

Príloha č.2 – Dotazník pre občanov

Vážená respondentka, Vážení respondent,

Dotazník, ktorý máte pred sebou je zameraný na prieskum Vašich názorov a informácií o oblasti poskytovania sociálnych služieb v meste Senec. Dotazník je jedným zo zdrojov informácií pre vypracovanie **Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Senec** (ďalej len „KPSS“). Cieľom je na základe získaných informácií určiť priority pre rozvoj sociálnych služieb v meste.

Tento dotazník je určený pre všetkých obyvateľov mesta Senec, ktorí sociálne služby aktuálne nevyužívajú. Ak však opatrujete blízku osobu, ktorá niektorú zo sociálnych služieb využíva, alebo si myslíte, že by ste sociálne služby mohli v budúcnosti potrebovať Vy alebo niekto z Vašich blízkych, určite sa zapojte.

Dotazník je anonymný. Jeho vyplnenie Vám zaberie približne 7-10 minút. Získané odpovede budú spracované v súhrnnej podobe a budú tvoriť samostatnú kapitolu pripravovaného KPSS.

Termín pre vyplnenie dotazníka je do: 25.3.2025

V prípade potreby nás môžete kontaktovať na: **Mgr. Lócziová** mail komunitnyplan@senec.sk tel. 0911187178

Ďakujeme.

A. Základné demografické údaje

A.1 Aké je Vaše pohlavie? **Vyberte iba jednu možnosť.**

- ☐ Žena
- ☐ Muž

A.2 Do ktorej vekovej kategórie patríte? **Vyberte iba jednu možnosť.**

- ☐ 18 – 29 rokov
- ☐ 30 – 39 rokov
- ☐ 40 – 49 rokov
- ☐ 50 – 59 rokov
- ☐ 60 – 69 rokov
- ☐ 70 – 79 rokov
- ☐ 80 a viac rokov

A.3 Ako dlho žijete v meste Senec? **Vyberte iba jednu možnosť.**

- ☐ Menej ako 5 rokov
- ☐ 5-15 rokov
- ☐ 16-29 rokov
- ☐ 30 a viac rokov

B. Vaše názory a preferencie v sociálnej oblasti

B.1 Na základe Vašich znalostí, ktoré z uvedených možných problémov vnímate ako prítomné a aktuálne v meste Senec? **Vyberte najviac 3 možnosti.**

- ☐ Pocit osamelosti alebo sociálnej izolácie
- ☐ Obava zo starnutia alebo z budúcej odkázanosti na pomoc iných
- ☐ Závislosť osôb na návykových látkach (vrátane detí a mladistvých)

- ☐ Záškolské deti a mladistvých
- ☐ Nedostupnosť vhodných pracovných miest pre osoby s postihnutím
- ☐ Nedostupnosť vhodných pracovných miest pre cudzincov
- ☐ Kriminalita, verbálne alebo neverbálne prejavy násilia voči jednotlivcom alebo skupinám
- ☐ Násilie v rodinách
- ☐ Nedostupnosť nájomného bývania
- ☐ Nedostupnosť sociálnych služieb
- ☐ Absencia služieb na podporu duševného zdravia
- ☐ Iné (prosím doplňte)

B.2 Ktorým skupinám obyvateľov by podľa Vás malo mesto Senec venovať najviac pozornosti v sociálnej oblasti?

Vyberte najviac 3 možnosti.

- ☐ Seniori
- ☐ Osoby so zdravotným postihnutím (vrátane PAS)
- ☐ Rodiny s deťmi do 3 rokov
- ☐ Mnohohodné rodiny (3 a viac detí)
- ☐ Deti a mládež
- ☐ Jednorodičovské domácnosti v kríze
- ☐ Osoby zažívajúce násilie v rodinách
- ☐ Osoby bez domova
- ☐ Osoby so závislosťami
- ☐ Osoby z marginalizovaných rómskych komunít/ z prostredia generačnej chudoby
- ☐ Cudzinci a utečenci
- ☐ Nezamestnaní
- ☐ Iné (prosím doplňte)

B.3 Máte dostatok informácií, resp. považujete sa za dostatočne informovaného/ informovanú o rôznych formách pomoci v sociálnej oblasti? **Vyberte iba jednu možnosť.**

