

Príloha č.5 – Tabuľkový prehľad získaných informácií z dotazníkov pre poskytovateľov sociálnych služieb

V rámci dotazníka pre poskytovateľov sociálnych služieb boli doručené vyplnené dotazníky len za služby poskytované priamo mestom Senec (denné centrum, sociálna služba v jedálni, zariadenie opatrovateľskej služby, prepravná služba, terénna opatrovateľská služba) a od jedného neverejného poskytovateľa poskytujúceho zariadenie pre seniorov a špecializované zariadenie – DOMUS BENE – DOM DOBRA o.z. Ostatní identifikovaní verejní aj neverejní poskytovatelia dotazník nevyplnili v stanovenom čase, a to aj napriek opakovanému vyzvaniu.

Z uvedeného dôvodu nie je v tejto časti možné analyzovať potreby a situáciu všetkých poskytovateľov sociálnych služieb v území, nakoľko získané informácie poskytujú len veľmi limitované informácie.

A. Základné identifikačné údaje

Nezverejňuje sa.

B. Informácie o prijímateľoch sociálnej služby a žiadateľoch

B.1 Počet prijímateľov. Uvádzajte údaje aktuálne k 31.12.2025. Ak poskytujete viacero služieb, prosím uveďte počet a štruktúru prijímateľov za každú službu samostatne. **Pre uvedenie ďalších druhov si pridajte potrebný počet riadkov. Ak nejakým údajom nedisponujete, uveďte N/A.**

Druh sociálnej služby/ Poskytovateľ	SPOLU počet prijímateľov	Trvalý pobyt (TP)	SPOLU na základe TP	z toho muži	z toho ženy
Zariadenie pre seniorov (DOMUS BENE – DOM DOBRA o.z.)	33	s TP v meste Senec	8	-	-
		s TP v inom meste v okrese Senec	8	-	-
		s TP v inom okrese BSK	14	-	-
		s TP v inom kraji	3	-	-
		s TP v inom štáte	0	-	-
Špecializované zariadenie (DOMUS BENE – DOM DOBRA o.z.)	47	s TP v meste Senec	3	-	-
		s TP v inom meste v okrese Senec	6	-	-
		s TP v inom okrese BSK	36	-	-
		s TP v inom kraji	2	-	-
		s TP v inom štáte	0	-	-
Sociálna služba v jedálni (Mesto Senec)	350	s TP v meste Senec	350	114	236
		s TP v inom meste v okrese Senec	-	-	-
		s TP v inom okrese BSK	-	-	-
		s TP v inom kraji	-	-	-
		s TP v inom štáte	-	-	-
Terénna opatrovateľská služba (Mesto Senec)	89	s TP v meste Senec	89	23	66
		s TP v inom meste v okrese Senec	-	-	-
		s TP v inom okrese BSK	-	-	-
		s TP v inom kraji	-	-	-
		s TP v inom štáte	-	-	-
Prepravná služba (Mesto Senec)	135	s TP v meste Senec	135	28	107
		s TP v inom meste v okrese Senec	-	-	-

		s TP v inom okrese BSK	-	-	-
		s TP v inom kraji	-	-	-
		s TP v inom štáte	-	-	-
Zariadenie opatrovateľskej služby (Mesto Senec)	11	s TP v meste Senec	11	2	9
		s TP v inom meste v okrese Senec	-	-	-
		s TP v inom okrese BSK	-	-	-
		s TP v inom kraji	-	-	-
		s TP v inom štáte	-	-	-
Denné centrum¹ (Mesto Senec)	1 220 ²	s TP v meste Senec	1 220	-	-
		s TP v inom meste v okrese Senec	-	-	-
		s TP v inom okrese BSK	-	-	-
		s TP v inom kraji	-	-	-
		s TP v inom štáte	-	-	-

B.2 Počet žiadateľov. Uvádzajte údaje aktuálne k 31.12.2025. Ak poskytujete viacero služieb, prosím uveďte počet a štruktúru žiadateľov za každú službu samostatne. **Pre uvedenie ďalších druhov si pridajte potrebný počet riadkov. Ak nejakým údajom nedisponujete, uveďte N/A.**

