

Príloha č.3 – Dotazník pre prijímateľov sociálnych služieb

Vážená respondentka, Vážení respondenti,

dotazník, ktorý máte pred sebou je zameraný na prieskum Vašich názorov a informácií o oblasti poskytovania sociálnych služieb v meste Senec. Dotazník je jedným zo zdrojov informácií pre vypracovanie **Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Senec** (ďalej len „KPSS“). Cieľom je na základe získaných informácií určiť priority pre rozvoj sociálnych služieb v meste.

Tento dotazník je určený pre všetkých prijímateľov sociálnych služieb v meste Senec.

Dotazník je anonymný. Jeho vyplnenie Vám zaberie približne 7-10 minút. Získané odpovede budú spracované v súhrnnej podobe a budú tvoriť samostatnú kapitolu pripravovaného KPSS.

Termín pre vyplnenie dotazníka je do: 25.03.2026

V prípade potreby nás môžete kontaktovať na: **Mgr. Lócziová** mail komunitnyplan@senec.sk **0911187178**

Ďakujeme.

A. Základné demografické údaje

A.1 Aké je Vaše pohlavie? **Vyberte iba jednu možnosť.**

- ☐ Žena
- ☐ Muž

A.2 Do ktorej vekovej kategórie patríte? **Vyberte iba jednu možnosť.**

- ☐ 18 – 29 rokov
- ☐ 30 – 39 rokov
- ☐ 40 – 49 rokov
- ☐ 50 – 59 rokov
- ☐ 60 – 69 rokov
- ☐ 70 – 79 rokov
- ☐ 80 a viac rokov

A.3 Sociálna služba, ktorú využívate, je Vám poskytovaná na území mesta Senec? **Vyberte iba jednu možnosť.**

- ☐ Áno
- ☐ Nie

B. Sociálne služby

B.1 Ohodnoťte tie sociálne služby, ktoré aktuálne využívate, na stupnici od 1 do 5 podľa Vašej spokojnosti. **Hodnota 1 znamená najvyššiu spokojnosť, hodnota 5 najnižšiu spokojnosť.**

Sociálne služby sú kategorizované do 5 celkov. **Prosíme o hodnotenie len tých sociálnych služieb, ktoré aktuálne využívate.** Sociálne služby, ktoré nevyžívate, nehodnoťte.

B.1.1 Sociálne služby krízovej intervencie

Sociálna služba	Hodnotenie 1 – 5
Terénna sociálna služba krízovej intervencie	
Nízkoprahové denné centrum	
Integračné centrum	
Komunitné centrum	
Nocľaháreň	
Útulok	
Domov na polceste	
Zariadenie núdzového bývania	
Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu	

B.1.2 Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi

Sociálna služba	Hodnotenie 1 – 5
Služba včasnej intervencie	
Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa	
Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa v zariadení dočasnej starostlivosti o dieťa	
Služba na podporu zosúladzovania rodinného života a pracovného života v zariadení starostlivosti o deti do 3 rokov veku dieťaťa	

B.1.3 Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stav alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.

Sociálna služba	Hodnotenie 1 – 5
Zariadenie pre seniorov	
Denný stacionár	
Zariadenie opatrovateľskej služby	
Domáca opatrovateľská služba	
Rehabilitačné stredisko	
Domov sociálnych služieb	
Špecializované zariadenie	
Prepravná služba	
Sprievodcovská služba a predčítateľská služba	
Tlmočnícka služba	
Sprostredkovanie tlmočnickej služby	
Sprostredkovanie osobnej asistencie	
Požičiavanie pomôcok	

5.1.4 Sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií

Sociálna služba .	Hodnotenie 1 – 5
Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci	
Krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií	

5.1.5 Podporné služby

Sociálna služba	Hodnotenie 1 – 5
Odľahčovacia služba	
Denné centrum	
Pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností	
Podpora samostatného bývania	
Jedáleň	
Práčovňa	
Stredisko osobnej hygieny	

B.2 Akou formou je Vám sociálna služba poskytovaná?