- ☐ Áno
- ☐ Nie
- ☐ Neviem

B.4 V prípade ak by ste potrebovali získať informácie alebo konkrétnu pomoc týkajúcu sa riešenia Vášho aktuálneho problému alebo sociálnej situácie, na koho by ste sa PRIMÁRNE obrátili? **Vyberte najviac 3 možnosti.**

- ☐ Mestský úrad, útvar sociálnych služieb mesta
- ☐ Úrad Bratislavského samosprávneho kraja, odbor sociálnych vecí
- ☐ Vyhľadám pomoc rodiny, priateľov, blízkych ľudí
- ☐ Príslušná organizácia, ktorá poskytuje poradenstvo alebo konkrétnu pomoc
- ☐ Oslovím osobu s podobným problémom
- ☐ Situáciu budem riešiť vlastnými silami, napr. zistím si potrebné informácie na internete
- ☐ Oslovím lekára
- ☐ Iné (prosím doplňte)

B.5 Akú formu získavania informácií týkajúcich sa pomoci v sociálnej oblasti by ste uprednostnili, s cieľom zvýšiť Vašu informovanosť a orientáciu v sociálnej oblasti?

- ☐ Dostupné a zrozumiteľné informácie sumarizované na webovej stránke mesta
- ☐ Miestne noviny
- ☐ Brožúra v tlačenej i online forme „Sociálny sprievodca – Sprievodca sociálnymi udalosťami“
- ☐ Iné (prosím doplňte)

B.6 V ktorých oblastiach by ste si vedeli predstaviť využívať asistívne technológie, aby ste Vy alebo Vaši blízki získali potrebnú pomoc, príp. zostali čo najdlhšie samostatní? **Môžete vybrať aj viac možností.**

Vysvetlivka: Asistívne technológie sú jednoduché technické riešenia, často využívajúce moderné technológie (najmä senzory, aplikácie) s cieľom posilniť alebo zlepšiť funkčné schopnosti ľudí so špeciálnymi potrebami (napr. seniorov, osoby s nepriaznivým zdravotným stavom) a tým im uľahčiť každodenný život a zlepšiť kvalitu ich života, samostatnosť a zotrvanie v prirodzenom prostredí.

- ☐ Tlačidlo pre privolanie pomoci v prípade núdze
- ☐ Senzor alebo alarm, ktorý upozorní na pád alebo nepravdivý pohyb
- ☐ Aplikácia alebo iné zariadenie, ktoré umožní komunikovať s lekárom alebo službou na diaľku
- ☐ Pomôcky na uľahčenie každodenných činností (napr. jednoduché robotické pomôcky, pomoc pri chôdzi)
- ☐ Online podpora pre duševnú pohodu (napr. cvičenia, relaxačné aplikácie, poradenstvo)
- ☐ Iné (prosím doplňte)

B.7 Čo Vám sťažuje alebo by mohlo sťažiť používanie asistívnych technológií? **Môžete vybrať aj viac možností.**

- ☐ Nepoznám tieto riešenia
- ☐ Zložité ovládanie
- ☐ Obavy o súkromie a ochranu údajov
- ☐ Vysoké finančné náklady
- ☐ Nedôvera v technológie všeobecne
- ☐ Neochota učiť sa využívať nové technológie
- ☐ Nič by mi nebránilo
- ☐ Iné (prosím doplňte)

C. Potreby vo vzťahu k sociálnym službám

C.1 Ktorý z nasledujúcich výrokov najlepšie vystihuje Vašu potrebu vo vzťahu k sociálnym službám?