Druh sociálnej služby/ Poskytovateľ	SPOLU počet žiadateľov	Trvalý pobyt (TP)	SPOLU na základe TP	z toho muži	z toho ženy
Zariadenie pre seniorov (DOMUS BENE – DOM DOBRA o.z.)	141	s TP v meste Senec	5	1	4
		s TP v inom meste v okrese Senec	31	0	31
		s TP v inom okrese BSK	70	70	0
		s TP v inom kraji	35	10	25
		s TP v inom štáte	-	-	-
Špecializované zariadenie (DOMUS BENE – DOM DOBRA o.z.)	96	s TP v meste Senec	2	0	2
		s TP v inom meste v okrese Senec	39	23	16
		s TP v inom okrese BSK	52	10	42
		s TP v inom kraji	3	0	3
		s TP v inom štáte	-	-	-
Sociálna služba v jedálni (Mesto Senec)	0	s TP v meste Senec	-	-	-
		s TP v inom meste v okrese Senec	-	-	-
		s TP v inom okrese BSK	-	-	-
		s TP v inom kraji	-	-	-
		s TP v inom štáte	-	-	-
Terénna opatrovateľská služba (Mesto Senec)	33	s TP v meste Senec	33	12	21
		s TP v inom meste v okrese Senec	-	-	-
		s TP v inom okrese BSK	-	-	-
		s TP v inom kraji	-	-	-
		s TP v inom štáte	-	-	-
Prepravná služba (Mesto Senec)	17	s TP v meste Senec	17	5	12
		s TP v inom meste v okrese Senec	-	-	-
		s TP v inom okrese BSK	-	-	-
		s TP v inom kraji	-	-	-
		s TP v inom štáte	-	-	-
Zariadenie opatrovateľskej služby	11	s TP v meste Senec	11	2	9
		s TP v inom meste v okrese Senec	-	-	-

¹ Poznámka: Striedajú sa Klub dôchodcov (zriaďovateľ mesto) pondelok – streda; Slovenský zväz telesne postihnutých štvrtok; Jednota dôchodcov piatok.

² Poznámka: Klub dôchodcov – 348 členov, SZTP – 396 členov, JD – 476 členov.

(Mesto Senec)		s TP v inom okrese BSK	-	-	-
		s TP v inom kraji	-	-	-
		s TP v inom štáte	-	-	-
Denné centrum³ (Mesto Senec)	-	s TP v meste Senec	-	-	-
		s TP v inom meste v okrese Senec	-	-	-
		s TP v inom okrese BSK	-	-	-
		s TP v inom kraji	-	-	-
		s TP v inom štáte	-	-	-

B.3 Zaujímali sa o poskytovanie služieb u Vás/ od Vás cudzinci? **Vyberte iba jednu možnosť.**

Poskytovateľ	Áno, ale iba sa informovali	Áno, aj im poskytujeme sociálnu službu	Áno, ale sociálnu službu im zatiaľ neposkytujeme, resp. sú v evidencii žiadateľov	Nie, nezaujímali sa cudzinci o poskytovanie sociálnej služby
DOMUS BENE – DOM DOBRA o.z.	x			
Mesto Senec (sociálna služba v jedálni)				
Mesto Senec (TOS, prepravná služba)				x
Mesto Senec (ZOS)				x
Mesto Senec (DC)	x			

B.4 Koľko percent (%) Vašich klientov tvoria prijímatelia z radov cudzincov? **Uvedte údaj aktuálny k 31.12.2025.**
Ak nedisponujete takýmto údajom, uveďte aspoň kvalifikovaný odhad.

Poskytovateľ	Poskytované služby	
DOMUS BENE – DOM DOBRA o.z.	Zariadenie pre seniorov Špecializované zariadenie	-
Mesto Senec	Sociálna služba v jedálni	-
Mesto Senec	Terénna opatrovateľská služba Prepravná služba	-
Mesto Senec	Zariadenie opatrovateľskej služby	0
Mesto Senec	Denné centrum	

B.5 Aká bola obsadenosť a využitie kapacity za obdobie posledných 5 rokov? Nižšie prosím uveďte konkrétne číselné údaje za roky 2021 – 2025. **Ak ste službu začali poskytovať neskôr než v roku 2021, vyplňte údaje len za tie roky, ktoré sú pre Vás relevantné. Ak nedisponujete konkrétnym údajom, uveďte aspoň kvalifikovaný odhad.**

B.5.1 Kapacitné ukazovatele

Poskytovateľ	Ukazovateľ	2021	2022	2023	2024	2025
DOMUS BENE – DOM DOBRA o.z.	Celkový počet klientov/ rok	76	77	80	77	80
	Priemerné vyťaženie kapacity (v %)	-	-	-	-	-
	Počet odmietnutých žiadostí	-	-	-	-	-
	Priemerná čakacia doba na poskytnutie služby (v dňoch)	-	-	40	40	40

³ Poznámka: Striedajú sa Klub dôchodcov (zriaďovateľ mesto) pondelok – streda; Slovenský zväz telesne postihnutých štvrtok; Jednota dôchodcov piatok.