- ☐ V domácom prostredí (terénna forma)
- ☐ Dochádzam za službou (ambulantná forma)
- ☐ V zariadení s ubytovaním (pobytová forma)

B.3 Aké boli dôvody prečo ste o sociálnu službu, ktorú aktuálne využívate, požiadali? **Môžete vybrať aj viac možností.**

- ☐ Zhoršujúci sa zdravotný stav, postihnutie
- ☐ Vyšší vek a postupná strata samostatnosti
- ☐ Pocit osamelosti alebo potreba pravidelného sociálneho kontaktu
- ☐ Strata partnera/ partnerky alebo inej blízkej osoby
- ☐ Potreba zosúladiť starostlivosť o dieťa s pracovným životom
- ☐ Odporučil mi to lekár, sociálny pracovník alebo iná odborná osoba
- ☐ Strata strechy nad hlavou
- ☐ Iné (prosím doplňte)

B.4 Čo Vám na sociálnej službe, ktorú využívate, vyhovuje? **Prosím konkretizujte.**

Pomôcka: napr. ochotné sociálne pracovníčky, príjemné prostredie, dobrá a pestrá strava, zaujímavá ponuka aktivít, ošetrovateľská starostlivosť, zabezpečenie aj iných doplnkových služieb: pedikúra, kadernícke služby, fyzioterapia a pod.

.....

.....

.....

B.5 Čo Vám na sociálnej službe, ktorú využívate, nevyhovuje? **Prosím konkretizujte.**

Pomôcka: napr. dlhé čakanie kým mi službu začali poskytovať, zlá dostupnosť hromadnou dopravou, nespokojnosť s kvalitou poskytovaných služieb, ostatní klienti, nevhodná komunikácia personálu, málo súkromia, viac lôžková izba a pod.

.....

.....

.....

B.6 V ktorých oblastiach by ste si vedeli predstaviť využívať asistívne technológie pre podporu Vašej samostatnosti alebo pre riešenie inej potreby?

Vysvetlivka: *Asistívne technológie* sú jednoduché technické riešenia, často využívajúce moderné technológie (najmä senzory, aplikácie) s cieľom posilniť alebo zlepšiť funkčné schopnosti ľudí so špeciálnymi potrebami (napr. seniorov, osoby s nepriaznivým zdravotným stavom) a tým im uľahčiť každodenný život a zlepšiť kvalitu ich života, samostatnosť a zotrvanie v prirodzenom prostredí.

- ☐ Tlačidlo pre privolanie pomoci v prípade núdze
- ☐ Senzor alebo alarm, ktorý upozorní na pád alebo nepravdivý pohyb
- ☐ Aplikácia alebo iné zariadenie, ktoré umožní komunikovať s lekárom alebo službou na diaľku
- ☐ Pomôcky na uľahčenie každodenných činností (napr. jednoduché robotické pomôcky, pomoc pri chôdzi)
- ☐ Online podpora pre duševné pohodu (napr. cvičenia, relaxačné aplikácie, poradenstvo)
- ☐ Iné (prosím doplňte)

B.7 Čo Vám sťažuje alebo by mohlo sťažiť používanie asistívnych technológií? **Môžete vybrať aj viac možností.**

- ☐ Nepoznám tieto riešenia
- ☐ Zložité ovládanie
- ☐ Obavy o súkromie a ochranu údajov
- ☐ Vysoké finančné náklady
- ☐ Nedôvera v technológie všeobecne
- ☐ Neochota učiť sa využívať nové technológie
- ☐ Nič by mi nebránilo
- ☐ Iné (prosím doplňte)

C.Chcete niečo doplniť?

C.1 Tu prosím vyjadrite Vaše doplňujúce názory alebo návrhy.

.....

.....

.....