- ☐ Aktuálne sociálne služby nevyužívam, ale potreboval/a by som
- ☐ Starám sa o blízku osobu, ktorá potrebuje pomoc (napr. rodič, dieťa, ...)
- ☐ Netýka sa ma ani jedna z uvedených možností
- ☐ Iné (prosím doplňte)

C.2 Ak ste označili, že sa staráte o blízku osobu, ktorá potrebuje pomoc, o koho ide? **Môžete vybrať aj viac možností.**

- ☐ Dieťa do 6 rokov s dlhodobou nepriaznivým zdravotným stavom (tzv. predĺžená rodičovská)
- ☐ Dieťa vo veku od 6 do 18 rokov s postihnutím (zdravotným, mentálnym)
- ☐ Dospelá osoba s postihnutím (zdravotným, mentálnym)
- ☐ Dospelá osoba s nepriaznivým zdravotným stavom (napr. senior, invalidný dôchodca, ...)
- ☐ Iné (prosím doplňte)
- ☐ Otázka sa ma netýka

C.3 Ak ste označili, že sa staráte o blízku osobu, ktorá potrebuje pomoc, aký druh finančného príspevku poberáte? **Vyberte iba jednu možnosť.**

- ☐ Príspevok na opatrovanie z úradu práce, sociálnych vecí a rodiny
- ☐ Rodičovský príspevok pri starostlivosti o dieťa s dlhodobou nepriaznivým zdravotným stavom
- ☐ Príspevok na osobnú asistenciu
- ☐ Starám sa bez finančného nároku
- ☐ Iné (prosím doplňte)

☐ Otázka sa ma netýka

C.4 Ak ste označili, že by ste potrebovali Vy alebo Vaša blízka osoba niektorú sociálnu službu, aké sú hlavné dôvody? **Môžete vybrať aj viac možností.**

- ☐ Zhoršujúci sa zdravotný stav, postihnutie
- ☐ Vyšší vek a postupná strata samostatnosti
- ☐ Pocit osamelosti alebo potreba pravidelného sociálneho kontaktu
- ☐ Strata partnera/ partnerky alebo inej blízkej osoby
- ☐ Potreba zosúladiť starostlivosť o dieťa s pracovným životom
- ☐ Odporučil mi to lekár, sociálny pracovník alebo iná odborná osoba
- ☐ Strata strechy nad hlavou
- ☐ Iné (prosím doplňte)
- ☐ Otázka sa ma netýka

C.5 O aký typ pomoci alebo podpory (vrátane sociálnych služieb) by ste mali záujem? **Môžete vybrať aj viac možností.**

- ☐ Pomoc v domácom prostredí (napr. Domáca opatrovateľská služba, Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci)
- ☐ Odľahčenie pri starostlivosti o blízku osobu (krátkodobá pomoc, zastúpenie pri starostlivosti)
- ☐ Sociálne alebo odborné poradenstvo
- ☐ Komunitné aktivity a podpora sociálnych kontaktov (napr. Denné centrum)
- ☐ Sociálne služby pre osoby v kríze (napr. Nocľaháreň, Stredisko osobnej hygieny, Zariadenie núdzového bývania)
- ☐ Sociálne služby pre seniorov a/ alebo osoby so zdravotným postihnutím (napr. Zariadenie pre seniorov, Denný stacionár)
- ☐ Sociálne služby pre rodiny s deťmi (napr. Služba včasnej intervencie, Zariadenie starostlivosti o deti do 3 rokov veku dieťaťa – jasle)
- ☐ Doprava, sprievod, praktická pomoc (napr. Prepravná služba, Tlmočnická služba)
- ☐ Pomoc dobrovoľníkov
- ☐ Služby ADOS (agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti) – starostlivosť zdravotnej sestry v domácom prostredí
- ☐ Iné (prosím doplňte)
- ☐ Otázka sa ma netýka

C.6 Aké aktuálne bariéry vnímate v prístupe k sociálnym službám? **Môžete vybrať aj viac možností.**

- ☐ Neviem ako o ňu požiadať
- ☐ Nesplňam podmienky (napr. určitý stupeň odkázanosti)
- ☐ Som v procese vybavovania, čakám na integrovaný posudok
- ☐ Služba, ktorú chcem alebo potrebujem je príliš drahá
- ☐ Nie je voľné miesto, resp. dlhé čakacie doby a dlhý poradovník
- ☐ Zlá skúsenosť s predchádzajúcou sociálnou službou
- ☐ Jazyková bariéra (napr. v prípade cudzincov)
- ☐ Iné (prosím doplňte)
- ☐ Otázka sa ma netýka

D.Chcete niečo doplniť?

D.1 Tu prosím vyjadrite Vaše doplňujúce názory alebo návrhy.

.....

.....

.....