Mesto Senec (sociálna služba v jedálni)	Celkový počet klientov/ rok	330	330	340	350	350
	Priemerné vyťaženie kapacity (v %)	94	94	97	100	100
	Počet odmietnutých žiadostí	-	-	-	-	-
	Priemerná čakacia doba na poskytnutie služby (v dňoch)	-	-	-	-	-
Mesto Senec (TOS, prepravná služba)	Celkový počet klientov/ rok	89	89	84	77	89
	Priemerné vyťaženie kapacity (v %)	99%	99%	98%	99%	99%
	Počet odmietnutých žiadostí	1	2	1	1	6
	Priemerná čakacia doba na poskytnutie služby (v dňoch)	20	20	20	20	30
Mesto Senec (ZOS)	Celkový počet klientov/ rok	-	-	-	17	11
	Priemerné vyťaženie kapacity (v %)	-	-	-	-	100%
	Počet odmietnutých žiadostí	-	-	-	-	0
	Priemerná čakacia doba na poskytnutie služby (v dňoch)	-	-	-	365	365
Mesto Senec (DC)	Celkový počet klientov/ rok	80	80	80	80	80
	Priemerné vyťaženie kapacity (v %)	100%	100%	100%	100%	100%
	Počet odmietnutých žiadostí	-	-	-	-	-
	Priemerná čakacia doba na poskytnutie služby (v dňoch)	0	0	0	0	0

B.5.2 Bezodkladné umiestnenie. Ak sa Vás netýka, môžete nechať tabuľku nevyplnenú.

Poskytovateľ	Ukazovateľ	2021	2022	2023	2024	2025
DOMUS BENE – DOM DOBRA o.z.	Celkový počet klientov/ rok	76	77	80	77	80
	Počet klientov prijatých bezodkladne	-	-	-	0	0
	Počet odmietnutých žiadostí o bezodkladné prijatie z kapacitných dôvodov	-	-	5	7	4
	Priemerná čakacia doba na bezodkladné umiestnenie (v dňoch)	-	-	-	-	-
Mesto Senec (sociálna služba v jedálni)	Celkový počet klientov/ rok	-	-	-	-	-
	Počet klientov prijatých bezodkladne	-	-	-	-	-
	Počet odmietnutých žiadostí o bezodkladné prijatie z kapacitných dôvodov	-	-	-	-	-
	Priemerná čakacia doba na bezodkladné umiestnenie (v dňoch)	-	-	-	-	-
Mesto Senec (TOS, prepravná služba)	Celkový počet klientov/ rok	-	-	-	-	-
	Počet klientov prijatých bezodkladne	-	-	-	-	-
	Počet odmietnutých žiadostí o bezodkladné prijatie z kapacitných dôvodov	-	-	-	-	-
	Priemerná čakacia doba na bezodkladné umiestnenie (v dňoch)	-	-	-	-	-
Mesto Senec (ZOS)	Celkový počet klientov/ rok	-	-	17	17	11
	Počet klientov prijatých bezodkladne	-	-	1	0	0
	Počet odmietnutých žiadostí o bezodkladné prijatie z kapacitných dôvodov	-	-	-	-	1
	Priemerná čakacia doba na bezodkladné umiestnenie (v dňoch)	-	-	-	-	365

Mesto Senec (DC)	Celkový počet klientov/ rok	-	-	-	-	-
	Počet klientov prijatých bezodkladne	-	-	-	-	-
	Počet odmietnutých žiadostí o bezodkladné prijatie z kapacitných dôvodov	-	-	-	-	-
	Priemerná čakacia doba na bezodkladné umiestnenie (v dňoch)	-	-	-	-	-

B.5.3 Umiestnenie z vážnych dôvodov. Ak sa Vás netýka, môžete nechať tabuľku nevyplnenú.

