa § 5 ods. 7 je orgán verejnej moci povinný zverejniť výsledok vybavenia petície na svojom webovom sídle, ak ho má zriadené a na elektronickej úradnej tabuli, ak to technické podmienky umožňujú, a to do desiatich pracovných dní od jej vybavenia.

Výsledok vybavenia petície bol zverejnený na webovom sídle mesta v sekcii oznamy a na úradnej tabuli mesta **do 10 pracovných dní mesta, dňa 7.7.2025.**

Záver kontroly:

Kontrolou **neboli zistené nedostatky**. Z uvedeného dôvodu bola vyhotovená správa z výsledku kontroly.

Dátum vyhotovenia správy: 25.3.2026

Dátum zaslania správy: 25.3.2026