Poskytovateľ	Ukazovateľ	2021	2022	2023	2024	2025
DOMUS BENE – DOM DOBRA o.z.	Celkový počet klientov/ rok	76	77	80	77	80
	Počet klientov umiestnených z iných vážnych dôvodov	-	-	2	1	3
	Počet odmietnutých žiadostí o umiestnenie z iných vážnych dôvodov	-	-	7	5	5
	Priemerná čakacia doba umiestnenie z iných vážnych dôvodov (v dňoch)	-	-	-	-	-
Mesto Senec (sociálna služba v jedálni)	Celkový počet klientov/ rok	-	-	-	-	-
	Počet klientov umiestnených z iných vážnych dôvodov	-	-	-	-	-
	Počet odmietnutých žiadostí o umiestnenie z iných vážnych dôvodov	-	-	-	-	-
	Priemerná čakacia doba umiestnenie z iných vážnych dôvodov (v dňoch)	-	-	-	-	-
Mesto Senec (TOS, prepravná služba)	Celkový počet klientov/ rok	-	-	-	-	-
	Počet klientov umiestnených z iných vážnych dôvodov	-	-	-	-	-
	Počet odmietnutých žiadostí o umiestnenie z iných vážnych dôvodov	-	-	-	-	-
	Priemerná čakacia doba umiestnenie z iných vážnych dôvodov (v dňoch)	-	-	-	-	-
Mesto Senec (ZOS)	Celkový počet klientov/ rok	-	-	-	-	-
	Počet klientov umiestnených z iných vážnych dôvodov	-	-	-	-	-
	Počet odmietnutých žiadostí o umiestnenie z iných vážnych dôvodov	-	-	-	-	-
	Priemerná čakacia doba umiestnenie z iných vážnych dôvodov (v dňoch)	-	-	-	-	-
Mesto Senec (DC)	Celkový počet klientov/ rok	-	-	-	-	-
	Počet klientov umiestnených z iných vážnych dôvodov	-	-	-	-	-
	Počet odmietnutých žiadostí o umiestnenie z iných vážnych dôvodov	-	-	-	-	-
	Priemerná čakacia doba umiestnenie z iných vážnych dôvodov (v dňoch)	-	-	-	-	-

B.5.4 Sociálna a rodinná situácia klientov. Ak sa Vás netýka, môžete nechať tabuľku nevyplnenú.

Poskytovateľ	Ukazovateľ	2021	2022	2023	2024	2025
DOMUS BENE – DOM DOBRA o.z.	Celkový počet klientov/ rok	76	77	80	77	80
	Počet klientov bez prirodzenej rodinnej podpory	-	-	-	1	1

	Počet klientov s finančnými ťažkosťami, exekúciou	-	-	-	-	-
	Počet klientov bez stabilného bývania	-	-	-	-	-
Mesto Senec (sociálna služba v jedálni)	Celkový počet klientov/ rok	-	-	-	-	-
	Počet klientov bez prirodzenej rodinnej podpory	-	-	-	-	-
	Počet klientov s finančnými ťažkosťami, exekúciou	-	-	-	-	-
	Počet klientov bez stabilného bývania	-	-	-	-	-
Mesto Senec (TOS, prepravná služba)	Celkový počet klientov/ rok	-	-	-	-	-
	Počet klientov bez prirodzenej rodinnej podpory	-	-	-	-	-
	Počet klientov s finančnými ťažkosťami, exekúciou	-	-	-	-	-
	Počet klientov bez stabilného bývania	-	-	-	-	-
Mesto Senec (ZOS)	Celkový počet klientov/ rok	-	-	-	-	-
	Počet klientov bez prirodzenej rodinnej podpory	-	-	-	-	-
	Počet klientov s finančnými ťažkosťami, exekúciou	-	-	-	-	-
	Počet klientov bez stabilného bývania	-	-	-	-	-
Mesto Senec (DC)	Celkový počet klientov/ rok	-	-	-	-	-
	Počet klientov bez prirodzenej rodinnej podpory	-	-	-	-	-
	Počet klientov s finančnými ťažkosťami, exekúciou	-	-	-	-	-
	Počet klientov bez stabilného bývania	-	-	-	-	-

B.5.5 Počet klientov podľa stupňa odkázanosti. Ak sa Vás netýka, môžete nechať tabuľku nevyplnenú.

Poskytovateľ	Ukazovateľ	2021	2022	2023	2024	2025 ⁴
DOMUS BENE – DOM DOBRA o.z.	Celkový počet klientov/ rok	76	77	80	77	80
	Stupeň I	-	-	-	-	-
	Stupeň II	-	-	-	-	-
	Stupeň III	-	-	-	-	8
	Stupeň IV	4	-	2	7	22
	Stupeň V	17	37	34	18	50
	Stupeň VI	55	40	44	52	-
Mesto Senec (sociálna služba v jedálni)	Celkový počet klientov/ rok	-	-	-	-	-
	Stupeň I	-	-	-	-	-
	Stupeň II	-	-	-	-	-
	Stupeň III	-	-	-	-	-
	Stupeň IV	-	-	-	-	-
	Stupeň V	-	-	-	-	-
	Stupeň VI	-	-	-	-	-
Mesto Senec (TOS,	Celkový počet klientov/ rok	89	89	84	77	89
	Stupeň I	-	-	-	-	-

⁴ Zmena posudkovej činnosti, 5 stupňov odkázanosti

prepravná služba)	Stupeň II	2	1	2	1	1
	Stupeň III	3	3	4	3	3
	Stupeň IV	44	50	51	47	60
	Stupeň V	35	31	23	23	21
	Stupeň VI	5	4	4	3	4
Mesto Senec (ZOS)	Celkový počet klientov/ rok	-	-	17	17	11
	Stupeň I	-	-	-	-	-
	Stupeň II	-	-	-	-	-
	Stupeň III	-	-	1	-	-
	Stupeň IV	-	-	3	2	2
	Stupeň V	-	-	3	6	3
	Stupeň VI	-	-	10	9	6
Mesto Senec (DC)	Celkový počet klientov/ rok	-	-	-	-	-
	Stupeň I	-	-	-	-	-
	Stupeň II	-	-	-	-	-
	Stupeň III	-	-	-	-	-
	Stupeň IV	-	-	-	-	-
	Stupeň V	-	-	-	-	-
	Stupeň VI	-	-	-	-	-

B.6 Priestor pre doplňujúci komentár k vyššie uvedeným údajom, príp. priestor pre uvedenie iných, vyššie neuvedených, zmien vo Vašej klientele (napr. nárast rodín v kríze (konkretizovať v akej), nárast osôb s duševnými ťažkosťami, zmena očakávaní a potrieb klientov a pod.) **Prosím konkretizujte.**

Nárast osôb s duševnými ťažkosťami
Nárast požiadaviek na služby zo strany rodinných príslušníkov

C. Zdravotná starostlivosť

C.1 Akým spôsobom zabezpečujete zdravotnú starostlivosť? **Môžete vybrať aj viac možností.**

Poskytovateľ	Zamestnávame zdravotnícky personál a máme uzatvorenú zmluvu so zdravotnou poisťovňou	Spolupracujeme s ADOS, ktorá dochádza do zariadenia	Zabezpečujú si ju klienti individuálne cez ADOS	Zdravotná starostlivosť nie je poskytovaná
DOMUS BENE – DOM DOBRA o.z.		x		
Mesto Senec (sociálna služba v jedálni)	-	-	-	-
Mesto Senec (TOS, prepravná služba)			x	
Mesto Senec (ZOS)		x		
Mesto Senec (DC)	-	-	-	-

Uvedte počet prijímateľov sociálnej služby s potrebou ošetrovateľskej starostlivosti z celkového počtu prijímateľov a počet prijímateľov (s potrebou ošetrovateľskej starostlivosti), na ktorých máte zároveň uzavretú zmluvu so zdravotnou poisťovňou. Uvedte údaj aktuálny k 31.12.2025. **Ak sa Vás otázka netýka, môžete ju vynechať.**

Poskytovateľ	Ukazovateľ	
DOMUS BENE – DOM DOBRA o.z.	Počet prijímateľov s potrebou ošetrovateľskej starostlivosti	-
	Počet prijímateľov s potrebou oše. starostlivosti, na ktorých je uzatvorená zmluva so zdravotnou poisťovňou	-
Mesto Senec (sociálna služba v jedálni)	Počet prijímateľov s potrebou ošetrovateľskej starostlivosti	-
	Počet prijímateľov s potrebou oše. starostlivosti, na ktorých je uzatvorená zmluva so zdravotnou poisťovňou	-
Mesto Senec (TOS, prepravná služba)	Počet prijímateľov s potrebou ošetrovateľskej starostlivosti	-
	Počet prijímateľov s potrebou oše. starostlivosti, na ktorých je uzatvorená zmluva so zdravotnou poisťovňou	-
Mesto Senec (ZOS)	Počet prijímateľov s potrebou ošetrovateľskej starostlivosti	-
	Počet prijímateľov s potrebou oše. starostlivosti, na ktorých je uzatvorená zmluva so zdravotnou poisťovňou	-
Mesto Senec (DC)	Počet prijímateľov s potrebou ošetrovateľskej starostlivosti	-
	Počet prijímateľov s potrebou oše. starostlivosti, na ktorých je uzatvorená zmluva so zdravotnou poisťovňou	-

C.3 Ak máte zmluvu s niektorou zo zdravotným poisťovní ako poskytovateľ ošetrovateľskej starostlivosti, uvedte s ktorou zdravotnou poisťovňou a na aký počet klientov. **Ak sa Vás otázka netýka, môžete ju vynechať.**

Poskytovateľ	VŠZP	Dôvera	Union
DOMUS BENE – DOM DOBRA o.z.	-	-	-
Mesto Senec (sociálna služba v jedálni)	-	-	-
Mesto Senec (TOS, prepravná služba)	-	-	-
Mesto Senec (ZOS)	-	-	-
Mesto Senec (DC)	-	-	-

C.4 Ak sa zvýši potreba zdravotnej starostlivosti, ako reaguje zdravotná poisťovňa, resp. zdravotné poisťovne pri snahe o zazmluvnenie ďalších prijímateľov sociálnych služieb? **Ak sa Vás otázka netýka, môžete ju vynechať.**

Poskytovateľ	Žiadosti vyhovie bez väčších problémov	Žiadosti vyhovie ale vyžaduje podrobné zdôvodnenie/ posudky	Reaguje pomaly alebo vôbec a žiadosti nevyhovie	Otázka sa nás netýka	Iné (doplňte)
DOMUS BENE – DOM DOBRA o.z.	-	-	-	-	-
Mesto Senec (sociálna služba v jedálni)	-	-	-	-	-
Mesto Senec (TOS, prepravná služba)	-	-	-	-	-
Mesto Senec (ZOS)				x	
Mesto Senec (DC)	-	-	-	-	-

C.5 Uvedte počet zdravotníckych pracovníkov, ktorých v rámci poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti zamestnávate. Uvedte údaj aktuálny k 31.12.2025. **Ak sa Vás otázka netýka, môžete ju vynechať.**

Poskytovateľ	Osoba zodpovedná (úväzok) za poskytovanie oše. starostlivosti	Sestra	Praktická sestra – asistentka
DOMUS BENE – DOM DOBRA o.z.	-	1	3
Mesto Senec (sociálna služba v jedálni)	-	-	-
Mesto Senec (TOS, prepravná služba)	-	-	-
Mesto Senec (ZOS)	-	1	-
Mesto Senec (DC)	-	-	-

C.6 Ktorými diagnózami najčastejšie trpia Vaši prijímatelia sociálnych služieb? **Môžete vybrať aj viac možností.**

Poskytovateľ	DOMUS BENE – DOM DOBRA o.z.	Mesto Senec			
Druh sociálnej služby	ZPS, ŠZ	sociálna služba v jedálni	TOS, prepravná služba	ZOS	DC
Demencia alebo Alzheimerova choroba	x		x	x	
Parkinsonova choroba	x		x		
Cievne mozgové poruchy	x		x	x	
Duševné poruchy alebo poruchy správania			x	x	
Telesné postihnutia			x		x
Onkologické ochorenia v pokročilom štádiu			x	x	x
Diabetes	x		x	x	x
Multimorbidita (viacnásobné diagnózy)			x	x	x
Poruchy autistického spektra					
Otázka sa nás netýka, resp. nezisťujeme zdravotný stav prijímateľov		x			
Iné (doplňte)					

C.7 Spolupracujete s mobilným hospicom, paliatívnym tímom alebo poskytujete paliatívnu starostlivosť inou formou? **Ak sa Vás otázka netýka, môžete ju vynechať.**

Poskytovateľ	Áno, spolupracujeme s mobilným hospicom	Nie, ale o takúto spoluprácu by sme mali záujem	Nie, v našom regióne nie je dostupná služba mobilného hospicu	Otázka sa nás netýka	Iné (doplňte)
--------------	---	---	---	----------------------	---------------

DOMUS BENE – DOM DOBRA o.z.	x				
Mesto Senec (sociálna služba v jedálni)	-	-	-	-	-
Mesto Senec (TOS, prepravná služba)	-	-	-	-	-
Mesto Senec (ZOS)	-	-	-	-	-
Mesto Senec (DC)					nie

C.8 Skúste odhadnúť koľko percent Vašich prijímateľov v roku 2025 potrebovalo paliatívnu alebo terminálnu starostlivosť? **Ak sa Vás otázka netýka, môžete ju vynechať.**

Poskytovateľ	% podiel prijímateľov
DOMUS BENE – DOM DOBRA o.z.	2 %
Mesto Senec (sociálna služba v jedálni)	-
Mesto Senec (TOS, prepravná služba)	0,02 %
Mesto Senec (ZOS)	-
Mesto Senec (DC)	-

D. Informácie o pracovníkoch nad rámec informácií z IS SoS

D.1 Aké stratégie k stabilizácii a udržaniu kvalifikovaných a motivovaných zamestnancov využívate? -napr. programy na podporu rodín zamestnancov a harmonizáciu pracovného a rodinného života, programy na podporu zdravia zamestnancov a iné.

Stratégie k stabilizácii
Podpora rodín Flexibilný pracovný čas ak treba Podpora zdravia všetkých zamestnancov – vitamíny, balíčky, duševná pohoda Spoločné obеды Pravidelná supervízia Kvalitné pracovné oblečenie Regeneračný deň

D.2 Uvedte aká bola fluktuácia zamestnancov v roku 2024 a 2025.

Poskytovateľ	2024	2025
DOMUS BENE – DOM DOBRA o.z.	28 zamestnancov	16 zamestnancov
Mesto Senec (sociálna služba v jedálni)	-	-
Mesto Senec (TOS, prepravná služba)	-	-
Mesto Senec (ZOS)	-	-
Mesto Senec (DC)	-	-

D.3 Aký je priemerný vek zamestnancov? **Uvedte údaj aktuálny k 31.12.2025.**

Poskytovateľ	2024	2025
DOMUS BENE – DOM DOBRA o.z.	47 rokov	47 rokov
Mesto Senec (sociálna služba v jedálni)	-	-
Mesto Senec (TOS, prepravná služba)	-	54,5 rokov
Mesto Senec (ZOS)	-	-
Mesto Senec (DC)	-	-

D.4 Uvažujete pri zamestnancoch o zamestnávaní cudzincov alebo pracovníkov z iných členských krajín EÚ?
Vyberte iba jednu možnosť.

Poskytovateľ	Áno, už ich aj zamestnávame (ak áno, uveďte koľko a z akých krajín)	Áno, rozmyšľame o tom	Nie, nie je to potrebné	Nie, nepovažujeme to za vhodné pre naše služby
DOMUS BENE – DOM DOBRA o.z.	Ukrajina, 3			
Mesto Senec (sociálna služba v jedálni)	-	-	-	-
Mesto Senec (TOS, prepravná služba)			x	
Mesto Senec (ZOS)			x	
Mesto Senec (DC)	-	-	-	-

D.5 Vnímate nejaké bariéry, ktoré by Vás odrádzali od zamestnávania cudzincov alebo pracovníkov z iných členských krajín EÚ?

Bariéra
Jazyková bariéra

D.6 Ak aj aktuálne nezamestnávate cudzincov alebo pracovníkov z iných členských krajín EÚ, ale mali by ste záujem, aká forma pomoci by Vám pomohla?

E.Dobrovoľníctvo v sociálnych službách

E.1 Využívate vo Vašej organizácii dobrovoľnícke programy?

Poskytovateľ	Áno, pravidelne (ak áno, počet)	Áno, príležitostne	Zatiaľ nie, ale plánujeme	Nie a ani neplánujeme
DOMUS BENE – DOM DOBRA o.z.	1			
Mesto Senec (sociálna služba v jedálni)	-	-	-	-
Mesto Senec (TOS, prepravná služba)			x	
Mesto Senec (ZOS)	1			
Mesto Senec (DC)	-	-	-	-

E.3 V ktorých konkrétnych oblastiach sociálnych služieb by ste videli najväčší prínos zapojenia dobrovoľníkov? - napr. voľnočasové aktivity, sprevádzanie klientov, administratívna podpora, komunitné aktivity a iné.

Poskytovateľ
Voľnočasové aktivity
Administratívna podpora
Komunikácia

F.Asistívne technológie, umelá inteligencia

F.1 V ktorých oblastiach by využívanie asistívnych technológií najviac zlepšilo kvalitu a efektivitu Vami poskytovaných sociálnych služieb, príp. priamo kvalitu života Vašich klientov? **Môžete vybrať aj viac možností.**

Vysvetlivka: *Asistívne technológie sú jednoduché technické riešenia, často využívajúce moderné technológie (najmä senzory, aplikácie) s cieľom posilniť alebo zlepšiť funkčné schopnosti ľudí so špeciálnymi potrebami (napr. seniorov, osoby s nepriaznivým zdravotným stavom) a tým im uľahčiť každodenný život a zlepšiť kvalitu ich života, samostatnosť a zotrvanie v prirodzenom prostredí.*

Poskytovateľ	DOMUS BENE – DOM DOBRA o.z	Mesto Senec			
Druh sociálnej služby	ZPS, ŠZ	sociálna služba v jedálni	TOS, prepravná služba	ZOS	DC
Zvýšenie bezpečnosti prijímateľov (napr. senzory pádu)	x		x	x	
Monitorovanie zdravotného alebo funkčného stavu	x		x	x	
Zlepšenie komunikácie s prijímateľmi a ich rodinou	x		x		
Podpora samostatnosti prijímateľov	x		x	x	
Podpora duševného zdravia	x		x		
Zvýšenie efektivity práce zamestnancov	x		x		
Iné (doplňte)					

F.2 Aké faktory bránia alebo obmedzujú zavádzanie asistívnych technológií vo Vašej organizácii/ Vo Vami poskytovaných službách? **Môžete vybrať aj viac možností.**

Poskytovateľ	DOMUS BENE – DOM DOBRA o.z	Mesto Senec			
Druh sociálnej služby	ZPS, ŠZ	sociálna služba v jedálni	TOS, prepravná služba	ZOS	DC
Nedostatok finančných zdrojov	x		x	x	
Neznalosť týchto technológií			x		
Slabá technická infraštruktúra (napr. slabý alebo pomalý internet)				x	
Neochota zo strany personálu					

Neochota zo strany prijímateľov					
Neochota zo strany rodinných príslušníkov			x		
Nízke technické zručnosti prijímateľov	x			x	
Nízke technické zručnosti personálu				x	
Obavy o súkromie a ochranu údajov			x		
Žiadne					
Iné (doplňte)					

F.3 Ako by ste ohodnotili pripravenosť Vašej organizácie zavádzať riešenia využívajúce umelú inteligenciu?
Vyberte iba jednu možnosť.

Poskytovateľ	Veľmi pripravená	Čiastočne pripravená	Nepripravená
DOMUS BENE – DOM DOBRA o.z.	x		
Mesto Senec (sociálna služba v jedálni)	-	-	-
Mesto Senec (TOS, prepravná služba)		x	
Mesto Senec (ZOS)			x
Mesto Senec (DC)	-	-	-

G. Informácie o rozvoji a zámeroch do budúcnosti

G.1 Rozvoj zariadenia/ poskytovateľa sociálnej služby a zámery do budúcnosti. Popíšte Vaše strategické ciele – vízie a tiež špecifické ciele, zámery krátkodobé, strednodobé, časový horizont dosiahnutia a pod. **Uvádzajte prosím čo najviac konkrétne a merateľné zámery**, ako napr. rekonštrukcia tých a tých miestností, rozšírenie poskytovania služby o XY počet prijímateľov, nie odpovede typu poskytovať kvalitné sociálne služby.

Poskytovateľ	Zámer
DOMUS BENE – DOM DOBRA o.z.	Vytvoriť priestor v exteriéri na voľnočasové aktivity
Mesto Senec (ZOS)	Rekonštrukcia budovy
Mesto Senec (DC)	Rozšírenie priestorov, resp. nové priestory

G.2 Akým aktuálnym problémom čelíte? Čo by bolo potrebné zmeniť, aj napr. z Vašej strany, pre zabezpečenie udržateľnosti Vami poskytovanej sociálnej služby, resp. sociálnych služieb?

Problém
Nedostatok personálu, odchod zamestnancov
Viaczdrojové financovanie – kombinácia príspevkov a štátnych dotácií na opatrovateľskú službu
Málo žiadostí na zabezpečenie opatrovateľskej služby z dôvodu integrovaných posudkov – dlhá čakacia doba/ lehota na vybavenie
Zlá alebo nízka informovanosť klientov o sociálnych službách
Toxické prostredie
Riadenie intuitívne namiesto strategického a procesného

Nedostatočný a nevyhovujúci priestor DC

G.3 Ako konkrétne by Vám mohlo mesto Senec pomôcť v napĺňaní Vašich strategických cieľov a/ alebo riešení aktuálnych problémov?

Riešenie problému

Sklad pre kompenzačné pomôcky (polohovateľné postele, vozíky)

Parkovanie v meste – udeliť výnimky pre opatrovateľky, aby neplatili za parkovanie a mohli parkovať čo najbližšie pri domoch klientov

Zabezpečenie auta na prepravnú službu – bezbariérového auta, ktoré je prispôsobené osobám ZŤP

Komunikácia

Výstavba nového bezbariérového denného centra